

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Саушина Юлия Владимировна

студентка 5 курса экономического факультета,
Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева,
г. Саранск
e-mail: juli.saushina@gmail.com

Актуальность темы перехода на новую модель предоставления государственных и муниципальных услуг посредством использования информационно-коммуникационных технологий обусловлена приоритетами развития нашей страны в условиях современной глобализации и повсеместной информатизации общества, необходимостью отвечать его новейшим потребностям. В данной статье охарактеризована сложившаяся на сегодняшний день нормативно-правовая база перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид в Российской Федерации, как основа дальнейшего совершенствования системы органов власти в стране и повышения эффективности их деятельности.

Ключевые слова: информационное общество, органы государственной власти, органы местного самоуправления, информационно-коммуникационные технологии, электронное правительство, нормативно-правовая база.

На сегодняшний день одним из наиболее важных условий для развития экономической системы России является модернизация современной модели экономического и социокультурного развития общества. Одним из наиболее актуальных вопросов в условиях повсеместной информатизации общества является вопрос об изменении существующей системы взаимодействия органов власти с населением. Прежняя модель взаимодействия уже не отвечает новым требованиям, предъявляемым обществом. Приоритеты развития Российской Федерации в области формирования информационного общества также актуализируют тему трансформации существующей устаревшей модели в единую трехуровневую архитектуру предоставления государственных и муниципальных услуг (федеральный, региональный, муниципальный уровни), основанную на использовании реестров и порталов государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде, таким образом, обеспечивая переход на новый формат взаимодействия власти и общества.

В Российской Федерации на современном этапе развития всю систему предоставления государственных и муниципальных услуг регулирует Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [9]. Данный федеральный закон регу-

лирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия. Этот федеральный закон закрепляет особенности организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах, осуществляющихся по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии [9]. В законе содержатся разделы, посвященные регулированию использования информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также организации деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт населения. Таким образом, Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» ввел принципиальные изменения во всю нормативно-правовую базу отношений между обществом и властью в Российской Федерации, сформировал новую модель клиентоориентированного государства.

К тому времени, когда в России благодаря изменениям в законодательстве лишь открывались новые перспективы применения информационно-коммуникационных технологий в государственном и муниципальном управлении, в мировой практике понятие «электронное правительство» уже успело приобрести большую известность. Его происхождение приписывается еще к 1990-м годам, когда в США при президенте Билле Клинтоне много внимания уделялось внедрению информационных технологий в государственное управление. Сначала этот термин применялся лишь в официальных документах и научных исследованиях, затем начал использоваться в публикациях СМИ, а следом и в текстах нормативно-правовых документов.

На сегодняшний день законодательство США определяет термин «электронное правительство» как деятельность органов власти, связанную с применением Интернет-приложений и других информационных технологий, интегрированных с процессами, которые используют данные технологии, с целью повышения доступности государственной информации и услуг гражданам, другим государственным организациям, совершенствования деятельности самих органов власти, их результативности.

Комиссия Европейского Сообщества рассматривает «электронное правительство» как использование информационно-коммуникационных технологий в государственном управлении в сочетании с организационными изменениями и новыми навыками для улучшения услуг и демократических процессов и укрепления поддержки для государственной политики [1].

В Российской Федерации *Концепция формирования электронного правительства до 2010 г.* определила «электронное правительство» в качестве новой формы организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающей за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и организациями государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов [2].

Для «электронного правительства» неотъемлемы три главные характеристики:

- предоставление государственных услуг с помощью информационно-коммуникационных технологий (ИКТ);
- увеличение степени участия граждан в процессе государственного управления;
- повышение внутренней эффективности государственной деятельности.

Хотя государственные и коммерческие организации уже давно используют ИКТ (например, в США государственные органы уже с 1960-х годов используют компьютерную технику), понятие «электронного правительства» стало активно использоваться только ближе к началу XX века. С появлением в 1990-х годах сети Интернет и массовым распространением персональных компьютеров появилась и особая связующая нить государственных органов с гражданами и коммерческими организациями. Таким образом, сложилась минимальная техническая база, с помощью которой стало возможным оказание государственных услуг в электронном виде.

