

ЭЛЕКТРОННОЕ ОБУЧЕНИЕ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В БОЛГАРИИ – РЕАЛЬНОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Антонио Антониев Хаджиколев

студент 4 курса факультета «Информатика»

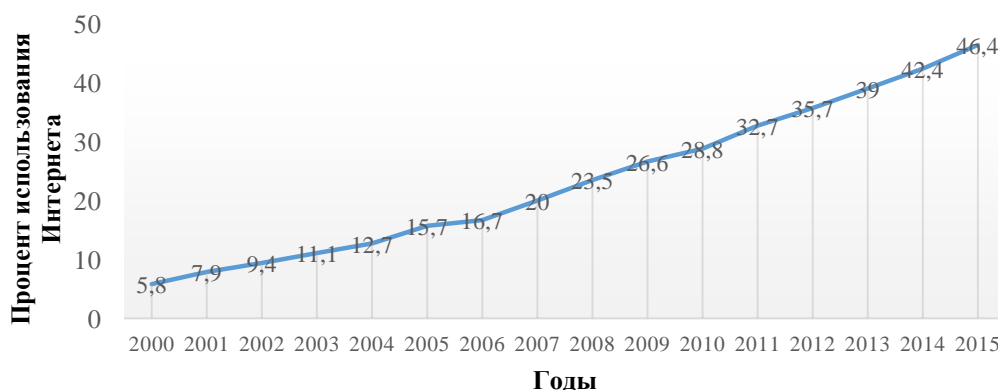
E-mail: antonio.antoniev@gmail.com

Экономический университет, г. Варна, Болгария

В последние десятилетия мы являемся свидетелями бурного развития информационных технологий и появлению мировой глобальной сети. Они являются своеобразным катализатором перемен во всех сферах человеческой деятельности. В области высшего образования среда исключительно динамична. Она требует перемен посредством использования возможностей, предоставляемых информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ) и Интернетом. Тем самым высшая школа в Болгарии может превратиться в притягательный центр для всех болгарских и зарубежных студентов. Развитие электронной формы обучения будет способствовать росту их притягательности и индивидуализации обучения, которые в своем единстве будут увеличивать его качество и добавленную стоимость для каждого студента.

Ключевые слова: высшие учебные заведения Болгарии, ИКТ, Интернет, электронное обучение, дистанционное обучение.

Последние несколько десятилетий отмечены бурным развитием информационных технологий и связанным с этим появлением мировой глобальной сети (World Wide Web). Статистика указывает, что в 2000 г. 5,8% населения Земли использует Интернет, а в 2015 году – этот процент возрастает до 46,4% или чуть больше 3 миллиардов и 300 тысяч человек (рис. 1) [1].



Р и с у н о к 1 – Рост использования Интернета за период 2000 – 2015 г.

Несомненно, можно заключить, что информационные технологии и глобальная сеть стоят в основе фундаментальных перемен во всех сферах человеческой деятельности и мышления.

Объектом исследования в настоящем докладе являются возможности совершенствования электронного обучения в системе высшего образования в Болгарии посредством внедрения и использования современных ИКТ. Целью научного доклада является рассмотрение реальностей электронного обучения в Болгарии и перспективы его развития для достижения конкурентоспособности в европейском и мировом масштабе.

К 2016 году в Республике Болгарии существует 51 высшее учебное заведение [2], в которых обучается немногим более 270 000 студентов [3]. Последнее десятилетие отмечено важными реформами, которые осуществляются в сфере высшего образования в Болгарии. Мы являемся свидетелями так называемой “массовизации” высшего образования, что находится в соответствии с директивами Европейского союза, согласно которым процент людей, окончивших соответствующую образовательную квалификационную степень, должен прогрессивно возрастать [4].

К сожалению, воспринятая модель “широкого” входа и узкого “выхода”, а также и государственное финансирование на базе количества студентов зачастую приводит к понижению качества обучения. Статистика указывает, что в течение учебного 2013/2014 года в Болгарии среднее образование окончили около 53 000 школьников [5]. Университеты в Болгарии объявили прием свыше 70000 абитуриентов [6]. Большая часть выпускников средней школы выбирает не продолжать обучаться, а другая, еще большая часть, предпочитает продолжать свое образование за рубежом. Чтобы смогли университеты Болгарии стать притягательными центрами для всё большего числа болгарских и зарубежных студентов, необходимо, чтобы они почерпнули опыт и внедрить хорошую практику, используемую вузами стран мира.

