

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ РАЗРАБОТЧИКОВ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Л. М. Макарова, канд. экон. наук, доцент ГОУВПО «Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева»

О. А. Левцева, студент V курса экономического факультета ГОУВПО «Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева»

В статье дается сравнительная характеристика основных отечественных разработчиков автоматизированных систем управления предприятием на основании выбранных критериев. Делается вывод о целесообразности использования программных продуктов различных фирм в зависимости от масштабов деятельности предприятия.

Ключевые слова: автоматизированная система управления, программный продукт, 1С, Парус, Галактика, АйТи

В настоящее время на рынке автоматизированных систем управления предприятием представлено большое количество как отечественных, так и западных фирм-производителей. Предлагаемые ими программные продукты имеют разнообразные характеристики и существенно различаются по стоимости.

Как правило, когда предприятие или компания только начинает работать, бухгалтерский учет ведется отдельно в специальной программе, однако использовать эти данные для анализа деятельности предприятия, планирования роста, расчета реальных издержек не представляется возможным. Постепенно объем продаж, количество контрагентов растут, и появляется необходимость эффективной поддержки бизнеса на любых уровнях корпоративного управления: от решения оперативных задач до стратегического развития.

Повышение эффективности функционирования предприятий, базирующихся на автоматизированных системах управления предприятиями, которые позволяют: повышать производительность работы персонала; улучшать качество обслуживания клиентов; снижать трудоемкости и напряженность труда персонала, минимизировать ошибки в его действиях; снижать непроизводительные

затраты; повышать эффективность планирования и управления хозяйственной деятельностью.

Выбор программы и компании-разработчика являются очень непростой задачей. Необходимо ознакомиться с основными возможностями программного продукта, предлагаемого конкретной фирмой, а также с его особенностями. Для исследования выбраны четыре отечественных фирмы-разработчика автоматизированных систем управления предприятием: 1С, Парус, Галактика, АйТи. Данные компании являются яркими представителями рассматриваемого сегмента. Сравнительная характеристика основных отечественных фирм-разработчиков автоматизированной системы управления предприятием представлена в таблице 1.

Т а б л и ц а 1

Сравнительная характеристика основных отечественных фирм-разработчиков автоматизированной системы управления предприятием

Признаки сравнения	Разработчик программных продуктов			
	1С	Парус	Галактика	АйТи
Основной продукт	1С: Предприятие 8	"ПАРУС-Корпорация"	Галактика	БОСС-КОРПОРАЦИЯ
1	2	3	4	5
С позиций пользователей:				
- функциональные возможности	Автоматизация производственных и торговых предприятий, бюджетных и финансовых организаций, предприятий сферы обслуживания и т.д. поддержка оперативного управления предприятием; автоматизация организационной и хозяйственной деятельности; ведение бухгалтерского учета с несколькими планами счетов и произвольными измерениями учета, регламентированная отчетность широкие возможности для управленческого учета и построения аналитической отчетности, поддержка многовалютного учета;	Управление логистикой Управление финансами Управление закупками, складом и реализацией Планирование и учет в проектах Планирование и учет в попередельном производстве Планирование и учет в дискретном производстве Бухгалтерский учет Бухгалтерский учет в соответствии с принципами МСФО Управление имуществом Расчет заработной платы Управление персоналом и штатное расписание Управление деловыми процессами Управление отношениями с клиентами Управление автотранспортом Управление техническим обслуживанием и ремонтом	Построение системы учета и формирование различных видов отчетности -Управление материальными и финансовыми потоками (логистика) -Финансовое планирование и оперативный финансовый С5 управленческий учет -Производственное планирование и управление производством, контроллинг -Управление персоналом и кадровой политикой	Управленческий и IT-консалтинг; Системы автоматизации управления предприятием; Инфраструктура информационных систем; Решения в области управления информацией: Системы информационной и технической безопасности; Обучение и сфера ИТ и менеджмента

