

УПРАВЛЕНИЕ ИНВЕСТИЦИЯМИ В ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ НА ОСНОВЕ СТАНДАРТА ISO/IEC 15288 И МОДЕЛИ ЗРЕЛОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Годунова Анастасия Олеговна,

Студент 4 курса экономического факультета,

e-mail: pochta1.2@mail.ru

*Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва,
г. Саранск*

В данной статье мною рассмотрен процесс управления инвестициями в информационные технологии. Проведен сравнительный анализ двух ключевых концепций в управлении инвестициями в ИТ – модель зрелости предприятия и стандарт ISO/IEC 15288.

Ключевые слова: ISO/IEC 15288, ИТ-провайдер, инвестиции, модель зрелости предприятия

Во всем мире вопросу управления инвестициями уделяется значительное внимание. Практический опыт управления инвестиционными процессами свидетельствует о том, что управление инвестициями в информационные технологии представляет собой постепенный пошаговый процесс, который происходит в течение всего времени инвестирования и в значительной степени зависит от действий высшего руководства предприятия, стабильности управления и рационального выбора приоритетов менеджмента. В настоящее время формируется устойчивое представление о том, что эффективность инвестиций в информационные технологии должна определяться не ИТ-подразделением, а бизнес-подразделениями предприятия [2]. Следовательно, все, что касается информационных технологий, может иметь отношение к формализации процедур инвестирования и технических методов оценки отдельных шагов процесса инвестирования. Поэтому в данной работе рассматривается использование стандарта ISO/IEC 15288 (формализация жизненного цикла информационной системы, метод «выбор/контроль/оценка», формальное описание инвестиционного цикла) и концепции зрелости.

Процесс управления инвестициями согласно стандарту ISO/IEC 15288 относится не к одному отдельно взятому проекту, а к группе процессов масштаба предприятия в целом. Указанный стандарт определяет цель процесса управления инвестициями следующим образом: инициировать и поддерживать успешно идущие проекты, соответствующие целям, стоящим перед организацией. Стандарт ISO/IEC

15288 содержит самые общие рекомендации по управлению инвестициями в информационные технологии. Он предусматривает следующие результаты успешного управления инвестициями:

- оценка инвестиционных возможностей и потребностей;
- распределение ресурсов и бюджетов;
- определение и назначение полномочий по управлению проектами;
- поддержка проектов, отвечающих требованиям организации в целом;
- переориентация или прекращение проектов, не отвечающих требованиям организации [1].



Рисунок 1 – Основные этапы процесса управления инвестициями в ИТ

Предполагается, что в процессе управления инвестициями предприятие должно решать следующие задачи:

- выбор новых проектов (согласующихся с миссией предприятия);
- отмена или приостановка проектов, не соответствующих миссии предприятия или его инвестиционным возможностям.

Задача поиска инвестиционных ресурсов рассматривается либо как задача процесса управления инвестициями на предприятии, либо как задача начальной стадии каждого конкретного инвестиционного проекта. В стандарте предполагается, что каждое предприятие имеет методы, технологии, инструментальные средства и компетентные человеческие ресурсы для перечисленных работ. Поэтому эти вопросы в стандарте не рассматриваются.

Метод «выбор/контроль/оценка». В рамках работ по созданию

«электронного правительства» в США был разработан подход к управлению инвестициями, который можно назвать методом «выбор/контроль/оценка». Согласно данному методу процесс управления инвестициями в ИТ-проекты разбивается на три фазы. В течение первой фазы действий — фазы выбора — предприятие должно сделать следующее:

- выбрать те ИТ-проекты, которые наилучшим образом будут поддерживать выполнение основных задач предприятия или его миссию (назначение);

- провести идентификацию и анализ рисков по каждому из проектов, а также показателей ожидаемого возврата инвестиций до того момента, как рассматриваемый проект получит официальное финансирование.

В течение второй фазы действий – фазы контроля – предприятие должно гарантировать, что показатели риска и инвестиционных затрат продолжают оставаться в допустимых пределах. В тех случаях, когда запланированные показатели риска и затрат по каким-либо причинам превышены, необходимо предпринять соответствующие действия, вплоть до отказа от проекта. Наконец, в течение последней фазы действий - фазы оценки - по мере окончательного завершения проекта провести сравнение фактических и ожидаемых результатов. При этом выполняются следующие шаги:

1. Оценивается воздействие проекта на эффективность деятельности предприятия.

2. Идентифицируются все изменения или модификации в данном проекте, которые могут оказаться к этому моменту необходимыми.

3. Пересматриваются принципы управления инвестиционными процессами на базе накопленного опыта и проанализированных уроков.