Несомненно, что одна из возможностей повысить качество обучения и сделать его более привлекательным, содержится как раз в оптимальном использовании неограниченных возможностей, предлагаемых информационными и коммуникационными технологиями и Интернетом. В настоящем докладе мы остановимся на реальностях и перспективах развития электронного обучения (e-learning).

Использование Интернета студентами вузов Болгарии за период с 2000 по 2013 г. возросло почти в четыре раза и к 2013 году оно составляло 74% их общего числа [7]. Это хорошая предпосылка для развития именно такого типа обучения.

Сегодня электронное и дистанционное обучение – понятия, довольно часто встречаемые. Нередко их считают синонимами. Это неправильно. Существует ряд определений понятия электронное обучение (e-learning), которые меняются довольно быстро по мере развития ИКТ. Европейская комиссия вкладывает в это понятие следующий смысл: “использование новых мультимедийных технологий и Интернета для повышения качества обучения посредством облегчения доступа к ресурсам и услугам, а также и отдаленный

обмен и совместная работа” [8]. Параллельно с этим понятием используется и т. н. смешанное обучение (blended) – Европейская комиссия описывает его как комбинирование методов, техник и ресурсов, в особенности коммуникации типа “лицо в лицо” и дистанционного учения (посредством электронных ресурсов), и их применение в интерактивной учебной среде” [9]. Не на последнем месте необходимо выяснить и сущность понятия “дистанционное обучение”. Его определяют как “обучение школьников или студентов с расстояния, без их присутствия физически в классной комнате” [10].

К сожалению, в Болгарии указанные выше формы обучения не находят применения на достаточно высоком уровне. Многие из специальностей не предлагаются в дистанционной форме обучения. В процессе обучения часто используются устаревшие методы преподавания. Они не соответствуют возможностям, предоставляемым современными информационными технологиями.

В настоящем научном докладе рассматривается несколько основных направлений электронного обучения, а именно: 1) использование социальных сетей в качестве вспомогательного учебного ресурса; 2) развитие дистанционной формы обучения в болгарской высшей школе; 3) использование возможностей систем предоставления онлайн доступа к различным университетским курсам, популярно называемым MOOC (Massive online open course).

Многие считают социальные сети чем-то негативным. Несмотря на это, их можно использовать с достаточной пользой для взаимодействия между студентами по вопросам, связанным с учебным процессом. Подобные университетские социальные сети уже факт во многих высших учебных заведениях мира. Такие сети созданы в Milwaukee School of Engineering (MSOE) – MSOE Bridge, в University of Phoenix – Phoenix Connect, Penn Foster и др. [11]. В процессе обучения студенты часто ищут информации по сходной тематике, и как раз посредством подобного типа сетей они могли бы общаться и делиться информацией, а также вести дискуссии. Разумеется, не обязательно, чтобы университет создавал свою собственную социальную сеть. Налицо множество популярных сайтов, таких, как Facebook, Twitter и пр. Высшие учебные заведения должны воспользоваться такого типа сайтами путем создания профилей в них, с целью достижения к более широкому кругу потребителей, в том числе абитуриентов. Там университеты могли бы делиться информацией, связанной с поступлением, а также поддерживать связь с выпускниками, называемыми alumni.

Далее, электронное обучение предполагает развитие дистанционной электронной формы обучения в Болгарии. Сегодня большая часть болгарских университетов предлагает подобную форму обучения. Она пока еще не приобрела нужного размаха. Так, например, ряд специальностей не предлагаются в дистанционной форме обучения, что останавливает желающих поступить по этим специальностям. Многие ведущие университеты мира предлагают возможность студентам, обучающимся на дневных отделениях, заявить часть своих курсов дистанционно. Это и есть пример описанной уже

“смешанной” формы обучения (blended). В настоящий момент в Болгарии такой практики не наблюдается, что дополнительно ограничивает обучаемых студентов.

В последние несколько десятилетий роль преподавателей значительно изменилась в следующем направлении: люди, преподающие информацию, – люди, обучающие нас, каким образом самим достать искомую информацию. В сегодняшней динамичной среде необходим индивидуальный подход к каждому студенту. Подобная электронная форма обучения позволяет именно это. В ряде университетов в Болгарии используются системы дистанционного обучения (например, Moodle), но их потенциал развит не в полной мере. Большинство университетов располагает исключительно богатой коллекцией специализированных изданий в различных научных областях, которые доступны в их библиотеке. Хорошая практика показывает, что необходимо эти книги дигитализировать. Это будет способствовать их использованию в электронном виде большим числом людей, поскольку не будет ограничения в наличных экземплярах, как часто бывает с книгами и учебниками на бумажном носителе.

