

МЕТОДИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ФОРМИРОВАНИЮ ИНТЕГРИРОВАННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ НА ОСНОВЕ КОНЦЕПЦИЙ КОНТРОЛЛИНГА И МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА¹

Гуськова Надежда Дмитриевна,
доктор экономических наук, зав.кафедрой менеджмента
E-mail: n.d.guskova@econom.mrsu.ru
Мордовский государственный университет им. Н.П.Огарева
г.Саранск

Родина Елена Евгеньевна,
кандидат экономических наук, доцент кафедры бухгалтерского учета,
анализа и аудита
E-mail: erodina@mail.ru
Мордовский государственный университет им. Н.П.Огарева
г.Саранск

Интегрированный подход в управлении отражает потребности и тенденции в экономике. Отношения управления пронизывают всю социально-экономическую систему. Она характеризует интеграцию процессов управления. Наличие общих положений, принципов, взглядов на содержание эффективного процесса управления деятельностью организации свидетельствует об интеграции различных концепций, методов и подходов. Дано авторское определение контроллинга как, концепции управления, направленной на устойчивое развитие предприятия, интегрирующей функцию контроля в процесс реализации основных функций управления, развития самоуправления, своевременное устранение узких мест функционирования организации, содействующая достижению поставленных целей с учетом изменяющихся условий и факторов внешней и внутренней среды организации».

В статье выделена интеграция систем управления, под которой понимается процесс развития системы управления, отражающей состав и структуру функций, их сочетание и совместимость, взаимодействие функций и структурных подразделений, полноту информационного обеспечения, технологию процесса управления».

Авторами определены методологические подходы интегрированных систем управления контроллинга и менеджмента качества.

Ключевые слова: контроллинг, менеджмент качества, система, интеграция, интегрированная система, система управления, устойчивое развитие, концепция.

¹ Публикуется при поддержке Гранта РГНФ № 14-12-13020 Региональный конкурс "Волжские земли в истории культуре России" 2014-2015 - Республика Мордовия

Сформированные подходы к управлению под воздействием изменений в мировом общественном развитии повлекли за собой появление новых взглядов на ведение бизнеса, и как следствие, активное развитие менеджмента, для которого в настоящее время характерны такие тенденции, как профессионализация, информатизация, социализация и интернационализация и глобализация процессов управления, а также диверсификация и интеграция. Это потребовало формирования интегрированного подхода к управлению, направленного на повышение эффективности деятельности организаций. Именно необходимость решения данных задач явилась первопричиной возникновения контроллинга и менеджмента качества.

При проведении исследования был сделан вывод, что современная тенденция менеджмента, интеграция систем управления, базируется на различных концепциях. Одним из активно развивающихся направлений менеджмента является управление качеством. Современную теорию и практику управления качеством сформировали такие ученые, как Г. Г. Азгальдов, В. В. Бойцов, А. К. Гастев, А. В. Гличев, Е. А. Горбашко, Б. В. Гнеденко, Э. Деминг, Дж. Джуран, К. Исикава, Ф. Кросби, К. И. Клименко, М. И. Круглов, Д. С. Львов., В. П. Панов, Т. А. Салимова, В. И. Седов, Дж. Ситтиг, В. И. Сиськов, А. И. Субетто, Г. Тагути, Д. Л. Томашевич, А. Фейгенбаум, Я. Б. Шор, У. Шухарт, Л. Я. Шухгальтер, Дж. Ван Эттингер и др. [1, 5, 7,9]

В процессе научного исследования установлены основные этапы эволюции научных подходов к управлению качеством:

- контроль качества;
- управление качеством;
- обеспечение качества;
- всеобщее управление качеством;
- интеграция концепций менеджмента качества и устойчивого развития.

Основными положениями концепции управления качеством являются:

- управление качеством – это не ограниченная организационными или предметными рамками узкая специфическая деятельность, а управление всем предприятием, всеми аспектами его жизнедеятельности в глобальном, существенном для его жизнеспособности смысле с четкой ориентацией на запросы потребителей;
- ключевой составляющей в системе менеджмента качества является персонал организации, мотивированный на достижение поставленных целей;
- наличие эффективной системы обмена информацией;
- в основе управления качеством лежит устранение не самих дефектов, а их глубинных причин;
- необходимым условием эффективной деятельности организации является использование методов командной работы.