Разработка и реализация концепции «электронного правительства» началась в США в 1993 г., когда правительство США создало специальную рабочую группу. Следом за Америкой новые веяния были подхвачены и в Западной Европе – в 1995 г. Европейская комиссия учредила «Форум информационного общества», а в 1998 году была принята программа «Электронная Европа». Создание «электронного правительства» осуществляется как в развитых, так и в развивающихся странах мира, и является одной из приоритетных целей Организации Объединенных Наций. В соответствии с решением Генеральной Ассамблеи ООН от 21 декабря 2001 г., регулярно проходят Всемирные встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества, одним из направлений которых является дискуссия между всеми заинтересованными сторонами по вопросам формирования электронного правительства [14].

В России термин «электронное правительство» начали использовать уже с 2000 года, причем как в нормативно-правовых актах, так и в научных работах, а также публикациях СМИ.

Председатель Правительства Российской Федерации Д. А. Медведев назвал создание высокотехнологичного информационного общества России одной из важнейших целевых установок на ближайшее будущее [1]. Функционирование такого общества невозможно без наличия в нем отвечающей всем современным запросам отлаженной системы управления.

В качестве основных инструментов достижения этой масштабной задачи были приняты следующие документы:

– Федеральная целевая программа «*Электронная Россия*» (2002–2010 гг.) [12];

– *Концепция формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 г.* (распоряжение Правительства от 6 мая 2008г. №632-р) [2];

– «*Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации*», утвержденная Указом Президента РФ от 7 февраля 2008 г. № Пр-212 [6].

Были приняты два важнейших закона: Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «*Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления*» [10] и Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «*Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг*» [9], которыми регулируются предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Кроме того, вышло множество постановлений и распоряжений Правительства РФ, которые регулируют самые разные аспекты межведомственного электронного взаимодействия. Данные документы корректировались и обновлялись, разрабатывались и утверждались новые концепции и программы. Таким образом, постепенно формировалась нормативно-правовая база новой формы взаимодействия власти и общества.

И хотя такая база создается с 1995 года, когда был принят первый, так называемый «трехглавый» федеральный закон «*Об информации, информатизации и информационных ресурсах*», в котором впервые были определены основные направления деятельности государства в сфере информатизации и права субъектов в информационной сфере [11], новейшая модель информационного общества в нашей стране формировалась очень медленными темпами. На сегодняшний день действует одноименный Федеральный закон № 149-ФЗ, принятый 27 июля 2006 года. Он и поныне регулирует отношения применения информационных технологий; осуществления прав на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации, обеспечения защиты информации [11].

Федеральная целевая программа «*Электронная Россия (2002–2010 годы)*» утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2002 г. № 65. Программа ставила следующие цели:

– повышение качества взаимоотношений государства и общества путем расширения возможности доступа граждан к информации о деятельности органов государственной власти, повышения оперативности предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрения единых стандартов обслуживания населения;

– повышение эффективности межведомственного взаимодействия и внутренней организации деятельности органов государственной власти на основе организации межведомственного информационного обмена и обеспечения эффективного использования органами государственной власти информационных и телекоммуникационных технологий, повышения эффективности управления

внедрением информационных и телекоммуникационных технологий в деятельность органов государственной власти;

– повышение эффективности государственного управления, обеспечение оперативности и полноты контроля за деятельностью органов государственной власти [12].

В задачи данной программы входили переход на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти, а также развитие инфраструктуры доступа к государственным и муниципальным услугам и к информации о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления, обеспечение решения задач государственного управления с использованием элементов электронного правительства и развитие инфраструктуры электронного правительства [12].

По состоянию на конец 2010 год эффективность исполнения программы «Электронная Россия» оценивалась как низкая: в полной мере электронный документооборот между государственными органами, а также электронные коммуникации между государственными органами и гражданами так и не функционировали. Эффективность государственного управления в России, по оценке Всемирного банка, за эти годы практически не изменилась. Первоначально планировалось направить на реализацию программы 77 млрд. рублей (в ценах 2002 года), фактически было израсходовано лишь 21 млрд. руб. [1].

