

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ

Рузанкина С. В.

Студентка 5 курса

специальности «Государственное и муниципальное управление»

ГОУ ВПО «Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева»

Якимова О. Ю.

*К. э. н., профессор кафедры государственного и муниципального управления
ГОУ ВПО «Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева»*

Расширение возможностей применения информационных технологий является одной из современных тенденций мирового развития. Особое значение здесь имеет информатизация органов власти и управления. Поэтому Правительством Российской Федерации было принято решение о разработке Федеральной целевой программы в сфере информатизации.

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС.

Современный этап развития общества характеризуется интенсивной информатизацией всех сфер его жизнедеятельности. Развитие и широкое применение информационных технологий является глобальной тенденцией мирового развития и научно-технической революции последних десятилетий¹.

Использование информационных технологий имеет огромное значение для повышения конкурентоспособности экономики и повышения эффективности работы органов государственного управления и местного самоуправления. Поэтому информатизация органов государственной и муниципальной власти сегодня является одной из приоритетных задач руководства нашей страны².

Несмотря на высокие темпы развития информационных технологий в последнее десятилетие, Россия не смогла сократить отставание от промышленно развитых стран в уровне информатизации экономики и общества. Отчасти это

вызвано общеэкономическими причинами. Такое положение, главным образом, обусловлено длительным кризисом в экономике и низким уровнем материального благосостояния большей части населения. К тому же недостаточное развитие информационных технологий в России усугубляется несовершенством нормативно-правовой базы в сфере информатизации, недостаточным развитием информационных и коммуникационных технологий в области государственного управления, отсутствием целостной информационной инфраструктуры и эффективной информационной поддержки рынков, низким уровнем подготовки кадров в области создания и использования информационных технологий и множеством других факторов.

Для решения этих проблем 12 февраля 2001 года распоряжением Правительства Российской Федерации было принято решение о разработке Федеральной целевой программы в сфере информатизации. Таким документом стала ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 годы)», утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2002 года № 65. Эта программа должна обеспечить формирование нормативно-правовой базы в сфере информационных и коммуникационных технологий, развитие информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, сформировать условия для подключения к открытым информационным системам и обеспечить эффективное взаимодействие органов государственной власти и органов местного самоуправления с гражданами и хозяйствующими субъектами на основе широкого внедрения информационных и коммуникационных технологий.

Информационные технологии должны делать деятельность всех органов власти и региональных, и федеральных, и местных прозрачными³.

Принцип информационной открытости российских ведомств лег в основу очередной административной реформы в органах государственной власти. Чиновники считают, что доступность информации и прозрачность административно-управленческой деятельности позволят потребителям услуг по-новому взглянуть на систему взаимоотношений с органами государственного управления.

Одними из наиболее приоритетных целей административной реформы являются создание качественно иной основы взаимоотношений с потребителями государственных услуг, получение кредита доверия, как населения, так и бизнес-сферы, создание для потребителей услуг более комфортных условий при контакте с государственными инстанциями. Важной составляющей изменений становится и формирование нового имиджа органов государственной власти в глазах реальных и потенциальных потребителей государственных услуг.

Основой такого имиджа должны стать принципы информационной открытости органов государственной власти, прозрачности их административно-управленческой деятельности, создании эффективных механизмов общественного контроля. Согласно Концепции использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти, принятой российским правительством, комплексная стратегия информационной открытости российских ведомств предусматривает синхронную реализацию нескольких направлений работы.

Основным направлением является формирование информационных ресурсов органов государственной власти (например, специализированных интернет-порталов), которые содержали бы данные о деятельности ведомств и порядке предоставления государственных услуг. Кроме того, необходимо внедрение современных средств коммуникации, в том числе, электронной почты и интернет-мессенджеров, а также возможность контакта по телефону и факсу. Информационные ресурсы органов власти должны обладать возможностью обратной связи и учитывать пожелания и предложения потребителей государственных услуг.

Однако перевод информационных ресурсов госорганов на новый технологический уровень может сократить потребительскую аудиторию, так как не все население страны имеет возможность выхода в Интернет. Для расширения потребительской аудитории Разработана программа «Компьютер в каждый дом», реализуемая Министерством информационных технологий и связи со-

вместно с ФГУП «Почта России».