Посредством таких принципов, как лидерство руководителя, вовлечение персонала, ориентация на потребителя, взаимовыгодные отношения с поставщиками, принятие решений, основанное на фактах, постоянное улучшение, процессный и системный подходы реализуются основные

положения концепций менеджмента качества.

Совершенствование системы управления предприятием на основе развития информационного обеспечения процессов разработки и принятия управленческих решений стало одной из причин возникновения контроллинга. Проблемы формирования и развития концепции контроллинга занимались как зарубежные, так и отечественные ученые: Е. А. Ананькина, А. К. Андропова, Ю. П. Анискин, О. Н. Волкова, Т. А. Головина, Н. Г. Данилочкина, Е. Б. Ермасова, Р. Е. Исакова, А. М. Карминский, И. Л. Коленский, Э. М. Коротков, М. Л. Лукашевич, Л. А. Малышева, И. В. Мырынюк, Н. И. Оленев, П. Н. Ореховский, А. М. Павлова, Е. Д. Печатнова, Г. Пич, Л. В. Попова, Е. Л. Попченко, П. Прайсслер, А. Г. Примак, Н. Н. Пущенко, Т. Рейхманн, В. А. Старых, Е. Н. Тихоненкова, Э. А. Уткин, С. Г. Фалько, А. А. Харин, Д. Хан, Э. Шерм и др. Однозначного подхода к контроллингу как в отечественной, так и в зарубежной практике нет [1, 3, 6].

Один из подходов к контроллингу как системе управления, заключается в изменении технологии разработки управленческих решений. Если раньше при росте организации и усложнении управления увеличивался управленческий аппарат, который занимался тем, что собирал информацию и определял форму ее представления высшему менеджменту для принятия управленческих решений, то при внедрении современных систем управления, базирующихся на использовании концепции контроллинга, ситуация меняется. Менеджмент организации разрабатывает альтернативные управленческие решения и с помощью компьютерной техники (программ) проводит их анализ по критериям миссии, целей организации, эффективности функционирования, конкурентоспособности, темпов развития и пр. Для организации этого процесса необходима интеграция планирования, контроля, учета, анализа и т.д. в общую систему информационного и методологического обеспечения управления.

Контроллинг рассматривается как концепция управления, направленная на устойчивое развитие предприятия, интегрирующую функцию контроля в процесс реализации основных функций управления, развития самоуправления, своевременное устранение узких мест функционирования организации, содействующая достижению поставленных целей с учетом изменяющихся условий и факторов внешней и внутренней среды организации.

Одним из подходов является рассмотрение контроллинга как системы управления, изменяющей технологию разработки управленческих решений. Если раньше при росте организации и усложнении управления увеличивался управленческий аппарат, который занимался тем, что собирал информацию и определял форму ее представления высшему менеджменту для принятия управленческих решений, то при внедрении современных систем управления ситуация несколько меняется. Менеджмент организации разрабатывает альтернативные управленческие решения и с помощью компьютерной техники (программ) проводит их анализ по критериям целей организации, миссии, эффективности функционирования, конкурентоспособности, темпов развития и пр. Для организации этого процесса необходима интеграция планирования,

контроля, учета, анализа и т.д. в общую систему информационного и методологического обеспечения управления.

В процессе исследования установлены основные этапы развития концепции контроллинга:

- концепция ориентированная на систему учета;
- концепция ориентированная на управление;
- концепция оптимизации заинтересованных лиц;
- концепция стратегической навигации;
- концепция "нового" контроллинга;
- концепция устойчивого развития.

Установлено, что принципы контроллинга и менеджмента качества тесно взаимосвязаны. Положения, принципы, взгляды на содержание эффективного процесса управления деятельностью организации определяет необходимость интеграции различных концепций, методов и подходов.

Интегрированный подход в управлении отражает потребности и тенденции в экономике. Отношения управления пронизывают всю социально-экономическую систему. Она характеризует интеграцию процессов управления.

