

**ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ИТ-ОТДЕЛА КОМПАНИИ ОАО «ОРБИТА»**

Бажанова Светлана Валерьевна

*кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры статистики,
эконометрики и информационных технологий в управлении
e-mail: svett_09@mail.ru*

*Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва
г. Саранск*

Шкаликова Алёна Александровна

*студентка 3 курса экономического факультета
e-mail: alenka_shkalikova@mail.ru*

*Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва
г. Саранск*

Дувалкина Алёна Васильевна

*студентка 3 курса экономического факультета
e-mail: queen_alena@bk.ru*

*Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарёва
г. Саранск*

В статье изучены основные направления и возможности повышения эффективности работы IT-отдела компании, функционирующей в сфере производства электроники. Проведен анализ текущей ситуации на предприятии ОАО «Орбита», выявлены проблемы и разработаны пути их решения.

Ключевые слова: IT-технологии, IT-отдел, организация, эффективность, техническое обновление, программное обеспечение, модернизация, аппаратная модернизация.

В последние годы деятельность предприятий все в большей степени зависит от информированности менеджмента и структурных подразделений предприятия, способности эффективно использовать информацию.

Актуальность вопросов информатизации всех сфер общественно-экономической жизни вполне очевидна. Потребность в разработке и применении эффективных адекватных реальной действительности компьютерных программ и технологий сегодня возрастает. Таким образом, компьютерная технология в современных условиях для эффективности хозяйствующего субъекта незаменима, поскольку они дают возможность оптимизировать и рационализировать управленческую функцию за счет

применения новых средств сбора, передачи и обработки информационных ресурсов.[1]

Соответственно, и значимость IT-отделов современных условиях состоит не только в том, что IT-отдел в качестве сервисного подразделения, обеспечивает работоспособность других отделов компании, роль IT-отдела, намного шире и важнее, чем роль поддерживающих жизнедеятельность подразделений в традиционном их понимании, отвечающих за эксплуатацию зданий, питание сотрудников и т.п. Компании, осознающей подобную зависимость, необходимо стремиться управлять информационными технологиями, применяя их максимально эффективно. IT-сообщество, в свою очередь, также понимает важность своей отнюдь не второстепенной роли в отношении бизнеса и потому стремится реализовывать имеющиеся в распоряжении IT-технологии эффективно, применяя специализированные методики и стандарты. Активно находят свою реализацию проекты по оптимизации управления, широко применяется процессный подход, осуществляется ориентация на потребителя (услуг, работ), то есть работа IT-подразделений эффективна, если реализована в соответствии с мировыми стандартами.

Вместе с тем в IT-сообществе присутствует тенденции не формализованности требований и ожиданий от качества работы IT-отделов, равно как и о не формализованности представлений о роли информационных технологий в бизнес-процессах, вследствие чего эффективность организации и работы IT-отдела каждой отдельно взятой компании в современных условиях видится нам весьма актуальной.

Рассматриваемое нами предприятие ОАО «Орбита» является одним из наиболее крупнейших производителей на рынке электроники в России и стран СНГ. Основными направлениями деятельности ОАО «Орбита» являются производство и реализация электрооборудования для двигателей и транспортных средств, а также разработка, производство и реализация изделий электронной техники (ИЭТ), спецтехнологического и общепромышленного оборудования.

Если обратиться к оценке эффективности организации деятельности IT-отдела ОАО «Орбита» и эффективности его деятельности, прежде всего, отметим, что организационная структура IT-отдела организации имеет четко выраженную иерархию и функциональную структуру, рисунок 1.

Так, руководитель IT-отдела руководит деятельностью, связанной с обслуживанием вычислительной техники; контролирует процесс подбора, установки, поддержки программного и аппаратного обеспечения; контролирует связи компании с партнерами, предоставляющими услуги в сфере IT; руководит процессом подбора, обучения специалистов отдела, анализирует результаты их деятельности; руководит процессом обучения сотрудников

Системный администратор в свою очередь решает комплексные вопросы программирования, касающиеся модернизации, модификации уже существующего кода либо создания нового кода; готовит графики и диаграммы рабочего процесса; устанавливает последовательность проведения операций по

вводу и компьютерной обработке данных; контролирует проведение тестирования и отладки программного обеспечения комплексные вопросы программирования; готовит графики и диаграммы рабочего процесса; контролирует проведение тестирования и отладки программного обеспечения; обеспечивает совместимость программного и аппаратного сетевого обеспечения.