Электронная форма обучения – это и методы, которые используются преподавателями в процессе работы. Они зачастую не интерактивны и не позволяют студентам выразить свою точку зрения по теме. В современном мире чрезвычайно важное значение приобретает неформальное образование и учение в течение всей жизни (life-long learning). Информационные технологии в высших учебных заведениях смогли бы усовершенствовать эту интеракцию посредством симулирования реальных ситуаций бизнеса, онлайн совместную работу (online collaboration) между студентами и пр. Необходимо работать, как следует в этом направлении, чтобы обучение могло приобрести более высокую практическую ценность с целью облегченной реализации студентов на рынке труда по окончании обучения. В этой связи важно отметить, что одна из тенденций, наблюдающихся в последнее десятилетие, состоит в использовании своих собственных устройств потребителями – Bring your own device (BYOD) [12]. Это представляет концепцию, что людям не обязательно использовать стационарные компьютерные устройства, физически находящиеся в одном-единственном месте, а могут же они использовать Интернет посредством своих мобильных устройств: ноутбука, мобильного телефона и пр. Важно, чтобы эта тенденция соблюдалась при разработке подобных интерактивных подходов. Это будет приносить студентам максимальную пользу. Необходимо также, чтобы сетевая инфраструктура в университетах была создана таким образом, чтобы она могла справиться с возрастающим числом устройств, которые соединяются с Интернетом в пределах высшего учебного заведения. К сожалению, пока еще доступ в Интернет на территории университетов в стране не обеспечен на нужном уровне, так, чтобы соответствовать увеличивающемуся потреблению с различных портативных устройств.

Увеличенным использованием мобильных устройств часто пренебрегают. В вузах следует создать мобильные приложения, которые служили бы студентам в процессе их обучения для доступа к учебным материалам и прочей

важной информации, связанной с учебным процессом. Ресурсы вуза должны быть доступны для всех видов мобильных устройств. Многие университеты разрабатывают приложения для различных операционных систем, таких, как Android, iOS и Windows Phone, посредством которых студенты получают доступ к своим учебным материалам, проверяют свое учебное расписание или студенческое состояние, имеют возможность проверить наличие учебника или книги в библиотеке или читальном зале. К сожалению, все еще болгарские университеты не располагают подобными приложениями. Их вебсайты не оптимизированы для мобильных устройств. Это дополнительно затрудняет желающих получить своевременную информацию на своем портативном устройстве. Существует в мире ряд высших учебных заведений, в которых уже разработаны и внедрены успешно подобные приложения, например: Texas A&M University, University of California, University of Alabama, Ohio State University, Massachusetts Institute of Technology, Harvard и ряд других [13]. Кроме основных возможностей, указанных выше, в них встроены также и карты корпусов университетов с целью облегченной ориентации и навигации студентов на базе технологии GPS, информация о городском транспорте и его актуальном расписании, телефоны и контакты административных центров вуза, информация о метеорологических условиях, возможность заявки на различные курсы и свободно выбираемые дисциплины и прочее. Существуют различные сайты, как Guidebook, посредством которых довольно несложно, за определенную плату, можно разработать такое приложение, содержащее различную по характеру информацию, связанную с определенным вузом. Подобная инвестиция несомненно будет полезна для студентов. Тем самым они будут располагать актуальной информацией, связанной с университетом, в любое время, в любом месте.

В связи с учением в течение всей жизни все более актуальными в последнее время становятся MOOC системы. Ведущими примерами таких систем являются Coursera и Udey. Они представляют собой онлайн платформы, посредством которых потребители имеют доступ к различным университетским курсам. Это может быть платным или же вполне бесплатным. Интересно то, что ряд университетов не ограничивает потребителей в том, являются ли они их студентами или нет, а некоторые предоставляют возможность доступа к курсам даже для людей, не являющихся студентами вообще. Подобные системы лежат в основе электронного обучения [14]. Они давно используются ведущими университетами, такими, как Yale, Stanford и пр. [15]. Правда, пока еще университеты в Болгарии не предоставляют доступ к своим курсам и не используют подобные сайты. Несомненно, что использование такого типа онлайн систем приведет к повышению качества использованных учебных материалов, поскольку они будут доступны в Интернете, что мгновенно повышает требования к ним. Такая система приведет к повышению качества обучения, к индивидуализации образования, а также повысит интерес к данному вузу, делая его привлекательным и популярным.

