

## ОЦЕНКА СУБЪЕКТИВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ

**Аннотация** Статья посвящена проблемам оценки субъективной составляющей качества жизни населения методом социологического исследования. Приведен опыт выполнения и результаты такого исследования, проведенного в Республике Мордовия в 2008 году. На основе результатов исследования в статье определены объективные тенденции социально-экономического развития региона.

Важнейшим инструментом оценки и управления качеством жизни являются социологические исследования. В нашем случае целесообразность использования настоящего аналитического инструмента обусловлена потребностью в анализе соответствия реальных социально-экономических процессов, отслеживаемых официальной статистикой, и их преломления в сознании жителей республики. То есть имеет смысл получить научными методами новую информацию относительно следующего вопроса: совпадают ли объективные тенденции развития региона и их индивидуальная оценка жителями Мордовии? Положительный ответ на поставленный вопрос примем в качестве гипотезы нашего исследования.

Таким образом, задачами социологического исследования являются:

- оценка степени субъективной удовлетворенности качеством жизни и ее параметрами жителей Мордовии в целом, а также в разрезе социальных групп (профессионально занятые, безработные, пенсионеры, учащиеся и предприниматели);
- соотнесение полученных субъективных оценок с объективными тенденциями социально-экономического развития региона;
- определение весовых коэффициентов (степени важности) субъективных составляющих качества жизни.

Предмет исследования формирует удовлетворенность жителей республики (социальных групп) отдельными аспектами жизнедеятельности, а также тем, как складывается жизнь в целом. В нашем случае респондентам предлагалось заполнить анкету в три основных этапа. На первом этапе нужно было провести процедуру ранжирования факторов качества жизни, на втором – охарактеризовать уровень индивидуальной удовлетворенности каждым параметром, на третьем – оценить степень удовлетворенности тем, как складывается жизнь в целом. При этом возможные варианты кодировались от 1 – совсем не удовлетворен до 4 – вполне удовлетворен.

При определении выборочной совокупности использовался социологический калькулятор, вычисляющий объем выборки (272 чел.) при заданной генеральной совокупности (743 946 чел.), доверительной вероятности ( $P = 0,9$ ) и величине допустимой ошибки (0,05). Генеральная совокупность получена путем

исключения из населения республики (847 645 чел.) численности лиц, не достигших 14-летнего возраста (103 699 чел.). Заметим, что адекватность сформированной выборки подтверждается ранее проводимыми в регионе исследованиями субъективных индикаторов качества жизни.

Социальный состав участвующих в анкетировании представлен следующим образом: 15% (40 чел.) – население моложе трудоспособного возраста; 63% (172 чел.) – в трудоспособном возрасте; 22% (60 чел.) – старше трудоспособного возраста. Наконец, среди респондентов – 125 мужчин и 162 городских жителя, что соответствует удельным долям мужчин и горожан в общей численности населения Мордовии.

Полученная выборка относится к классу типических выборок, поскольку разделена на ряд однородных типических групп, причем пропорционально удельному весу каждой группы в генеральной совокупности. Использование случайного типического отбора позволяет минимизировать случайные ошибки и исключить систематические ошибки в социологическом исследовании.

Результаты анкетирования на предмет значимости отдельных составляющих качества жизни (таблица 1) позволяют сгруппировать последние в три взаимосвязанные группы. Первый блок включает важнейшие, по мнению респондентов, факторы: состояние здоровья, семейное счастье, душевный комфорт, жилищные условия и уровень доходов. Данные ценности стабильны во времени, что подтверждают исследования НИИ Регионологии в 1996 – 2002 гг. В состав второго блока вошли такие составляющие, как качество медицинского обслуживания, личная безопасность, жизненные перспективы, гарантии занятости и экологическая обстановка. Третий блок формируют наименее значимые индикаторы субъективного качества жизни: качество образования, досуг и власть.