В настоящее время для управления инвестициями также широко применяется модель зрелости предприятия. При использовании этой концепции в качестве одного из существенных факторов, влияющих на инвестиционную политику предприятия, рассматривается фактор зрелости предприятия в части управления инвестициями. Модели зрелости управления инвестициями строятся по тем же принципам и на основе моделей CMM (Capability Maturity Model) и CPI (Continuous Process Improvement). Основные положения этих моделей:

- любой процесс может быть улучшен;

- сразу ни одно предприятие не может перейти с начального уровня зрелости (иногда называемого уровнем хаоса) на высший [3].

Подобно другим моделям зрелости рассматриваемая модель зрелости управления инвестициями имеет свою иерархическую структуру, а каждый из пяти уровней зрелости характеризуется критическими процессами, которые, в свою очередь, определены основными компонентами. Каждый уровень зрелости строится на основе

нижестоящего и путем совершенствования возможности предприятия по управлению инвестициями в ИТ.

Уровень зрелости 1: понимание и осведомленность об инвестициях в информационные технологии. Можно сказать о недостаточном уровне понимания процессов и методов управления инвестициями. Применяемые на практике процессы являются уникальными для каждого частного случая, проектно-ориентированными и характеризуются широким диапазоном изменения показателей эффективности достигаемых результатов.

Уровень зрелости 2: формирование принципов управления инвестициями. Начинают отбираться и повторно использоваться методы инвестиционного управления, и формируются их ключевые черты.

Уровень зрелости 3: разработка законченного инвестиционного портфеля. Сформирован законченный портфель инвестиций в ИТ и методы управления им, включая увязывание целей организации и стратегии их достижения с получаемыми преимуществами и критериями риска.

Уровень зрелости 4: улучшение инвестиционных процессов. Внедряются в практику типовые процессы управления инвестициями, которые направлены на улучшение характеристик управления инвестиционным портфелем организации.

Уровень зрелости 5: использование информационных технологий для достижения стратегических результатов. Регулярно используется мониторинг инвестиций, методы управления инвестициями акцентируются на стратегических результатах бизнеса всего предприятия. Модель зрелости предлагает организациям рекомендации для улучшения процессов управления инвестициями в информационные технологии, которые позволят систематизировать и упорядочить действия руководителей и других сотрудников. Цели таких усовершенствований:

- повысить вероятность того, что инвестиции в информационные технологии будут осуществлены вовремя и в рамках бюджетных ограничений;
- содействовать лучшему пониманию и управлению рисками, с которыми сопряжены ИТ-проекты;
- гарантировать, что инвестиции в ИТ были осуществлены на основе решения, принятого руководством, имевшего достаточную информацию;
- осуществить инновации, реализовать новые идеи по усовершенствованию процессов управления;
- повысить деловую ценность и характеристики выполнения миссии организации за счет проведения ИТ-инвестиций [4].

Модель зрелости нельзя рассматривать как подмену эффективного руководства проектом. В то время как модель ориентируется на решение проблем в масштабах всей организации, качественное управление

проектами является гарантией формирования необходимых основ для осуществления успешных инвестиций. Основная цель данной модели — описывать и улучшать процессы инвестиционного управления в информационных технологиях таким образом, чтобы разработанные стратегические планы и решения были эффективно поддержаны результативными инвестициями в информационные технологии. Модель зрелости не охватывает вопросы, связанные с закупками и поставками ИТ-оборудования (например, какие типы контрактов следует использовать или как лучше всего провести переговоры о стоимости и т.д.), как самостоятельные шаги управления инвестициями.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. СТАНДАРТ ISO/IEC 15288. ПРОЦЕССЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ.
2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ. № ВК 477, 21.06.2012 Г.
3. БОЧАРОВ В.В. ИНВЕСТИЦИИ: УЧЕБНИК ДЛЯ ВУЗОВ. – СПБ.: ПИТЕР, 2008.
4. ВИЛЕНСКИЙ П.Л., ЛИВШИЦ В.Н., СМОЛЯК С.А. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА, ИЗД.: ДЕЛО, АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА, 2008 Г.

SEARCH FOR IMPROVEMENT OF PRODUCTION LIGHTINGS USING THE CARD VALUE STREAM

Godunova Anastasia,
4rd year student of the Faculty of Economics,
Mordovia State University N.P. Ogarev,
Saransk

In this article, I discussed the process of management of investments in information technology. A comparative analysis of two key concepts in investment management in IT - mature business model and ISO / IEC 15288 standard.

Keywords: ISO / IEC 15288 IT Service Provider, investment, enterprise maturity model