1	2	3	4	5
	решение задач планирования, бюджетирования и финансового анализа; расчет зарплаты и управление персоналом; другие области применения	Производственные наряды Сведение отчетности OLAP		
- внедрение	3-9 месяцев и более	4 месяца- 1 год и более	4 месяца- 1,5 год и более	Поэтапный или коробочный вариант, более 4-месяцев
- переход на другие уровни	переход за полцены	входит в стоимость сопровождения	входит в стоимость сопровождения	входит в стоимость сопровождения
-сопровождение	линия технической поддержки бесплатно	1 год бесплатно, далее 30% от стоимости лицензии	36% от стоимости лицензии	1 год бесплатно, далее 15% от стоимости лицензии
- стоимость основного продукта	Лицензия \$150-600 на одно рабочее место. Стоимость внедрения на одно рабочее место \$200-1000.	Лицензия \$1000-2000 на одно рабочее место. Стоимость внедрения 100-200% цены решения.	Лицензия \$350-1200 на одно рабочее место. Стоимость внедрения 50-100% этой суммы	Ориентировочная стоимость \$50-300 тыс.
Технические характеристики:				
-архитектура	файл-сервер, клиент - сервер	трехзвенная архитектура	трехуровневая архитектура и возможность комбинирования двух- и трехуровневой архитектуры	клиент-сервер
-открытость структуры	открытая	открытая	открытая	открыта, документирована
- структура системы	компонентная	модульная	модульная	модульная
- поддержка СУБД	файловая, Microsoft SQL Server, PostgreSQL, IBM DB2, Oracle Database	Oracle, MS SQL Server или PostgreSQL	Oracle, Pervasive, MS SQL	Oracle
Масштабируемость	Хорошая, позволяет работать как в файловом варианте, так и с использованием технологии «клиент-сервер».	хорошо работает как в однопользовательском режиме, так и обслуживая рабочую группу до сотни пользователей	возможность построения и использования любой конфигурации	Хорошая
Гибкость	Высокая	Высокая	Поддержка открытых стандартов разработки (XML, COM, ActiveX, ODBC)	Гибкий механизм настроек позволяет учесть как отраслевую специфику, так и особенности конкретного предприятия
Место в рейтинге информационной прозрачности ERPNEWS	51	44	1	5

1	2	3	4	5
Сфера применения	Машиностроение, пищевая промышленность и др.	Машиностроение, нефтегазовые компании, предприятия энергетической отрасли.	Нефтегазовая отрасль, энергетика, металлургия, предприятия ВПК, пищевая промышленность.	нефтегазодобыче, химико-фармацевтической промышленности, силовых структурах
Примеры внедрений в России	Торжокский вагоностроительный завод, "Цветлит", "Плитпром", "Карельский окатыш", "Остров", "НИИЭФА-ЭНЕРГО" и др.	Пензаэнерго, "НАСТА", "Татойл-Сервис", "Сибирский берег", Рязанский нефтеперерабатывающий завод и др.	Русский продукт, "Металлист - Пермские моторы", "Запсибгазпром", Красноармейский машиностроительный завод, Балтийская трубопроводная система.	Home Credit & Finance Bank, Альянс, Ахангельский ЦБК ВымпелКом, Иркутскэнерго Красноярская ГЭС, Кубань-GSM, ЛУКОЙЛ, НОМОС-банк, РУСАЛ, ТНК-ВР

Программные продукты фирмы 1С предпочтительно использовать для малого бизнеса. Это обусловлено относительно небольшим сроком внедрения системы, около 3-9 месяцев, низкой стоимостью 150-300 долларов на одно рабочее место, тогда как аналогичные продукты конкурентов будут стоить около 1000 долларов и выше. Конечно, не стоит забывать о существующих минусах. Система, несмотря на долгие годы развития, остается «бухгалтерской», эргономика и прозрачность учета для подразделений компании сомнительна.

Переход на новую версию осуществляется разработчиками за полцены стоимости исходного продукта, что составляет немалую сумму в затратах предприятия. К тому же данный процесс довольно трудоемок и не соответствует простому ряду технических операций. Следует также учесть, что при внедрении системы зачастую предприятиям приходится вводить должность программиста для ее поддержания. 1С рекомендуется нами преимущественно малым предприятиям и по той причине, что одновременная работа более чем 70 пользователей затруднена и требует покупки более мощных аппаратных средств.