Таблица 1 – Рейтинг весовых коэффициентов составляющих качества жизни населения Мордовии

Составляющие качества жизни	Средний ранг (от 1 до 13)	Относительный ранг
Состояние здоровья	1,55	1
Семейное счастье	3,60	2
Душевный комфорт	5,24	3
Жилищные условия	5,42	4
Доход	5,81	5
Качество медицинского обслуживания	6,82	6
Личная безопасность	7,66	7
Жизненные перспективы	7,99	8
Гарантии занятости	8,29	9
Экологическая обстановка	8,93	10
Качество образования	9,50	11
Досуг	10,05	12
Власть	10,07	13

Естественно, для различных социальных групп распределение ценностей происходит несколько неравномерно (исключение составляют факторы первого блока, стабильные для всех категорий респондентов). К примеру, учащиеся высоко ставят жизненные перспективы, гарантии занятости и качество своего образования, понимая их исключительную важность для целей дальнейшего трудоустройства. Профессионально занятые во многом связывают качество жизни

с уровнем доходов, пенсионеры – состоянием здоровья и качеством медицинского обслуживания, безработные – доходом и гарантиями занятости, предприниматели – властью, а также собственной безопасностью.

В интересах интерпретации итогов проведенного анкетирования введем следующий индекс

$$IND = \frac{P_{k=4} + (P_{k=3} - P_{k=2}) \times 0,5 - P_{k=1}}{0,5}, \quad (1)$$

где IND – индекс удовлетворенности отдельной стороной качества жизни;

$P_{k=4}$  – доля респондентов, ответивших, что они вполне удовлетворены конкретным фактором качества жизни и т.д.

Значение настоящего показателя варьирует от -2 (случай, когда все респонденты совершенно не удовлетворены) до 2 (случай, когда все полностью удовлетворены). Значение  $IND = 0$  соответствует случаю, когда половина респондентов удовлетворена, а половина, напротив, не удовлетворена.

Результаты расчетов для населения Мордовии в целом представим в виде рисунка 1.

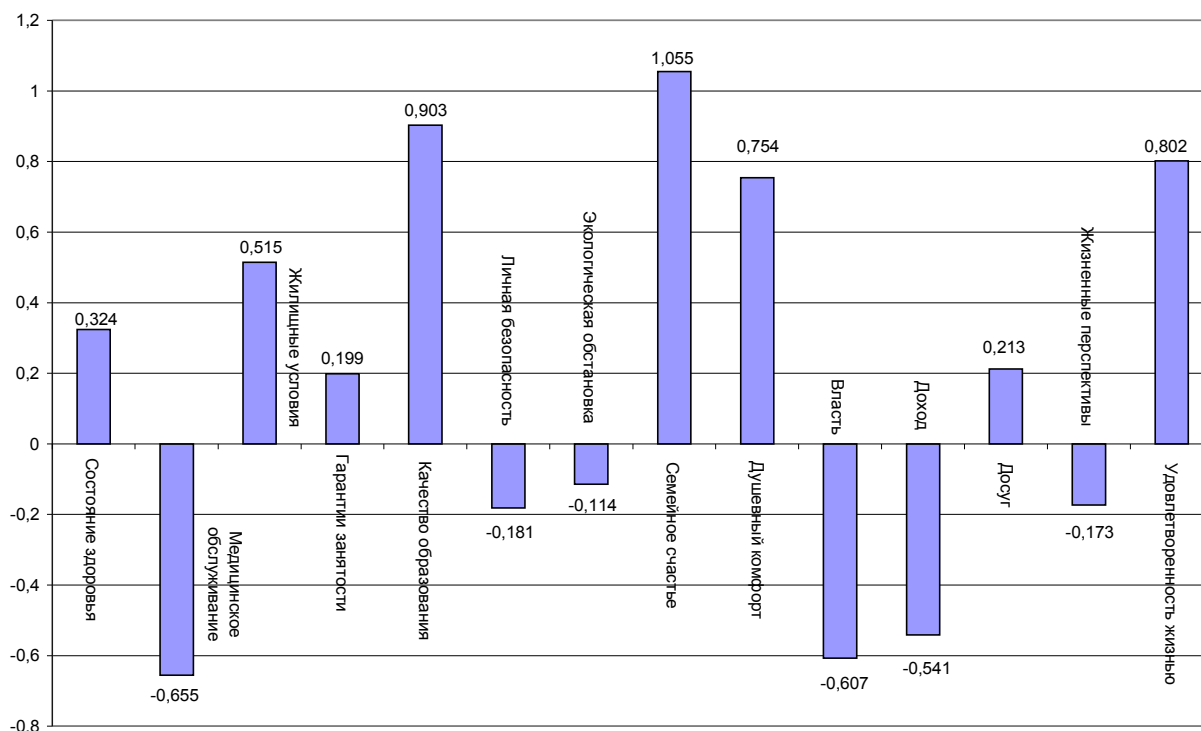


Рисунок 1 – Значения индексов удовлетворенности населения Мордовии отдельными составляющими качества жизни

