

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Фомичева Елена Ивановна,
преподаватель кафедры менеджмента
Мордовский государственный университет имени Н. П. Огарева,
г. Саранск

Калабкина Мария Андреевна,
студентка 5 курса экономического факультета,
e-mail kalabkina.marija@yandex.ru
Мордовский государственный университет имени Н. П. Огарева,
г. Саранск

В статье рассматриваются вопросы состояния системы менеджмента качества на внутреннем и внешнем рынках. Проанализирована сложившаяся ситуация состояния системы менеджмента качества. Предложены пути решения назревших проблем в целях повышения эффективности функционирования организаций

Ключевые слова: система менеджмента качества, KAIZEN - менеджмент, система экологического менеджмента, проектный менеджмент, энергоменеджмент, интегрированная система менеджмента

На сегодняшний день перед многими отечественными предприятиями стоит задача длительного успешного функционирования не только на внутреннем, но и на внешнем рынках. Успешная деятельность компаний Западной Европы во многом базируется на комплексном и сбалансированном менеджменте, состоящий из менеджмента качества ISO 9001, экологического менеджмента ISO 14001, энергоменеджмента ISO 50001, а так же KAIZEN менеджмента. Многие российские компании стремятся реализовать указанную концепцию, однако достаточно часто наблюдается формальный подход к внедрению систем менеджмента и, как правило, без учета российского менталитета сотрудников.

Согласно данным Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), представители любой из стран Большой восьмерки работают в 2,5 раза эффективнее российских предприятий. Норвегия или Ирландия, занимающие одни из лидирующих позиций по производительности труда в мире, опережают РФ по этому показателю практически в 4 раза. При этом необходимо отметить тот факт, что норвежцы занимаются трудовой деятельностью меньше россиян на 14 дней в году. Люксембуржцы, проводящие на рабочем месте в среднем на 7 дней в году меньше жителей Турции, ежечасно обогащают ВВП страны более чем на 75 долл. Для сравнения, за 1 час турок увеличивает валовый продукт страны на 27,1 долл.

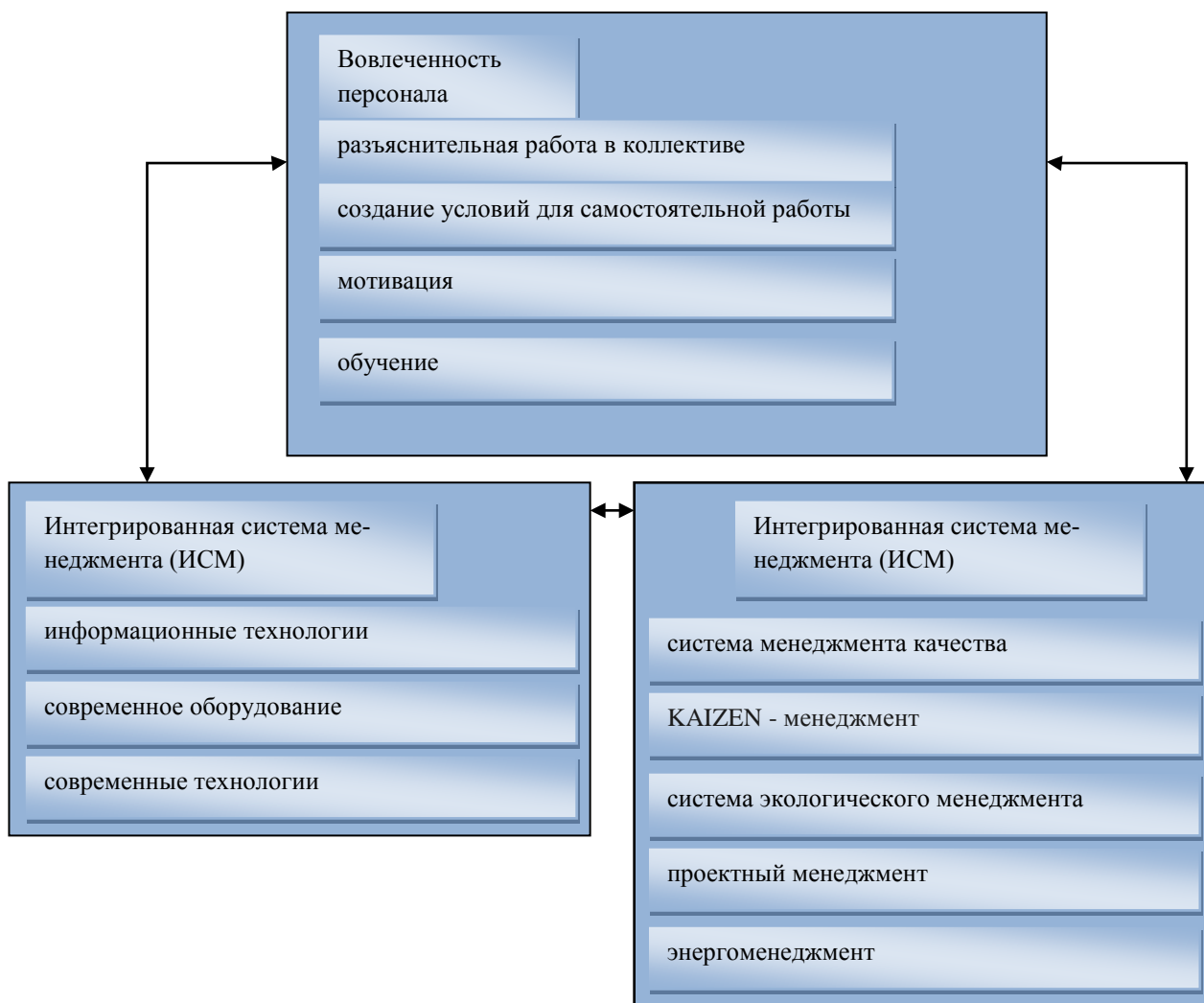
Успех компаний Западной Европы во многом строится на комплексном и сбалансированном менеджменте, состоящий из менеджмента качества ISO 9001, экологического менеджмента ISO 14001, энергоменеджмента ISO 50001, а так же KAIZEN менеджмента.

