

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ВУЗА

М. С. Филиппов, студент V курса экономического факультета ГОУВПО «Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва»,

В статье рассматриваются современные подходы к определению понятия «образовательная среда» в аспекте системы менеджмента качества вуза. На основании выявленных и сгруппированных подходов автор предлагает своё определение образовательной среды и параметрическую систему оценки качества образовательной среды.

Ключевые слова: система менеджмента качества, образовательная среда, оценка качества

В настоящее время, когда приняты такие стратегические документы, как Концепция модернизации российского образования до 2010 г. и Болонское соглашение для образовательных учреждений, актуализируются вопросы реализации основных положений данных документов на практике. В связи с этим базовой проблемой является определение и содержание образовательной среды, что имеет важное значение для процесса управления названным объектом в целях его совершенствования. Рассмотрение образовательной среды в залоге мониторингового исследования необходимо, так как именно такая структура позволяет гибко реагировать на изменяющиеся образовательные запросы субъекта, отвечать его индивидуальным психологическим особенностям, способствовать построению индивидуальной образовательной траектории. Начало реализации процессов информатизации инициировало процессы, связанные с изменением содержания образования, что в свою очередь способствует становлению и развитию рефлексивной позиции всех субъектов образования. В структуру образовательной среды вводятся методики аутентичного оценивания, проективные методики. Апробация перечисленных методик будет способствовать выделению нового образовательного результата, формированию субъективных оценок обучающихся, диагностике эффективности реализации образовательных практик. Цель статьи – рассмотреть существующие в науке определения понятия «образовательная среда», выявить наиболее продуктивные подходы к её содержанию в аспекте означенной проблемы и методику её оценивания.

Среда человека – это его естественное социальное окружение, обладающее комплексом влияний и условий. Интересно, что человек для другого человека также выступает как элемент окружающей среды, оказывая на него влияния своими отношениями и действиями. С точки зрения профессора В. П. Тихомирова [7], основу образовательного процесса составляет целенаправленная, контролируемая, интенсивная и современная

образовательная среда обучаемого, который может учиться в удобном для себя месте, по индивидуальному расписанию, имея при себе комплект специальных средств обучения и согласованную возможность контакта с преподавателем по телефону, факсу, электронной или обычной почте, а также возможность личного контакта..

Представленное выше понятие среды лежит в основе определения «образовательная среда» применительно к важной категории образовательного процесса. В науке существуют хотя и схожие, но отличающиеся по некоторым характеристикам определения образовательной среды. Приведем различные подходы к содержанию данного понятия.

Под образовательной средой вуза В. А. Ясвин понимает «систему влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для ее собственного развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении» [8].

С точки зрения О. А. Ильченко, под образовательной средой (ОС) следует понимать «системно организованную совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, неразрывно связанная с человеком как субъектом образовательного процесса» [5].

По мнению Е. И. Ракитиной, образовательная среда – это «часть информационного пространства, ближайшее внешнее по отношению к индивиду информационное окружение, совокупность условий, в которых непосредственно протекает деятельность индивида».

Изучению образовательной среды вуза посвятила свое исследование О. И. Соколова [Указ. по 8]. В нем ученый рассматривает образовательную среду вуза как одну из сторон его деятельности, включающую «организационно-методические средства, совокупность технических и программных средств хранения, обработки, передачи информации, обеспечивающую оперативный доступ к информации и осуществляющую образовательные научные коммуникации».

С. Д. Деряба считает, что «образовательная среда представляет собой совокупность всех возможностей обучения и развития личности, причем возможностей как позитивных, так и негативных» [4].

В качестве структурных единиц образовательной среды Г. А. Ковалевым выделяются: 1) физическое окружение, 2) человеческие факторы и 3) программа обучения.

К «физическому окружению» им отнесены: архитектура здания, дизайн, размер и пространственная структура аудиторных помещений, легкость их пространственной трансформации при возникшей необходимости, возможность и широта пространственных перемещений в них учащихся и т.д.

К «человеческим факторам» отнесены: степень скученности учащихся и ее влияние на социальное поведение, личностные особенности и успеваемость учащихся, изменение персонального и межличностного пространства в зависимости от условий конкретной образовательной организации, распределение статусов и ролей, половозрастные и национальные особенности студентов и преподавателей.

Наконец к «программе обучения» отнесены такие факторы, как структура деятельности учащихся, стиль преподавания и характер контроля, кооперативные или же конкурентные формы обучения, содержание программ обучения (их традиционность, консерватизм или гибкость) и т.п. [6].

Имеет смысл сформировать типологические признаки образовательной среды, взяв за основу признаки, приведенные в диссертации Г. Ю. Беляева [1]. Образовательная среда любого уровня является сложно-составным объектом системной природы, целостность образовательной среды является синонимом достижения системного эффекта, под которым понимается реализация комплексной цели обучения и воспитания на уровне непрерывного образования.

– Образовательная среда существует как определенная социальная общность, развивающая совокупность человеческих отношений в контексте широкой адаптации человека к миру, и наоборот.