Интеграция систем управления выступает как современная тенденция развития менеджмента, направленная на повышение эффективности деятельности предприятия. Интеграция рассматривается как форма согласования, построения системы взаимодополнительности, взаимозаменяемости до определенной степени, взаимответственности, сочетания и совмещения разделенных функций.

Интегрированный подход в управлении отражает потребности и тенденции в экономике. Интеграция процессов управления не только отражает особенности объекта управления, его требования к процессам управления, но и формирует необходимые признаки интеграции в объекте, переносит так называемый потенциал интеграции в сферу управленческой деятельности. Отношения управления пронизывают всю социально-экономическую систему(организацию). И именно эти отношения и характеризует интеграция процессов управления.

Вопросами интеграции в области экономики, социальной сферы уделяют внимание такие авторы. Как Альберт А., Антипов Д.В., Антонов Г.Д., Бутыркин А.Я., Владимцев Н.В., Гусева Т.В., Жаров Е.В., Корниенко А.А., Коротков Э.М., Мартынов Я.А., Марцынковский Д. А., Мескон М., Родина Е.Е., Салимова Т.А., Сорокина И.О., Стерлигова А.Н., Спенсер Г., Фалько С.Г., Хачатуров А.Е., Хедоури Ф., Цыгалов Ю.М., Чудновская С.Н., Шароватов В.В., Шишаев М.Г. Однако, к сожалению, теоретических и методологических разработок в области интеграции систем управления явно недостаточно[3,5,8,4].

Одной из важных целей объединения в процессе интеграции является получение синергетического эффекта от интеграции ценностей хозяйствующих субъектов. Условия и принципы объединения могут быть различными, а совокупность организационно-экономических операций по осуществлению интеграции ценностей хозяйствующих субъектов (экономических систем),

факторы и механизмы интеграции должны быть едиными. В связи с этим возникает принципиально новый вид хозяйствующих субъектов – не отдельные предприятия и организации, а интегрированные экономические системы (хозяйственные комплексы), элементы которых представляют собой либо хозяйствующий субъект, либо его часть в виде бизнес-процессов или структур, объединяемых по различным моделям и направлениям.

Интеграция рассматривается как форма согласования, построения системы взаимодополнительности, взаимозаменяемости до определенной степени, взаимответственности, сочетания и совмещения разделенных функций управления. Интеграция деятельности организаций достигается посредством управления.

Интеграция системы управления не является частью конкретных существующих явлений. Она отражает состояние физических явлений, протекающих между элементами системы. Основным отличием интегрированной системы является то, что она выступает программой или последовательной процедурой разрешения противоречия хозяйствующих субъектов.

Сложность и неоднозначность интеграционных решений, множественность классификаций и типологий определяются не только кругом решаемых проблем, но и тем, что они разрабатываются и принимаются людьми с разным опытом, профессионализмом, властными полномочиями, отношением к делу и разной ролью в организационной структуре.

Выделяют следующие виды интеграции[3,3,10]:

- политическая интеграция;
- экономическая интеграция;
- социальная интеграция;
- системная интеграция;
- производственная интеграция;
- финансовая интеграция;
- интеграция в обеспечении безопасности;
- культурная интеграция;
- научная и образовательная интеграция.

К данным видам интеграции необходимо, на наш взгляд, отнести также интеграцию систем управления.

Одновременное функционирование нескольких автономных систем, как правило, сопряжено с рядом проблем[3]:

- дублированием отдельных требований, которое порождает внедрение нескольких процедур, одинаковых по целям, например процедуры управления документацией и записями, процедуры управления внутренними аудитами;
- возникновением противоречий между приоритетностью требований различных систем менеджмента, например относительно статуса и роли представителей руководства по качеству и экологической безопасности, выделения ресурсов на обеспечение качества и реализацию экологических программ;

- отсутствием единого действенного механизма или наличием одновременно нескольких, плохо сочетающихся между собой механизмов реагирования на дестабилизирующие факторы внешней и внутренней среды организации.

Перечисленные проблемы неизбежно приводят к появлению конфликтности между различными системами менеджмента, сопровождающейся снижением управляемости бизнесом.