Произведенные расчеты свидетельствуют о стабильно высокой степени удовлетворенности жителей Мордовии семейным счастьем (1,055), качеством собственного образования (0,903), душевным комфортом (0,754). В свою очередь положительные значения индексов, характеризующих состояние здоровья (0,324) и жилищные условия (0,515), наряду с существенной значимостью перечисленных выше индикаторов, обеспечивают удовлетворенность жизнью насе-

ления республики в среднем на уровне  $IND = 0,802$ . Хотя обобщающий показатель мог быть на порядок больше, если бы не отрицательные значения уровня доходов (-0,541) и качества медицинского обслуживания (-0,655). На наш взгляд, хроническая неудовлетворенность респондентов доходной составляющей качества жизни говорит о незначительных темпах роста среднедушевого дохода в Мордовии, не способного кардинально изменить ситуацию к лучшему. Тогда как отрицательная удовлетворенность всех без исключения социальных групп качеством медицинского обслуживания обусловлены рыночной реформой здравоохранения, перебоями в лекарственном обеспечении, непопулярностью социальной политики в современной России.

Кроме того, большинство респондентов скептически оценивают личную безопасность (-0,181), экологическую обстановку (-0,114), жизненные перспективы (-0,173). Особая ситуация складывается вокруг деятельности органов государственной власти и местного самоуправления, являющихся базовыми институтами управления обществом. Так, низкая значимость данного фактора (за исключением бизнесменов) согласуется с предельно низкой величиной удовлетворенности ею (-0,607). Это говорит об отсутствии взаимопонимания, доверия, а также искренности во взаимоотношениях населения и власти. Поэтому в перспективе крайне важно достигнуть разумного соответствия между государственно-правовым регулированием и естественностью жизни, ее опытом и традициями, устойчивостью и адаптивностью, многослойностью и самоуправляемостью. Иными словами, речь идет о широкой социализации государственного и муниципального управления, в процессе и результате которой оно сблизится, сольется с обществом, станет актуальным компонентом его свободной и демократической организации.

При использовании усредненных данных социологического исследования представления о ситуации значительно упрощаются, поскольку игнорируется фактор дифференциации удовлетворенности составляющими качества жизни. В силу этого имеет смысл отобразить графически распределение индексов в разрезе социальных групп (рисунок 2).

Наиболее благополучными социальными группами с точки зрения критерия удовлетворенности жизнью и ее параметрами выступают учащиеся и предприниматели. На наш взгляд, решающую роль в получении данного результата сыграл фактор материальной обеспеченности.

Предпринимательская деятельность позволяет бизнесменам зарабатывать на порядок выше по сравнению с другими категориями населения, удовлетворяя, тем самым, больший круг потребностей. Между тем, проблемными зонами, вызывающие беспокойство у данной группы респондентов, названы деятельность органов власти (-1,575), а также личная безопасность (-1,152). Напротив, учащиеся находятся на иждивении у своих родителей, что исключает необходимость заботиться о поиске средств к существованию. В то же время они обладают возможностью свободно заниматься творческой деятельностью. Таким образом, в силу разных причин бизнесмены и учащиеся более всех удовлетворены тем, как складывается их жизнь в целом (1,181 и 1,170 соответственно).