– Образовательная среда обладает широким спектром модальности формирующего разнообразия типов локальных сред различных, порой взаимоисключающих качеств.

– В оценочно-целевом планировании образовательные среды дают суммарный воспитательный эффект как положительных, так и негативных характеристик, причем вектор ценностных ориентаций заказывается с целевыми установками общего содержания образовательного процесса.

– Образовательная среда выступает не только как условие, но и как средство обучения и воспитания.

– Образовательная среда является процессом диалектического взаимодействия социального, пространственно-предметного и психолого-дидактического компонентов, образующих систему.

Таким образом, среди ученых нет единого мнения относительно того, что собой представляет образовательная среда. В стандартах ИСО 9000:2008, а также в типовой модели систем качества образовательного учреждения, разработанной учеными Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ) сформулированы требования производственной и образовательной среды, под которыми понимается «комплекс факторов и услуг, определяющих условия обучения: обеспеченность учебными помещениями, библиотечным обслуживанием, доступ к компьютерам и Интернет, возможность использования оргтехники, наличие помещений для самостоятельных занятий и отдыха обучающихся и т.п. образовательное учреждение должно создавать образовательную и производственную среду, необходимую для достижения соответствия требованиям к выполняемой деятельности и управлять ею» [3].

В рекомендациях стандартов ИСО 9004:2001, в пункте 6.4 «Производственная среда» отмечено: «руководству следует обеспечить позитивное влияние производственной среды на мотивацию, удовлетворенность и работу персонала с целью улучшения деятельности

организации. Создание подходящей производственной среды – комбинации человеческого и физического факторов – включает соображения по:

- методам творческой работы и возможностям более полного вовлечения с целью реализации потенциала работников организации;
- правилам техники безопасности и методическим указаниям, в том числе по применению средств защиты;
- эргономике;
- размещению рабочих мест;
- социальному взаимодействию;
- средствам обслуживания персонала организации;
- теплу, влажности, освещению, воздушной вытяжке;
- санитарным условиям, чистоте, шуму, вибрации и загрязнению» [2].

Для оценки качества образовательной среды учеными разработан аппарат ее формального описания на основе системы соответствующих параметров. Данная система базируется на общеметрических категориях и, соответственно, может быть использована для характеристики различных систем, в том числе и такой сложной системы как, образовательная среда вуза. В. А. Ясвиным выделяется четыре «базовых» параметра: широта, интенсивность, степень осознаваемости и устойчивость; а также четыре параметра «второго» порядка: эмоциональность, обобщенность, доминантность, социальная активность.

Образовательная среда – это особая область социальной сферы, в рамках которой реализуется потребности общества в образовании посредством предоставления образовательных услуг.

Образовательная среда – это емкое понятие, но можно выделить ее следующие основные элементы:

- базовые государственные и коммерческие учебно-образовательные заведения;
- центры переподготовки и дополнительного образования;
- структуры предоставления отдельных платных и бесплатных образовательных услуг и консультаций;
- библиотечная и справочно-библиографическая поддержка профессиональной деятельности во всех ее сферах;
- издательские организации и сети распространения книг;
- ресурсы квалифицированного профессорско-преподавательского состава;
- информационные банки данных и банки знаний по всем отраслям человеческой деятельности;
- сеть телекоммуникаций и средств доступа к информационным ресурсам;
- системы методологического, научно-методического обеспечения образовательной деятельности вообще и программно-методической поддержки конкретных учебных дисциплин и их комплексов.

Исходя из представленных выше определений и положений, систематизируем подходы к определению понятия «образовательная среда». Из

проанализированных нами определений видно, что одни учёные под образовательной средой понимают только информационное и техническое обеспечение, другие учёные делают акцент на возможности использования субъектом образования того или иного обеспечения в целях развития личности, третьи рассматривают образовательную среду как структуру, состоящую из трёх частей, отсутствие хотя бы одной из которых приводит к её несостоятельности, четвёртые подходят к образовательной среде с позиции системы параметров, базирующейся на общеметрических категориях.

Таким образом, подходы к определению понятия «образовательная среда» можно представить следующим образом:

1 – информационно-технический. Под образовательной средой вуза ряд учёных (Е. И. Ракитин, О. А. Ильченко, О. И. Соколова и др.) понимают совокупность информационного, технического, учебно-методического обеспечения, в котором непосредственно протекает деятельность индивида.

2 – личностный. Ряд учёных (В. А. Ясвин, С. Д. Деряба и др.) рассматривают образовательную среду как систему влияний, условий, а также возможностей обучения и развития личности.

3 – структурный. В качестве структурных единиц образовательной среды Г. А. Ковалевым выделяются: 1) физическое окружение, 2) человеческие факторы и 3) программа обучения.

В типовой модели систем качества образовательного учреждения, разработанной учеными Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета (ЛЭТИ) сформулированы требования образовательной среды, под которыми понимается «комплекс факторов и услуг, определяющих условия обучения: обеспеченность учебными помещениями, библиотечным обслуживанием, доступ к компьютерам и Интернет, возможность использования оргтехники, наличие помещений для самостоятельных занятий и отдыха обучающихся и т.п.