Но все же следует отдать должное компании 1С за внимание к специализированным отраслевым приложениям, таким как, например, «Общественное питание» или «Сервисное обслуживание», за адаптированность системы к биз-

нес-процессам компании. Большое количество специалистов имеют опыт внедрения программных продуктов фирмы 1С. Ежемесячно данный разработчик выпускает периодическое издание «Бух1С».

Что касается таких фирм разработчиков как Парус, Галактика и АйТи, то основной акцент они делают на предложение программных продуктов преимущественно для средних и крупных предприятий. Залог лидерства на современном рынке – в скорости реакции на перемены в условиях ведения бизнеса. Комплекс бизнес-решений корпорации «Галактика» обеспечивает эффективную поддержку спектра управленческих задач, позволяет гибко реагировать на внешние и внутренние изменения в деятельности, поддерживает достижение бизнес-целей предприятия и продуктивную и комфортную работу каждого сотрудника. В едином информационном пространстве поддерживаются типовые и специализированные задачи управления предприятием, холдингом, группой компаний. Хотя в основном компания «Галактика» ориентируется на крупные предприятия, для небольших предприятий на базе системы Галактика ERP разработано решение Галактика Старт, позволяющее быстро и с минимальными затратами провести автоматизацию основных бизнес-процессов предприятия. Средние по масштабам бизнеса, динамично развивающиеся компании могут воспользоваться специальным предложением корпорации «Галактика» – решением Галактика Прогресс.

К минусам системы следует отнести: скорость работы сильно зависит от выбора СУБД и конфигурации сервера, требовательность к внутренней сети предприятия при работе в двухуровневой архитектуре и к конфигурации сервера при работе в трехуровневой архитектуре. Низкий уровень технической поддержки в основном офисе компании. Однако необходимо учитывать значительные плюсы: масштабируемость, гибкость к бизнес-процессам компании, простота доработки, хорошая реализация филиальности, стабильность при более чем 500 одновременно работающих пользователях.

Компания «Парус» успешно развивается как в секторе корпоративных структур так и в секторе государственных предприятий. Отличительной осо-

бенностью программного продукта фирмы «Парус» является возможность работать под управлением разных операционных систем (Windows и Linux), используя разные СУБД (MS SQL Server или PostgreSQL) для хранения информации. Логика работы решения не зависит от используемой операционной системы. Также к плюсам можно отнести: простоту и удобство, высокую гибкость при адаптации к бизнес-процессам компании. Система не критична как к ресурсам сети, так и к рабочим станциям. Переход на новые версии (релизы) программных продуктов производится автоматизированным образом и, как правило, не вызывает никаких затруднений.

Что касается отрицательных моментов, необходимо заметить медлительность при одновременной работе более 70-100 пользователей, низкий уровень технической поддержки. Переход на новую платформу потребует некоторых организационных и ресурсных затрат, но, благодаря отработанным методикам и технологиям, может быть произведен в короткие сроки и без потерь данных.

Автоматизированные системы управления компании «Парус», по нашему мнению, хорошо подойдут для государственных предприятий, и малых компаний. Не стоит использовать «Парус» на крупных промышленных предприятиях функциональных возможностей системы для них не достаточно с точки зрения оперативного и управленческого учета.

Компания АйТи предлагает своим заказчикам весь спектр ИТ-решений и услуг, выступая в качестве системного интегратора, ориентируется на комплексный подход к решению задач своих клиентов. Характерной особенностью систем комплексной автоматизации, разработанных специалистами АйТи, является индивидуальность и четкая направленность на решение проблем конкретного клиента.

Конечно, как и любая другая программа, автоматизированная система управления предприятием БОСС-Корпорация, предложенная компанией АйТи не лишена своих недостатков. К их числу можно отнести высокую стоимость продукта, нехватку специалистов, способных внедрять и обслуживать про-

грамму на предприятии, а также поддержка только СУБД Oracle, что является дорогостоящим.

Предприятия и организации самостоятельно выбирают программные продукты и при этом, на наш взгляд, основополагающим должно быть соотношение цены и качества.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. www.1c.ru

2. www.erpb2b.ru

3. www.galaktika.spb.ru

4. www.it.ru

5. www.parus.ru

6. Информационно-консалтинговый центр по электронной коммерции «ERP-системы (Enterprise Resources Planning – планирование ресурсов корпорации)» – Режим доступа: <http://e-Commerce.ru>.