В заключение можно сделать следующие основные рекомендации, направленные к сфере высшей школы в Болгарии: 1) использование возможностей социальных сетей и создание страниц в них с целью популяризации данного университета, поддержания связей с выпускниками, облегчения коммуникации между обучающимися студентами и т.д.; 2) развитие электронной дистанционной формы обучения и смешанной формы обучения; 3) создание мобильных приложений, которые должны облегчать работу студентов и способствовать ускоренному внедрению электронного обучения; 4) развитие сетевой инфраструктуры для студентов, использующих свои собственные устройства (BYOD); 5) использование возможностей, предоставляемых системами MOOC с целью повышения качества учебных материалов, поощрения электронной формы обучения и популяризации высшего учебного заведения.

В двадцать первом веке ИКТ имеют ключевую роль во всех сферах нашей жизни (Internet of Everything) [16]. Последние годы характеризуются чрезвычайно динамичной средой, к которой университеты в Болгарии должны приспосабливаться исключительно быстро, чтобы утвердить свои позиции и превратиться в притягательный центр для болгарских и зарубежных студентов. В условиях глобализации и развития информационных технологий и Интернета методы, преподаваемые в университетах, следует менять в поисках примера ведущих образовательных институций. Реализация полноценного электронного обучения будет способствовать повышению качества учебного процесса, индивидуализации обучения и росту репутации болгарских вузов, росту добавленной стоимости обучения студентов.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. WORLD INTERNET USERS STATISTICS. [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]: // INTERNET WORLD STATS — URL: [HTTP://INTERNETWORLDSTATS.COM/STATS.HTM](http://INTERNETWORLDSTATS.COM/STATS.HTM) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 28.01.2016)

2. РЕГИСТЪР НА АКРЕДИТИРАНИТЕ ВИСПИ УЧИЛИЩА В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ. [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]: // МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО, МЛАДЕЖТА И НАУКАТА — URL: [HTTP://WWW.MON.BG/?GO=PAGE&PAGEID=8&SUBPAGEID=167](http://WWW.MON.BG/?GO=PAGE&PAGEID=8&SUBPAGEID=167) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 28.01.2016)

3. РЕГИСТЪР НА ДЕЙСТВАЩИ И ПРЕКЪСНАЛИ СТУДЕНТИ И ДОКТОРАНТИ. [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]: // МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО, МЛАДЕЖТА И НАУКАТА — URL: [HTTPS://WWW2.MON.BG/ADMINUREG/HTML/REPORTS.ASP](https://WWW2.MON.BG/ADMINUREG/HTML/REPORTS.ASP) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 28.01.2016)

4. МЕЖДУНАРОДНОПРАВНИ АСПЕКТИ В НАЦИОНАЛНАТА СТРАТЕГИЧЕСКА РЕФЕРЕНТНА РАМКА. [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]: // СПИСАНИЕ “ГЕОПОЛИТИКА” — URL: [HTTP://GEOPOLITICA.EU/2009/BROI52009/125-MEZHDUNARODNOPRAVNI-ASPEKTI-V-NATSIONALNATA-STRATEGICHESKA-REFERENTNA-RAMKA](http://GEOPOLITICA.EU/2009/BROI52009/125-MEZHDUNARODNOPRAVNI-ASPEKTI-V-NATSIONALNATA-STRATEGICHESKA-REFERENTNA-RAMKA) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 28.01.2016)

5. ОСНОВНО И СРЕДНО ОБРАЗОВАНИЕ [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]: // НАЦИОНАЛЕН СТАТИСТИЧЕСКИ ИНСТИТУТ — URL: [HTTP://WWW.NSI.BG/BG/CONTENT/3432/ОСНОВНО-И-СРЕДНО-ОБРАЗОВАНИЕ-НАЧАЛНО-ПРОГИМНАЗИ-АЛНО-И-ГИМНАЗИАЛНО](http://WWW.NSI.BG/BG/CONTENT/3432/ОСНОВНО-И-СРЕДНО-ОБРАЗОВАНИЕ-НАЧАЛНО-ПРОГИМНАЗИ-АЛНО-И-ГИМНАЗИАЛНО) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 30.01.2016)