Работа с потребителями должна включать использование систем учета и обработки запросов граждан о предоставлении информации и контроля их исполнения.

Программа предусматривает также создание системы подтверждения передачи информации в электронном виде, проверки ее подлинности и любых действий по ее изменению в процессе обработки и оказания государственных услуг, как между различными административными уровнями внутри ведомств, так и межведомственных взаимодействий.

Изменение взаимоотношений российских ведомств с потребителями государственных услуг невозможно без проведения программы информационных мероприятий, целью которых являлась бы декларация правовой основы государственных услуг, разъяснение потребителям их прав, а также полномочий, сфер компетенции и ответственности органов государственной власти. Программа должна включать и мероприятия, посвященные обучению потенциальных и реальных потребителей новым принципам работы с информационными ресурсами ведомств, для чего необходимым является проведение специализированных семинаров, лекций, а также выпуск сопровождающих информационных материалов⁴.

Информационная открытость российских государственных инстанций – не только требование времени, но и объективная необходимость, обусловленная множеством факторов, например, созданием новых доверительных отношений с потребителями государственных услуг, прозрачности бюджетов органов власти, сокращением дополнительных затрат потребителей и времени хождения по инстанциям и ожидания в очередях.

Повышение прозрачности органов государственной власти будет способствовать созданию нового образа ведомств в глазах потребителей, формированию позитивного общественного мнения и улучшение имиджа российской власти на международной арене. Однако, несмотря на очевидную пользу введения новой формы взаимодействия российских ведомств с потребителями государ-

ственных услуг, это направление находится на начальной стадии своего развития. На текущий момент создана сеть информационных ресурсов органов государственной власти, содержащих аналитические материалы и статистику, а также информацию о порядке функционирования и режиме работы ведомств, и предусматривающих форму обратной связи с потребителями государственных услуг. Сегодня в Интернете представлены все федеральные органы власти. Но, если провести исследование сайтов органов государственной власти, то станет видно, что лидерами рейтинга являются интернет-представительства президента России, Министерства промышленности и энергетики и Федерального агентства по промышленности. Их сайты хорошо проработаны и, представленная там информация достаточно полная и подробная.

Подводя итоги, хотелось бы отметить, что органы государственной власти России перешли к масштабному применению информационных технологий не только на федеральном, но и на региональном уровне. Уровень и темпы оснащения аппаратными, программными средствами и информационными системами достаточно высоки. Практически во всех административно-территориальных образованиях страны есть свои программы информатизации, но следует отметить, что не все они реализуются. Так, например, Постановлением Правительства Республики Мордовия от 14 марта 2005 года принята Республиканская комплексная целевая программа «Формирование информационного общества в Республике Мордовия в период до 2010 года», но, по всей видимости, на современном этапе эта программа так и осталась только программой.

Муниципальная информатизация тоже развивается, но сильно отстает от масштабов и интенсивности в администрациях субъектов Федерации.

Взятый в феврале курс на создание электронного правительства нашел свое отражение в новой редакции ФЦП «Электронная Россия», которая выступает в качестве ориентира и отправной точки для инфраструктурных изменений в использовании информационных технологий. А вот в области развития нормативно-правовой сферы ситуация значительно хуже. Оставляют желать луч-

шего темпы совершенствования законодательства, регулирующего использование информационных технологий. Существенно отстает в своем развитии мотивационная сфера. Но если вовремя устранить эти недостатки, то Россия построит электронное правительство в обозримые сроки.

ПРИМЕЧАНИЯ

¹См: *Федеральная целевая программа «Электронная Россия»: постановление Правительства Российской Федерации. // Собрание Законодательства Российской Федерации. 2002. № 28. Ст. 773.*

²См.: *Саак, А.Э. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении / А.Э. Саак, Е.В. Пахомов, В.Н. Тюшняков. // Муниципальная власть. 2008. № 2. С. 64.*

³См: *О совершенствовании государственного управления на основе использования информационно-коммуникационных технологий. Доклад Минэкономразвития России в рамках реализации ФЦП «Электронная Россия (2002-2010 годы)».*http://www.elrussia.ru/files/elrussiareport/elrussiareport_26may06.doc.

⁴См: *Госвласть взяла курс на информационную открытость.* Режим доступа: http://www.cnews.ru/reviews/free/gov2007/articles/inf_openness.shtml.