По нашему мнению: «Интеграция систем управления – это процесс развития системы управления, отражающей состав и структуру функций, их сочетание и совместимость, взаимодействие функций и структурных подразделений, полноту информационного обеспечения, технологию процесса управления».

Современная наука об управлении делает акцент на том, что организации функционируют в непредсказуемой и неконтролируемой среде. В связи с этим создают методы, с помощью которых сложные системы могут эффективно справляться с неопределенностью и изменениями.

Интеграционный подход не заменяет руководство организацией, наоборот, именно от руководителей и зависит его применение. Этот подход дает возможность творчески мыслящим менеджерам в полной мере реализовать свой потенциал. Сначала руководство выбирает цели развития предприятия (тактические или стратегические), затем определяются необходимые ресурсы для разработки и внедрения инноваций. Руководитель должен сам включиться в разработку интегрированной системы управления и отвечать за разработку стратегии развития. Успех или неудача всего дела зависят от того, как он сумеет интегрировать деятельность каждого подразделения и всего предприятия в целом для достижения поставленной цели.

На современном этапе развития теории и практики управления промышленными экономическими системами происходит интеграция системных свойств, структурных элементов, процессов контроллинга и менеджмента качества, вызванная интеграционными преобразованиями в мировой экономике, усложнением управленческих процессов, ростом неопределенности и нестабильности внешней среды. По мнению ученых, необходимость в интеграции продиктована также тем, что в настоящее время происходит существенное усложнение используемых бизнес-технологий.

Какими бы ни были интеграционные пути, они могут осуществляться только на основании глубоких проработок. Сложность и неоднозначность интеграционных решений, множественность классификаций и типологий определяются не только кругом решаемых проблем, но и тем, что они разрабатываются и принимаются людьми с разным опытом, профессионализмом, властными полномочиями, отношением к делу и разной ролью в организационной структуре.

При проведении исследования методологических и практических подходов к интеграции систем управления на основе концепций контроллинга и менеджмента качества, мы пришли к выводу, что при разработке интегрированной системы необходимо ориентироваться на современный этап

развития данных концепций. Современным этапом развития интегрированной системы управления на основе контроллинга и менеджмента качества считается концепция устойчивого развития.

Устойчивое развитие как концепция является одной из наиболее обсуждаемых в мире проблем. Определение понятия «устойчивое развитие» впервые прозвучало в докладе «Наше общее будущее», представленном в 1987 г. Всемирной комиссией ООН по окружающей среде и развитию под руководством Гру Харлем Брунтланд. В нем отмечалось, что устойчивое развитие должно стать основополагающим элементом в глобальной стратегии изменений. Оно было определено как развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего, не подрывая способности будущих поколений удовлетворять свои потребности... Исследования российских и зарубежных авторов позволяют выделить важнейшие составляющие концепции устойчивого развития не только мирового сообщества, но и промышленного предприятия: экономическую, экологическую, социальную и институциональную[2].

Однако несмотря на развитие концепции устойчивого развития, в практической ее реализации успехи пока незначительны. Актуальность проведения данного исследования обусловлена ужесточением доступа отечественных предприятий к природным возобновляемым и невозобновляемым ресурсам, необходимостью формирования наиболее эффективных подходов к управлению затратами с позиции устойчивого развития, что является значительным фактором роста конкурентоспособности и устойчивости отечественных предприятий.