6. ТРИ МЕСТА ЗА ЕДИН КАНДИДАТ-СТУДЕНТ. [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС] :// АНЕТА ПЕТКОВА – ВЕСТНИК “ТРУД” – URL: [HTTP://WWW.TRUD.BG/ARTICLE.ASP?ARTICLEID=4058804](http://www.trud.bg/article.asp?articleid=4058804) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 30.01.2016)
7. EUROSTAT [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС] – URL: [HTTP://ЕС.EUROPA.EU/EUROSTAT](http://ec.europa.eu/eurostat) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 30.01.2016)
8. BOLOGNA AND THE CHALLENGES OF E-LEARNING AND DISTANCE LEARNING [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]: // MARUJA GUTIERREZ-DIAZ - EUROPEAN COMMISSION – URL: [HTTP://WWW.EHEA.INFO/UPLOADS/SEMINARS/040604-EC.PDF](http://www.ehea.info/uploads/seminars/040604-ec.pdf) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 30.01.2016)
9. BLENDED LEARNING. [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]: // EUROPEAN COMMISSION – URL: [HTTPS://ЕС.EUROPA.EU/EPAL/BG/GLOSSARY/BLENDED-LEARNING](https://ec.europa.eu/ePale/bg/glossary/blended-learning) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 30.01.2016)
10. DISTANCE EDUCATION. [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]: // WIKIPEDIA – URL: [HTTPS://EN.WIKIPEDIA.ORG/WIKI/DISTANCE_EDUCATION](https://en.wikipedia.org/wiki/Distance_Education) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 30.01.2016)
11. UNIVERSITIES CREATE THEIR OWN SOCIAL NETWORKS FOR STUDENTS. [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]: // INFORMATION WEEK – URL: [HTTP://WWW.INFORMATIONWEEK.COM/UNIVERSITIES-CREATE-THEIR-OWN-SOCIAL-NETWORKS-FOR-STUDENTS/D/D-ID/1110997](http://www.informationweek.com/universities-create-their-own-social-networks-for-students/d/d-id/1110997), (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 04.02.2016)
12. ALL ABOUT BYOD. [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]: // СЮ – URL: [HTTP://WWW.CIO.COM/ARTICLE/2396336/BYOD/ALL-ABOUT-BYOD.HTML](http://www.cio.com/article/2396336/byod/all-about-byod.html) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 04.02.2016)
13. 5 COLLEGES WITH GREAT MOBILE APPS. [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]: // USA TODAY – URL: [HTTP://COLLEGE.USATODAY.COM/2012/08/15/5-COLLEGES-WITH-GREAT-MOBILE-APPS/](http://college.usatoday.com/2012/08/15/5-colleges-with-great-mobile-apps/) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 06.02.2016)
14. MASSIVE ONLINE OPEN COURSES – HIGHER EDUCATION'S DIGITAL MOMENT? [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]: // UNIVERSITIES UK – URL: [HTTP://WWW.UNIVERSITIESUK.AC.UK/HIGHEREDUCATION/DOCUMENTS/2013/MASSIVEONLINEOPENCOURSES.PDF](http://www.universitiesuk.ac.uk/highereducation/documents/2013/massiveonlineopencourses.pdf) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 06.02.2016)
15. PARTNERS. [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]: // COURSERA – URL: [HTTPS://WWW.COURSERA.ORG/ABOUT/PARTNERS](https://www.coursera.org/about/partners) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 06.02.2016)
16. INTERNET OF EVERYTHING. [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]: // CISCO – URL: [HTTP://IOEASSESSMENT.CISCO.COM](http://ioeassessment.cisco.com) (ДАТА ОБРАЩЕНИЯ 06.02.2016)

E-LEARNING IN THE FIELD OF HIGHER EDUCATION IN BULGARIA – REALITY AND PROSPECTIVES

Hadzhikolev A.A.

4th year student, faculty of Informatics,

E-mail: antonio.antoniev@gmail.com

University of Economics – Varna, Bulgaria

In the last decades we are witnessing the rapid development of the information technology and the invention of the World Wide Web. They appeared to be a catalyst of changes in all aspects of human activity. The environment in the field of higher education is extremely dynamic and requires changes through the use of the opportunities provided by the ICT and the Internet. In this way the universities in Bulgaria could become desired destination, attracting Bulgarian and foreign students. The development of the electronic form of education will not only increase

its personalization but will also contribute to the popularity of Bulgarian universities, which together will increase the quality of the education and the value added for every student.

Keywords: universities, Bulgaria, ICT, Internet, electronic education, distance education.