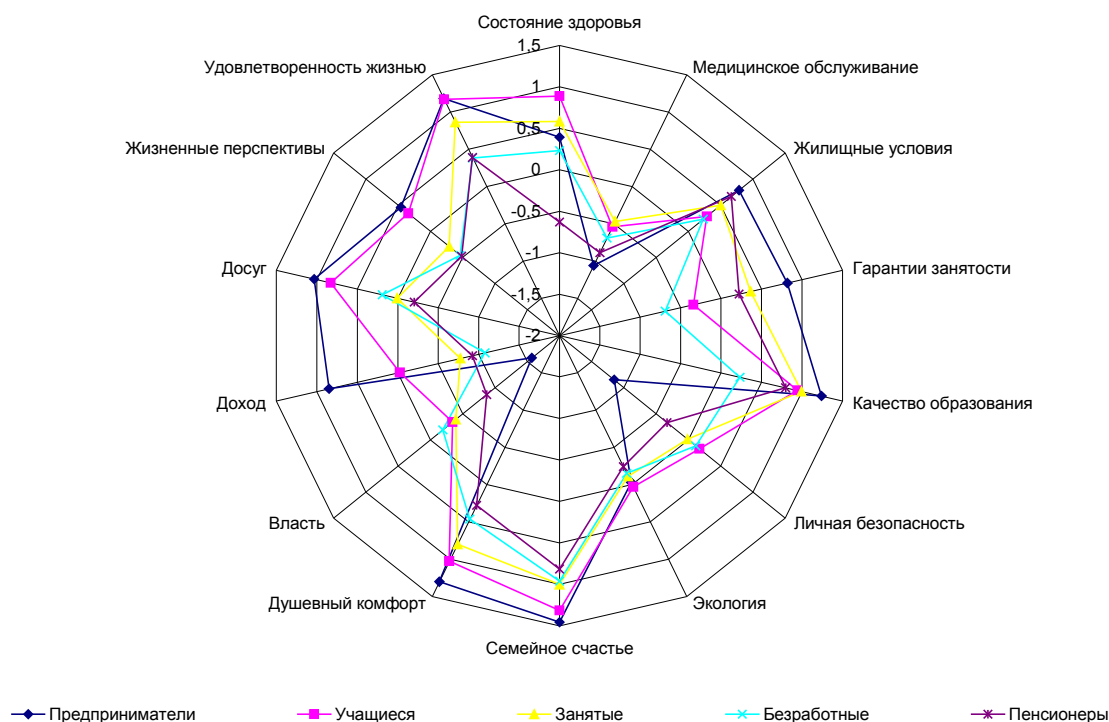


Рисунок 2 – Дифференциация индексов удовлетворенности отдельными составляющими качества жизни в разрезе социальных групп

Промежуточное положение занимают профессионально занятые, в среднем удовлетворенные гарантиями занятости (0,362), жилищными условиями (0,500), состоянием здоровья (0,583), душевным комфортом (0,800), качеством своего образования (0,993), семейным счастьем (1,000). Около половины опрошенных отрицательно оценивают личную безопасность (-0,016), а также досуг (0,008). Самая высокая величина неудовлетворенности характерна для уровня доходов (-0,775). Более того, примерно 60% респондентов негативно оценивают свои жизненные перспективы. В итоге индекс удовлетворенности жизнью профессионально занятых несколько ниже, чем у предпринимателей и учащихся, достигая значения 0,863.

Наиболее незащищенными категориями населения в условиях рыночных социально-экономических преобразований ощущают себя безработные и пенсионеры. Об этом свидетельствуют самые низкие значения индексов удовлетворенности душевным комфортом: 0,462 и 0,277 соответственно.

Примечательно, что по сравнению с профессионально занятыми 42% безработных отрицательно оценивают состояние своего здоровья, а 40% – качество образования. По всей вероятности речь идет именно о тех факторах, которые и обуславливают низкую конкурентоспособность данной социальной группы на рынке труда. В свою очередь отсутствие возможности трудиться определяют крайне незначительный индекс удовлетворенности безработных тем, как складывается жизнь в целом (0,384).

Пенсионеры, будучи удовлетворены жилищными условиями (0,666), семейным счастьем (0,814), выражают серьезную озабоченность состоянием здоровья (-0,629), качеством медицинского обслуживания (-0,888), уровнем дохо-

дов (-0,925). Кроме того, если европейцы старше трудоспособного возраста позволяют себе путешествия по всему миру, пенсионеры Мордовии не удовлетворены досугом (-0,205), экологией (-0,241), личной безопасностью (-0,333) и, как следствие, жизненными перспективами (-0,481). В итоге 31,5% пенсионеров негативно оценивают то, как складывается жизнь в целом, приближаясь по данному показателю к категории безработных (34,6%).

Различные сочетания значимости факторов качества жизни и степени удовлетворенности ими можно сгруппировать в так называемый квадрат качества жизни (таблица 2). Настоящий квадрат включает в себя четыре сектора в зависимости от комбинации весовых коэффициентов и величины индексов удовлетворенности. Наибольшее внимание следует уделять «критическому сектору», выделенному в таблице цветом.