В рекомендациях стандартов ИСО 9004:2001, в пункте 6.4 «Производственная среда» отмечено: «руководству следует обеспечить позитивное влияние производственной среды на мотивацию, удовлетворенность и работу персонала с целью улучшения деятельности организации. Создание подходящей производственной среды – комбинации человеческого и физического факторов – включает соображения по: 1) методам творческой работы и возможностям более полного вовлечения с целью реализации потенциала работников организации; 2) правилам техники безопасности и методическим указаниям, в том числе по применению средств защиты; 3) эргономике; 4) размещению рабочих мест; 5) социальному взаимодействию; 6) средствам обслуживания персонала организации; 7) теплу, влажности, освещению, воздушной вытяжке; 8) санитарным условиям, чистоте, шуму, вибрации и загрязнению».

4 – параметрический. Представляет собой систему параметров, которая базируется на общеметрических категориях и, соответственно, может быть использована для характеристики различных систем, в том числе и такой сложной системы, как образовательная среда вуза. В. А. Ясвиным выделяется

четыре «базовых» параметра описания: широта, интенсивность, степень осознаваемости и устойчивость; а также четыре параметра «второго» порядка: эмоциональность, обобщенность, доминантность, социальная активность.

Рассмотрим указанные параметры подробнее.

Широта образовательной среды служит структурно-содержательной характеристикой, показывающей, какие субъекты, объекты, процессы и явления включены в данную образовательную среду.

Интенсивность образовательной среды – структурно-динамическая характеристика, показывающая степень насыщенности образовательной среды условиями, влияниями и возможностями, а также концентрировать их проявления.

Степень осознаваемости образовательной среды – показатель сознательной включенности в нее всех субъектов образовательного процесса. В такой среде все субъекты образовательного процесса – как педагоги, так и студенты хорошо мотивированы предстоящим испытанием, каждый осознает ответственность за собственную подготовленность.

Обобщенность характеризует степень координации деятельности всех субъектов данной образовательной среды. Высокая степень обобщенности образовательной среды какого-либо учебного заведения обеспечивается, например, наличием четкой концепции деятельности, миссией, а также стратегией.

Эмоциональность образовательной среды характеризует соотношение в ней эмоционального и рационального компонентов. Эмоциональность образовательной среды в определенной степени соотносится и с типом ее модальности. Более высокие показатели эмоциональности в творческой и карьерной среде, более низкие – в «догматической» среде.

Доминантность образовательной среды характеризует значимость данной локальной среды в системе ценностей субъектов образовательного процесса. Доминантность описывает образовательную среду по критерию «значимое – незначимое».

Социальная активность образовательной среды служит показателем ее социально ориентированного созидательного потенциала и экспансии данной образовательной среды в среду обитания.

Мобильность образовательной среды служит показателем ее способности к ограниченным эволюционным изменениям, в контексте взаимоотношений со средой обитания.

Исходя из рассмотренных подходов и с учётом целей исследования, мы понимаем под образовательной средой совокупность образовательных элементов, таких как: информационное, техническое и учебно-методическое обеспечение; условия, в которых протекает образовательный процесс; компьютерное и программное обеспечение, нормативная и законодательная база.

Поскольку главной целью предоставления образовательных услуг является удовлетворённость потребителя (т.е. студента), а в системе менеджмента качества вуза данные параметры оцениваются потребителями, то

они выступают объективными, точными и достоверными показателями качества образовательной среды.

Перечисленные параметры выявляются путём опроса потребителей образовательной среды, в частности, студентов. Степень удовлетворённости студентов переводится в качественную оценку образовательной среды (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно), что представляет объективную картину качества образовательной среды и обозначает направления её совершенствования.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1.Беляев Г. Ю. Педагогическая характеристика образовательной среды в различных типах образовательных учреждений./ Г. Ю. Беляев, Автореф. дис. канд. пед. наук: 13.00.01. – М., 2000.

2.ГОСТ Р ИСО 9004-2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. – М.: ИПК Изд-во стандартов. – 2001. – 52 с.

3.ГОСТ Р ИСО 9000:2008. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: ИПК Изд-во стандартов. – 2009. – 61 с.

4.Деряба С. Д. Формирование ценностной ориентации воспитанников образовательных учреждений / С. Д. Деряба // Высшее образование в России. – 2007. – №3. – с.39-43.

5.Ильченко О. А. Стандартизация новых образовательных технологий // Высшее образование в России / О. А. Ильченко. – 2006. – №4. – с.42-47.

6.Ковалев Г. А. Субъективная оценка студентами образовательной среды вуза / Г. А. Ковалёв, Дис. канд. пед. наук: 13.00.01. – М.

7.Тихомиров В. П. Открытое образование: предпосылки, проблемы и тенденции развития / В. П. Тихомиров. – М.: МЭСИ. – 2000.

8.Ясвин В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. 2-е издание / В. А. Ясвин. – М.: Смысл. – 2001. – 368 с.