Следующим шагом в этом направлении стало принятие *Концепции формирования в Российской Федерации электронного правительства до 2010 г.* (распоряжение Правительства от 6 мая 2008 г. № 632-р). Концепция должна была обеспечить реализацию следующих направлений деятельности:

– развитие и широкое применение в деятельности органов государственной власти средств обеспечения удаленного доступа организаций и граждан к информации о деятельности органов государственной власти, основанных на использовании современных информационно-коммуникационных технологий;

– предоставление государственных услуг с использованием многофункциональных центров и сети Интернет на основе создания единой инфраструктуры обеспечения межведомственного автоматизированного информационного взаимодействия и взаимодействия органов государственной власти с организациями и гражданами;

– создание защищенной системы межведомственного электронного документооборота;

– внедрение ведомственных информационных систем планирования и управленческой отчетности в рамках создания единой государственной системы контроля результативности деятельности органов государственной власти по обеспечению социально-экономического развития Российской Федерации;

– формирование нормативной правовой базы, регламентирующей порядок и процедуры сбора, хранения и предоставления сведений, содержащихся в государственных информационных системах, обмена информацией в электронной форме между государственными органами, организациями и гражданами, а

также контроль за использованием государственных информационных систем [2].

Однако Концепция формирования электронного правительства также не оправдала ожидаемых результатов. И к 2008 году стало очевидным, что информационное общество в России развивается гораздо медленнее, чем в других странах, и в существовавших условиях нельзя ожидать каких-либо заметных перемен. В этой связи государство приняло решение пересмотреть подход к своей политике в области информационных технологий. Пришло понимание того, что ценность имеют не внедренные технологии и разработанные информационные системы сами по себе, а то, какую пользу они приносят гражданам, бизнесу, всему обществу. Для создания целостной и эффективной системы использования информационных технологий, при которой граждане получают максимум выгод, была разработана сначала Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации, а затем и государственная программа «Информационное общество (2011-2020)».

Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации от 7 февраля 2008 г. № Пр-212 предусматривается повышение качества жизни граждан, обеспечение конкурентоспособности России, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий [6]. В соответствии с ней уже к 2015 году все виды государственных услуг должны быть представлены в электронном формате. В 2008 году работа по переводу государственных услуг в электронный вид вошла в наиболее активную стадию. Было выделено пять этапов перевода услуг в электронный вид:

- на первом этапе необходимо обеспечить информирование заявителей о порядке предоставления услуг;
- на втором этапе – возможность получения электронных форм документов и заявлений;
- третий этап позволяет в электронной форме подать заявление о предоставлении услуги, автоматически направляемое в органы власти;
- на четвертом этапе заявитель получает возможность отслеживать статус предоставления услуги;
- на пятом этапе результат услуги предоставляется в электронном виде.

В ноябре 2009 г. появился *«План перехода федеральных органов исполнительной власти на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде»* [3]. Работа по переводу услуг в электронный вид потребовала устранения правовых и технологических барьеров.

Во-первых, исключение из законодательства требования обязательного «бумажного» документооборота, для чего в 2010-2011 годах были внесены изменения в более чем 100 федеральных законов, а также принято множество подзаконных актов.

Во-вторых, формирование Минкомсвязью России инфраструктуры обмена данными между ведомствами и организация скоординированной работы органов власти всех уровней по переходу на электронные услуги. Для решения этой задачи с 2008 года Минэкономразвития России организован регулярный независимый мониторинг качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

В 2009 году Правительством были определены 74 федеральные услуги и 56 региональных и муниципальных приоритетных услуг для их перевода в электронный вид. В конечном итоге Минэкономразвития России был разработан и введен в опытную эксплуатацию прообраз информационной системы «Сводный реестр услуг», на базе которой Минкомсвязь России реализовала промышленное решение «Федеральный реестр услуг», ставшее основой для работы Единого портала госуслуг – gosuslugi.ru [5].