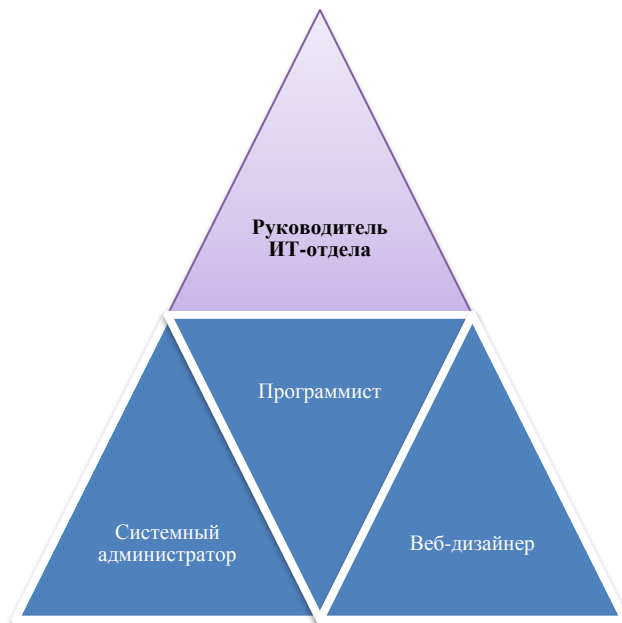


Рисунок 1 – Организационная структура ИТ-отдела ОАО «Орбита»

В соответствии с должностными обязанностями программист ОАО «Орбита» решает вопросы программирования, в части модернизации, модификации; подготавливает графики и диаграммы рабочих процессов; прорабатывает последовательность проведения операций по вводу и компьютерной обработке данных; осуществляет контроль за проведением тестирования и отладкой программного обеспечения; разрабатывает графики и диаграммы рабочего процесса; обеспечивает совместимость программного и аппаратного сетевого обеспечения.

Веб-дизайнер осуществляет создание, поддержание и регулярное обновление web-сайта ОАО «Орбита».

По итогам анализа распределения должностных функций сотрудников ИТ-отдела ОАО «Орбита» мы можем отметить, что обязанности сотрудников отдела рационально распределены, дублирование функций специалистами отдела не отмечено. Но при этом все же некоторые недостатки в организации работы ИТ-отдела ОАО «Орбита» отрицательно сказывающиеся на эффективности его деятельности.

Мы можем отметить, что сотрудники ИТ-отдела ОАО «Орбита» не в полном объеме понимают эффективность взаимосвязей между затратами на ИТ-технологии предприятия и окупаемостью этих затрат.

Вариантом решения данной проблемы может стать обзорные обучающие мероприятия сотрудников ИТ-отдела, сотрудниками ПЭО (планово-

экономического отдела) предприятия. Данное решение не является затратным для предприятия, поскольку будет реализовано силами и средствами предприятия, но в существенной мере позволит повысить эффективность работы отдела. Здесь возможно применение методик инвестиционного анализа.

Одним из наиболее проблемных аспектов ОАО «Орбита» является высокая степень уязвимости информационных ресурсов предприятия.

Способом решения данной проблемы может стать установка программного обеспечения с целью контроля сотрудников предприятия, которое обеспечило бы информационную безопасность информационных ресурсов ОАО посредством обеспечения защиты от инсайдерских инцидентов. Например, возможно было бы использовать программный продукт DLP Guard. Данный программный продукт позволит фиксировать все действия сотрудников в отношении информационных ресурсов предприятия и предоставляет возможность автоматизированного создания отчетов для системного администратора, на основании которых возможен оперативный контроль за действиями сотрудников ОАО «Орбита», располагающих доступом к информационным ресурсам предприятия.

Не менее важной проблемой является использование ОАО «Орбита» устаревшей версии программного обеспечения 1С:Предприятие версия 7.7, что существенно снижает эффективность работы IT-отдела, и предприятия в целом, поскольку устаревшие версии программного обеспечения обеспечены ограниченным функционалом.

Вариантом решения проблемы может стать модернизация (замена) программного обеспечения предприятия. Рассмотрим затраты на приобретение новой версии программного обеспечения обойдется ОАО «Орбита».