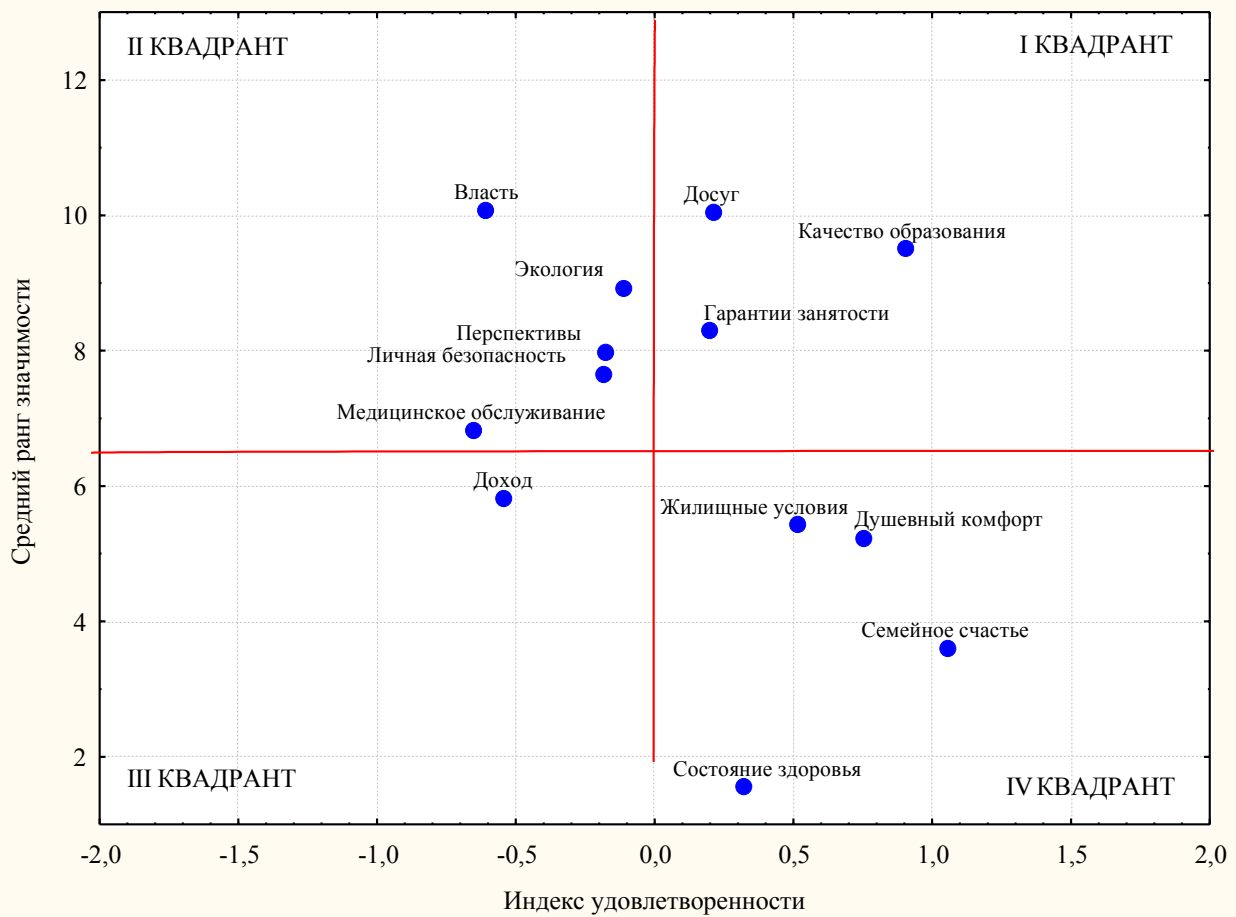
Таблица 2 – Квадрат качества жизни

Ранг значимости	Удовлетворенность	
	минимальная	максимальная
минимальный	2 Факторы качества жизни, имеющие наименьший ранг и наименьшую степень удовлетворенности	1 Факторы качества жизни, имеющие наименьший ранг и наибольшую степень удовлетворенности
максимальный	3 Факторы качества жизни, имеющие наибольший ранг и наименьшую степень удовлетворенности	4 Факторы качества жизни, имеющие наибольший ранг и наибольшую степень удовлетворенности

Таким образом, квадрат качества жизни населения Мордовии можно представить в виде рисунка 3.