В 2008 году был создан и поныне работает *Совет при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества*. В задачи данного Совета входит рассмотрение основных вопросов развития информационного общества в Российской Федерации, а также определение способов и форм их решения; подготовка предложений Президенту Российской Федерации по вопросам реализации *Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации*, а также по иным вопросам развития информационного общества в Российской Федерации. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 20.10.2010 №1815-р утверждена и представлена в Совет государственная программа РФ «Информационное общество» [13]. Федеральная целевая программа «Информационное общество», рассчитанная на период с 2011 по 2020 гг., предполагает охват всех сфер жизнедеятельности страны. Программа предусматривает получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных и телекоммуникационных технологий за счет обеспечения равного доступа к информационным ресурсам, развития цифрового контента, применения инновационных технологий, радикального повышения эффективности государственного управления при обеспечении безопасности в информационном обществе.

Показателями успешной реализации Программы «Информационное общество» станут рост индекса Российской Федерации в международном рейтинге стран по уровню развития информационных и телекоммуникационных технологий и увеличение количества граждан, использующих госуслуги в повседневной жизни. К 2020 году планируется увеличить долю населения, пользующуюся электронными госуслугами, с 11 % (показателя 2010 года) до 85%.

Программа состоит из четырех подпрограмм:

- «Информационно-телекоммуникационная инфраструктура информационного общества и услуги, оказываемые на ее основе»;
- «Информационная среда»;
- «Безопасность в информационном обществе»;
- «Информационное государство» [13].

Также в апреле 2011 г. в новой редакции был принят Федеральный закон «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06 апреля 2011 г. Этот закон регулирует

отношения в области использования электронных подписей при совершении гражданско-правовых сделок, оказании государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций; в нем указывается на наличие трех основных видов электронной подписи: простая, усиленная и квалифицированная [7]. Помимо того, вышло множество постановлений и распоряжений Правительства РФ, регулирующих самые разные аспекты межведомственного электронного взаимодействия. Их количество продолжает увеличиваться большими темпами, пытаясь удовлетворять все новые и новые запросы современного общества.

Таким образом, можно сделать вывод, что к настоящему времени в Российской Федерации сформирована нормативно-правовая база для перехода на новый формат взаимодействия власти и общества. Процессы информатизации государственных и муниципальных услуг в последние годы получили массовое распространение по всей стране, в большинстве регионов существует свое «электронное правительство», а в муниципальных образованиях все чаще свой «электронный муниципалитет». Целенаправленное и скоординированное применение новых информационно-коммуникативных технологий для реализации функций государства приведет к совершенствованию государственного и муниципального управления, его качественно новому уровню развития, что особенно важно в эпоху происходящих в постиндустриальном обществе глобальных информационных изменений.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1 Дьякова Е. Г. ПЕРЕХОД К ЭЛЕКТРОННОМУ ПРАВИТЕЛЬСТВУ В РОССИИ: НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА И СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТЕКСТ [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС] / Е. Г. Дьякова. – РЕЖИМ ДОСТУПА: [HTTP://WWW.GOSBOOK.RU/NODE/40794](http://www.gosbook.ru/node/40794). – ЗАГЛ. С ЭКРАНА.

2 КОНЦЕПЦИЯ ФОРМИРОВАНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА ДО 2010 ГОДА [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС] : РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОС. ФЕДЕРАЦИИ ОТ 6 МАЯ 2008 ГОДА № 632-Р – ДОСТУП ИЗ СПРАВ.ПРАВОВОЙ СИСТЕМЫ КОНСУЛЬТАНТ-ПЛЮС.

3 О ПЛАНЕ ПЕРЕХОДА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ И ИСПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ФУНКЦИЙ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ ФЕДЕРАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС] : РАСПОРЯЖЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОС. ФЕДЕРАЦИИ ОТ 17.10.2009 № 1555-Р – ДОСТУП ИЗ СПРАВ.ПРАВОВОЙ СИСТЕМЫ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС.

4 ПОСЛАНИЕ ПРЕЗИДЕНТА РФ ФЕДЕРАЛЬНОМУ СОБРАНИЮ ОТ 12.12.2012 [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]. – ДОСТУП ИЗ СПРАВ.ПРАВОВОЙ СИСТЕМЫ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС.