Так, установка и настройка 1С:Предприятие 8 уровня «ПРОФ» начинается от 13000 руб. и включает бесплатные часы, в рамках которых специалисты смогут установить и полностью подготовить систему к работе. Базовые версии возможно установить силами специалистов IT-отдела ОАО «Орбита» самостоятельно или же возможно оплатить установку в офисе специализированных компаний в среднем стоимость подобных профессиональных услуг составит 300 руб.

Отметим также, что обновление 1Сс целью обеспечения работы в соответствии с актуальными требованиями законодательства регулярно выпускаются обновления программ, которые необходимо будет устанавливать собственными силами, силами сотрудников IT-отдел ОАО «Орбита». Также сервисные инженеры специализированных организаций могут обновить систему до последнего релиза в рамках почасового или абонентского обслуживания. Подобные работы могут быть выполнены на выезде или удаленно.

Также для оперативного решения возникающих вопросов специалистов IT-отдела ОАО «Орбита» по работе в программах, возможно пользоваться услугами горячей линии консультаций поставщиком программного обеспечения.

Не менее значимым проблемным аспектом снижающим эффективность работы IT-отдела ОАО «Орбита» использование устаревших аппаратных средств сотрудниками IT-отдела.

Решением данной проблемы может явиться частичная модернизация или обновление устаревших образцов ЭВМ. Отметим, что в случае ОАО «Орбита» речь идет об аппаратной модернизации – то есть физической замене старых комплектующих деталей на новые или добавлении новых. Конечная стоимость модернизации ЭВМ крайне индивидуальна и состоит из стоимости приобретенных комплектующих и их монтажу/демонтажу. В среднем стоимость модернизации каждой отдельно взятой ЭВМ может составить от 4000 руб. (видеокарта - от 500 руб., звуковая карта - от 350 руб., материнская плата - от 1200 руб., блок питания - от 850 руб. оперативная память - от 350 руб., процессор - от 500 руб.)

Все перечисленные нами мероприятия по повышению эффективности работы IT-отдела ОАО «Орбита», поскольку о повышении организации функционального распределения обязанностей сотрудников IT-отдела речь не идет, целесообразно осуществить в комплексе, не отдавая предпочтение какому то отдельно взятому направлению, потому как именно комплексный подход обеспечит наибольшую степень эффективности.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. ЗИНИНА Л.И. И ДР. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА / ЗИНИНА Л.И., ПЕТРОВА Е.С., АНИКИНА Н.В., БАЖАНОВА С.В., ГЛУХОВА Т.В., ЕФРЕМОВА Л.И., ИВАНОВА И.А., КУЗНЕЦОВ А.Ф., СОКОЛОВА М.Ю., ФЕДЯКОВА Н.Н.. – САРАНСК: МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ, 2010. – 196 С.

2. ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ОАО «ОРБИТА» [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]. – РЕЖИМ ДОСТУПА: [HTTP://ORBITA.SU/](http://orbита.su/) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ: 25.12.2015).

3. IT КОМПАНИИ РОССИИ [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС] / ЭЛЕКТРОН.ДАН. – [Б. М.], 2015.– РЕЖИМ ДОСТУПА:[HTTP://WWW.ITCOMPANIES.RU/03ITOTDEL.HTML](http://www.itcompanies.ru/03itotdel.html) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 25.12.2015).

PROBLEMS OF THE ORGANIZATION OF ACTIVITY OF IT-DEPARTMENT OF THE «ORBITA» COMPANY

Bazhanova S. V.

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Associate Professor of the Department of Statistics, Econometrics and Information technologies in management

e-mail: svett_09@mail.ru

Ogarev Mordovia State University

Saransk

Shkalikova A. A.

3th year student, faculty of Economics,

e-mail: alenka_shkalikova@mail.ru

Ogarev Mordovia State University

Duvalkina A. V.

3th year student, faculty of Economics,

e-mail: queen_alena@bk.ru

Ogarev Mordovia State University

Saransk

The article considers the main directions and opportunities for improving the efficiency of the IT-department of a company operating in the field of electronics manufacturing .The paper analyzes the current situation of the company «Orbita», problems were identified and developed solutions.

Keywords : IT- technology , IT- department , organization, efficiency , technical updates , software upgrades, hardware upgrades.