Концепция устойчивого развития начала активно разрабатываться в рамках теорий ноосферы и предельного роста (Данилов-Данильян В.И., Лосев К.С., Рейф И.Е., Кобылянский В.А., Кузнецов Г.А., Медоуз Д.Х., Медоуз Д.Л., Рэндерс Й., Форрестер Д. и др.). Ее эволюция прошла несколько этапов. Так в 70-х годах 20 века, когда пришло осознание того, что своей бурной деятельностью в погоне за экономическим ростом любой ценой нанесен огромный вред природе, своей среде обитания. Всемирная комиссия ООН по окружающей среде и развитию в 1987 году определила основные положения концепции устойчивого развития. В 1992 году в Рио-де-Жанейро состоялась Всемирная конференция ООН по окружающей среде и развитию, проблематика обсуждаемых вопросов на которой была расширена по сравнению со Стокгольмской Всемирной конференцией по окружающей среде (1972г.). На конференции в Рио рассматривались не только вопросы состояния и перспектив развития окружающей среды, но и о развитии современности и общества. В 2000 году в Нью-Йорке состоялся Форум тысячелетия ООН, на котором была принята «Декларация тысячелетия ООН». Состоявшийся в 2002 г. саммит по устойчивому развитию в Йоханнесбурге принял «Декларацию по устойчивому развитию» и «План выполнения решений» - многостороннюю программу действий международного сообщества по выполнению обязательств, принятых за предшествующие ему годы, в области устойчивого развития. В июне 2012 года в Рио-де-Жанейро

состоялась конференция по устойчивому развитию, на которой стали рассматривать институционализацию концепции устойчивого развития. Сегодня понятие «устойчивое развитие» включает не только экологическую, но и экономическую, социальную и институциональную составляющие[3].

В России были изданы Указ Президента РФ от 1 апреля 1996 г. N 440 "О Концепции перехода Российской Федерации к устойчивому развитию" и Постановление Правительства РФ от 8 мая 1996 г. N 559 "О разработке проекта государственной стратегии устойчивого развития Российской Федерации", в них отмечалось, что важная роль в последовательном переходе Российской Федерации к устойчивому развитию принадлежит в большей степени промышленным предприятиям, которые на основе массового внедрения энерго- и ресурсосберегающих технологий и целенаправленных изменений должны обеспечить их реализацию.. Как отмечают многие ученые «сложно не заметить значительную дистанцию между теоретическими разными мнениями об устойчивом развитии и конкретной практикой, между провозглашенными намерениями и стремлением отстоять свою выгоду». В апреле 2014 года прошла международная конференция «Образование через всю жизнь для устойчивого развития» при поддержке программы Жана Моне (программа «Обучение в течении всей жизни», Агентство по образованию, аудиовизуальным средствам и культуре Европейской комиссии), в рамках которой проводилось исследование, одним из актуальных вопросов для промышленных предприятий стало управление затратами промышленного предприятия в контексте концепции устойчивого развития.

Экономические условия развития экономики Российской Федерации с особой актуальностью ставят задачу налаживания новых, полное использование имеющихся и реконструкции устаревающих производств в целях обеспечения эффективности. Это сложная управленческая задача для всех уровней управления и функциональных подразделений имеет классические варианты решения.

Первый вариант это повышение цены на продукцию, возможен только в условиях выпуска инновационных видов продукции в условиях устойчивых лидерских позиций компании на рынке. Далеко не все мировые компании могут продемонстрировать реализацию данной стратегии в течение длительного периода времени. Высокотехнологичные разработки быстро внедряются в массовое производство и требуются большие финансовые вложения в передовые научные исследования для постоянного поддержания лидерских позиций.

Второй вариант решения задачи повышения эффективности это снижение издержек, является более сложным и актуальным для предприятий любого размера и вида бизнеса. Именно задача рациональной организации использования ресурсов разного вида на всех стадиях операционной деятельности приводит к совершенствованию традиционных, а также разработке и внедрению в практику работы предприятий новых подходов к управлению.

В целях решения данной проблемы в мировой практике широко

используется интегрированный подход. Одной из основных целей интеграции действующих на предприятии систем управления является получение синергетического эффекта.

Интегрированная система управления контроллинга, менеджмента качества и устойчивого развития позволяет наиболее эффективно управлять предприятием, что приводит к энергоэффективности и ресурсосбережению.

В настоящее время жесткие конкурентные условия в рамках ВТО и экономических санкций со стороны стран ЕС для всех видов деятельности российской экономики определяют жесткие условия функционирования и заставляют изыскивать дополнительные внутренние ресурсы повышения экономической эффективности результатов производственно-хозяйственной деятельности.