Анализируя полученные данные, делаем главный вывод: основной проблемой качества жизни населения республики является низкий уровень доходов и потребительских возможностей. Настоящий результат выглядит еще более любопытным, если обратиться к официальной статистике. Так, по состоянию на 2006 г. республика занимает 81 место в России по размеру среднедушевого денежного дохода, 77 место – размеру пенсий и 82 место – обороту розничной торговли на душу населения.

В разрезе социальных групп состав критического сектора не однороден. Для безработных в сегмент III квадранта попали гарантии занятости, уровень доходов, качество медицинского обслуживания; профессионально занятых – только уровень доходов; пенсионеров – состояние здоровья, уровень доходов, качество медицинского обслуживания. Наконец, о проблемных зонах в отношении учащихся и предпринимателей говорить вовсе не приходится. Хотя по своему положению координаты гарантий занятости в первом случае и личной безопасности с фактором власти – во втором, достаточно близки к критическому сектору.



исунок 3 – Квадрат качества жизни населения Мордовии

В заключение представляется целесообразным проверить следующее обстоятельство: на сколько введенные нами в анкету факторы качества жизни объясняют резульативный показатель – удовлетворенность жизнью респондентов (Y). В интересах исследования построим корреляционно-регрессионное уравнение. Примечательно, что наибольшее влияние на обобщающий индикатор оказывают состояние здоровья (X<sub>1</sub>), жилищные условия (X<sub>2</sub>), гарантии занятости (X<sub>3</sub>), семейное счастье, душевный комфорт (X<sub>4</sub>), доход, досуг и жизненные перспективы (X<sub>5</sub>). Однако семейное счастье коррелирует с душевным комфортом, а жизненные перспективы – с уровнем дохода и досугом. В итоге наилучшее уравнение регрессии для N = 272 примет следующий вид

$$Y = 0,998 + 0,126 \times X_1 + 0,814 \times X_2 + 0,097 \times X_3 + 0,275 \times X_4 + 0,137 \times X_5, \quad (2)$$

Все параметры полученного уравнения множественной регрессии статистически значимы, т.к. р-значения для каждого из них меньше заданной величины 0,05. F-критерий Фишера, равный 26,01, превышает свое табличное значение (2,25), как и t-критерий Стьюдента (5,4 > 1,96). Фактическое значение критерия Дарбина-Уотсона (1,84) попадает в заданный интервал, свидетельствующий об отсутствии автокорреляции в остатках.

Между тем, коэффициент множественной корреляции ( $R^2$ ) равен 0,33, т.е. уравнение регрессии объясняет лишь 33% дисперсии результативного признака, остальные 67% приходятся на неучтенные факторы. На наш взгляд, последнее обстоятельство может быть аргументировано тем, что жизнь человека – многогранное явление, которое в принципе не описывается математическими моделями и не подпадает под ограниченные схемы ученого. Выбранный объект исследования испытывает влияние множества факторов, многие из которых носят индивидуальный характер, а потому учесть их в полном объеме не представляется возможным.

Результаты анкетирования говорят о подтверждении выдвинутой ранее гипотезы исследования: объективные тенденции социально-экономического развития региона совпадают с их преломлением в сознании жителей республики. Недостаточные темпы роста региональной экономики, неблагоприятное состояние окружающей среды, рост преступности и дорожно-транспортных происшествий, нестабильность социальной сферы – все это получает отражение в отрицательных оценках соответствующих факторов со стороны как населения в целом, так и отдельных социальных групп. Более того, проведенное нами социологическое исследование создало предпосылки для измерения субъективной составляющей качества жизни, как неотъемлемого элемента его теоретической концепции. Наконец, итоги анкетирования носят ярко выраженный прикладной характер, представляя интерес для органов государственной власти и местного самоуправления. В частности полученные результаты позволяют избежать следующих возможных проблем: неэффективного использования ограниченных бюджетных средств; неправильной расстановки приоритетов при разработке социально-экономических программ; планирования экономических и социальных мероприятий на основе неполных и устаревших данных о качестве жизни населения Мордовии.

**Ключевые понятия** качество жизни населения, социологическое исследование, анкетирование, социально-экономическое развитие,