Многие российские компании стремятся реализовать указанную концепцию, однако достаточно часто наблюдается формальный подход к внедрению систем менеджмента и, как правило, без учета российского менталитета сотрудников, склонных к правовому нигилизму, но при этом инициативных при условии пробуждения интереса. Ситуация усложняется низкой интеграцией внутри страны между субъектами экономической деятельности, что служит следствием невысокого уровня сервисов. Иными словами из-за отсутствия предложения на внутреннем рынке предприятия вынуждены поддерживать уборку помещений, транспорт, службы IT и другое. Статистика российского филиала KAIZEN institute отражает сложившуюся ситуацию по среднему уровню эффективности производственных систем, базирующаяся на комплексной оценке по 111 параметрам данной системы, которые отражают в свою очередь, вовлеченность персонала, качество, систему управления предприятием, информированность персонала, производительность и сервисы. Средний балл российских предприятий приравнивался к 39%, что в сравнении с европейскими компаниями, где данный показатель составил 70%, показывает более низкую эффективность и конкурентоспособность наших предприятий. При этом, уровень технической оснащенности компаний в России составляет свыше 70% [2].

Эффективность функционирования любой компании базируется на применении концепции интегрированной системы управления, состоящий на комплексном и сбалансированном менеджменте с акцентом на вовлеченность персонала в процессы совершенствования производственной системы, представленной на рисунке 1.

Инновации, интегрированная система менеджмента, вовлеченность персонала – основные составляющие эффективного функционирования предприятия.

Современная компания не сможет успешно осуществлять свою деятельность на рынке, не имея производительного и качественного оборудования, приводящая к соответствующей организации таких процессов, как планирование производства (от конструкторской разработки до изготовления продукции), управление поставкой материалов, конструкторско-технологическая подготовка [1]. Данные требования, возникающие как следствие применения современного оборудования, реализуются с помощью современных информационных технологий, при этом необходимо учитывать объемы производства и уровень автоматизации технологического процесса, от которых напрямую зависит политика предприятия в области информационных технологий и, следовательно, финансовые затраты. Если рассматривать мелкое предприятие с серийным производством, то решения можно найти на базе предложения MS Office. Если говорить о среднем предприятии, то в данном случае разумным решением будет применение совокупности специализированных программных продуктов. В случае с крупным предприятием появляется необходимость применения



Р и с у н о к 1 - Рекомендуемая система менеджмента

полноценных PDM системы (Product Data Management – система управления данными об изделии) и ERP системы (Enterprise Resources Planning – система управления ресурсами предприятия). Важно отметить, что если предприятие не будет искать и применять современные технологии производства и управления информацией, направленные на повышение качества и производительности, оно в конечном итоге прекратит свое существование [2]

Многие российские компании считают, что система менеджмента качества МС ИСО 9001 полезна, однако достаточно обременительна для сотрудников предприятия. Но в случае определения данного стандарта с точки зрения информационных технологий можно отметить, что затруднения, связанные с записями и их идентификацией практически исчезает, так как действия и запись их признаков в информационных системах выполняются автоматически. При этом процессы становятся прозрачными и измеримыми, что открывает поле для оптимизации бизнес-процессов и, как следствие, повышает эффективность предприятия и качество продукции.