5 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС] : ПОРТАЛ АДМИНИСТРАТИВНОЙ РЕФОРМЫ. – РЕЖИМ ДОСТУПА: [HTTP://AR.GOV.RU/](http://ar.gov.ru/). – ЗАГЛ. С ЭКРАНА.

6 СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 7 ФЕВРАЛЯ 2008 Г. № ПР-212 [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]. – ДОСТУП ИЗ СПРАВ.ПРАВОВОЙ СИСТЕМЫ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС.

7 ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС] : ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РОС. ФЕДЕРАЦИИ № 63-ФЗ ОТ 06.04.2011. – ДОСТУП ИЗ СПРАВ.ПРАВОВОЙ СИСТЕМЫ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС.

8 О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ЦЕЛЯХ УСТРАНЕНИЯ ОГРАНИЧЕНИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРИНЦИПУ «ОДНОГО ОКНА» [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС] : ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РОС. ФЕДЕРАЦИИ № 133-ФЗ ОТ 28 ИЮЛЯ 2012 Г. – ДОСТУП ИЗ СПРАВ.ПРАВОВОЙ СИСТЕМЫ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС.

9 ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС] : ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ № 210-ФЗ ОТ 27.07.2010. – ДОСТУП ИЗ СПРАВ.ПРАВОВОЙ СИСТЕМЫ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС.

10 ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ И ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС] : ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РОС. ФЕДЕРАЦИИ № 8-ФЗ ОТ 09.02.2009. – ДОСТУП ИЗ СПРАВ.ПРАВОВОЙ СИСТЕМЫ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС.

11 ОБ ИНФОРМАЦИИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ И О ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС] : ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН РОС. ФЕДЕРАЦИИ ОТ 27 ИЮЛЯ 2006 Г. № 149-ФЗ. – ДОСТУП ИЗ СПРАВ.ПРАВОВОЙ СИСТЕМЫ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС.

12 ФЦП «ЭЛЕКТРОННАЯ РОССИЯ (2002–2010 ГОДЫ)» [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]. – РЕЖИМ ДОСТУПА: [HTTP://MINSVYAZ.RU/RU/DIRECTIONS/?REGULATOR=40](http://minsvyaz.ru/ru/directions/?REGULATOR=40). – ЗАГЛ. С ЭКРАНА.

13 ФЦП: ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА «ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО (2011–2020 ГОДЫ)» [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС]. – РЕЖИМ ДОСТУПА: [HTTP://FCR.ECONOMY.GOV.RU/CGI-BIN/CIS/FCR.CGI/FCR/VIEWFCR/VIEW/2013/369](http://fcr.economy.gov.ru/cgi-bin/cis/fcr.cgi/fcr/viewfcr/view/2013/369). – ЗАГЛ. С ЭКРАНА.

14 ХРАМЦОВСКАЯ Н. А. РАЗВИТИЕ ПОНЯТИЙНОГО АППАРАТА ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА: ЭВОЛЮЦИЯ ПОНЯТИЯ ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО [ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРС] / Н. А. ХРАМЦОВСКАЯ. – РЕЖИМ ДОСТУПА: [HTTP://WWW.EOS.RU/UPLOAD/ANALITICA/EVOLUTION%202009%20SM.PDF](http://www.eos.ru/upload/analitica/evolution%202009%20sm.pdf). – ЗАГЛ. С ЭКРАНА.

REGULATORY INFORMATION MANAGEMENT GOVERNMENT AND MUNICIPAL SERVICES

Saushina Julia

*5th year student, Department of Economics,
Ogarev Mordovia State University,
Saransk
e-mail: juli.saushina@gmail.com*

Relevance of the topic of transition to a new model of public and municipal services through the use of information and communication technologies due to the development priorities of our country in terms of contemporary globalization and widespread information society, the need to meet the needs of its newest. This article summed up the currently regulatory framework transfer of state and municipal services in electronic form in the Russian Federation, as a basis for further improvement of the system of government in the country and improve the efficiency of their operations.

Key words: information society, public authorities, local governments, information and communication technology, e-government, legal and regulatory framework.