Последовательный переход Российской Федерации к устойчивому развитию, на основе программных документов, принятых на Конференции ООН по окружающей среде и развитию, призван обеспечить сбалансированное решение социально-экономических задач и проблем сохранения благоприятной окружающей среды и природно-ресурсного потенциала в целях удовлетворения потребностей общества. Устойчивое развитие – это модель рационального использования всех видов ресурсов, модель взаимодействия между обществом и природой, а также модель развития на основе повышения конкурентоспособности страны, региона, предприятия, продукции, при которой достигается удовлетворение жизненных потребностей нынешнего поколения без лишения такой возможности будущих поколений.

Важная роль в этом принадлежит промышленным предприятиям, которые на основе массового внедрения энерго- и ресурсосберегающих технологий и целенаправленных изменений в этой области должны обеспечить его реализацию.

Разработка интегрированной системы на основе концепций контроллинга, менеджмента качества и устойчивого развития, ориентирующая промышленное предприятие на ресурсосбережение и энергоэффективность требует дальнейшего научного исследования.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1 Гуськова Н.Д. Интеграция концепций всеобщего управления качеством и контроллинга / Гуськова Н.Д., Салимова Т.А., Фалько С.Г., Родина Е.Е. – М.: Контроллинг.- №3 (36).- 2010.- С.74-79.

2 Гуськова Н.Д. Устойчивое развитие: от теории к практике / Н.Д. Гуськова //Образование через всю жизнь для устойчивого развития: материалы Междунар. конф. – Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2014. – с.24–31.

3 Гуськова Н.Д. Принципы интеграции контроллинга и менеджмент качества / Гуськова Н.Д., Родина Е.Е., Мамаев Д.Е. .- Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 6; URL: www.science-education.ru/120-15431

4 Коротков Э.М. Менеджмент: учебник. – М.: Изд-во Юрайт, 2010. – 640с.

5 Родина Е.Е. Интеграция контроллинга и системы менеджмента качества:

теоретический аспект (Монография) / Родина Е.Н.- Саранск: изд-во Мордовского ун-та, 2012.-120с.

6 Родина Е.Е. Контроллинг: эволюция научных взглядов // Вестник Самарского государственного экономического университета. – Самара, 2012. – № 8 (94). – С.74-78.

7 Родина Е.Е. Современные тенденции менеджмента качества // Вестник «ВУиТ». – Тольятти, 2013. – № 1 (27). – С.235-242.

8 Родина Е.Е. Эволюция подходов к интеграции систем управления // Вестник «ВУиТ». – Тольятти, 2013. – № 1(27). – С.56-64.

9 Салимова Т.А. Управление качеством: учебник. – М.: Омега-Л, 2009. – 414 с.

10 Сорокина И.О. Теоретические основы понятия «интеграция» и принципы ее осуществления // Менеджмент в России и за рубежом. – М., 2008. – № 2. – С.3

METHODICAL APPROACHES TO FORMING INTEGRATED ENTERPRISE MANAGEMENT SYSTEMS BASED ON THE CONCEPT CONTROLLING AND QUALITY MANAGEMENT

Guskova Nadejda

Doctor of Economics, Head of the Department of Management

E-mail: n.d.guskova@econom.mrsu.ru

Ogarev Mordovia State University

Saransk

Rodina Elena

PhD, assistant professor of accounting, analysis and audit

E-mail: erodina@mail.ru

Ogarev Mordovia State University

Saransk

An integrated approach to the management reflects the needs and trends in the economy. Relationship management permeate the entire socio-economic system. It describes the integration of management processes. The presence of the general provisions, principles, views on the content of the effective management of the organization indicating the integration of various concepts, methods and approaches. Given the author's definition of controlling as management concept aimed at sustainable development of the enterprise, integrating control function in the implementation of basic management functions of government, the timely removal of bottlenecks functioning of the organization, facilitating the achievement of the objectives in response to changing conditions and factors external and internal environment of the organization ".

The article highlighted the integration of management systems, which is understood as a process of management, reflect the composition and structure of the functions,

a combination of compatibility and interaction of functions and departments, the completeness of the information security management process technology " The authors of the methodological approaches of integrated management systems controlling and quality management.

Keywords: controlling, quality management, system integration, integrated system, control system, the sustainable development concept.