Система экологического менеджмента МС ИСО 14001 на первый взгляд направлена на решение проблем, связанных с охраной окружающей среды и

социальной ответственностью. Однако, если уметь использовать информацию и технологию, предлагаемые данной системой, то можно добиться повышения экономических показателей предприятия и из отходов получать доходы или как минимум сократить расходы предприятия. К примеру, затраты, связанные с вывозом бытовых отходов с предприятия, можно заменить организацией их разделения и, например, последующей их сдачей, получая, таким образом, за макулатуру как за вторсырье.

В целях успешного управления предприятием необходимо внедрение KAIZEN Management System (KMS) (рисунок 2), особо широкое применение получили такие инструменты, как всеобщее управление потоком (TFM), система организации рабочих мест (5S), КАНБАН, стоимостной инжиниринг, картирование потока создания ценности (VSM), быстрая переналадка (SMED), всеобщее обслуживание оборудования (TPM). Основной лозунг KAIZEN Management System – быстрый результат с минимальными затратами.

KAIZEN Management System (KMS)



Р и с у н о к 2 - Структура KAIZEN Management System (KMS)

Так, к примеру, к числу предприятий, внедривших KAIZEN Management System, относится ОАО «НИПОМ». Это многопрофильная компания, комплексно решающая задачи в электроснабжении и автоматизации. Выступая в роли генерального подрядчика, НИПОМ реализует для заказчиков комплексные проекты, успешно интегрируя в них собственные ресурсы и ресурсы своих партнеров. В ходе реализации проекта по внедрению KMS за 1,5 года предприятие смогло достичь: сокращения площади складов в 2,5 раза, время комплектации на 40%, увеличение производительности в целом на 27%, а на некоторых участках на 56%, увеличения эффективности использования площадей

на 30%. Одной из крупнейших компаний, основанных на применении современных систем менеджмента является Toyota, на которой применяется 8 подсистем системы менеджмента: функциональный менеджмент, система финансового менеджмента, таргет- и кайдзен-костинг, система управления продажами, система разработки новой продукции, система производственного менеджмента (система SIS, CIM и JIT). Кроме того, к передовым компаниям функционирующим на российском рынке и применяющим современные методы менеджмента, можно также отнести и ООО «Компания Базовый Элемент», ООО "Управляющая компания "Агрохолдинг "Кубань", ООО «КЛААС», «Int2Effect», ООО «Консалтинговая компания МАК» и др.[3]. Перечисленные компании занимают свои высокие позиции именно потому, что в их деятельность внедрены современные методы управления, позволяющие наиболее полно контролировать сам процесс функционирования и, как следствие, снижать издержки.

Таким образом, в целях успешного функционирования предприятия необходим правильный подход к системе управления организацией, способный повысить как качество продукции, так и уровень конкурентоспособности на рынке.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. КАЛАБКИНА М.А. ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ УЧЕТА ЗАТРАТ / М.А. КАЛАБКИНА // РОЛЬ СТУДЕНЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА В ИННОВАЦИОННОМ РАЗВИТИИ РЕГИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ: МАТЕРИАЛЫ ЕЖЕГОДНОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ СТУДЕНТОВ. – САРАНСК. - 2013. – с. 43-45.
2. КУЗЬМИН В.В. УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ / В.В. КУЗЬМИН // ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ. – 2013. – № . 4 – С. 12 – 14.
3. ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ. [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]. – РЕЖИМ ДОСТУПА: UP-PRO.RU

FOREIGN EXPERIENCE OF QUALITY MANAGEMENT

Fomicheva H.I.,

*Lecturer of Department of management
Ogarev Mordovia State University,
Saransk*

Kalabina M. A.,

*5th year student, faculty of Economics,
e-mail kalabkina.marija@yandex.ru
Ogarev Mordovia State University,
Saransk*

The article discusses the state of the system of quality management on domestic and foreign markets. Analyzed the current situation of the status of the quality management system. Proposed solutions to urgent problems in order to improve the effective

functioning of organizations

Key words: quality management system, KAIZEN management, environmental management system, project management, energy management, integrated management system