

ДИАГРАММА PDPC КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ НА ПРЕДПРИЯТИЕ ОАО «ЛАМЗУРЬ»

Годунова Анастасия Олеговна

студент 3 курса экономического факультета

«Мордовский государственный университет имени Н. П. Огарева»

г. Саранск

e-mail: pochta1.2@mail.ru

В данной работе обосновывается важность учета рисков на предприятиях пищевой промышленности. В качестве эффективного инструментом управления рисками технологического процесса предложена диаграмма PDPC и проведена ее апробация на кондитерском предприятии ОАО «Ламзурь».

Ключевые слова: пищевая промышленность, диаграмма PDPC, управление рисками.

В настоящее время пищевая и перерабатывающая промышленность России представляет собой одну из стратегических отраслей экономики, которая призвана обеспечить население страны необходимыми по количеству и качеству продуктами питания. Пищевая промышленность России объединяет в настоящее время более 25 тыс. предприятий с общей численностью занятых 1,5 млн. человек. Доля пищевой промышленности в общем объеме промышленного производства неизменно составляет 11–12%.

Пищевая промышленность, как и другие отрасли экономики, обладает определенными особенностями и тенденциями развития. По словам Капустиной Н. В. одной из главнейших задач предприятий по производству продуктов питания является управление качеством. Случаи отравления продуктами той или иной фирмы быстро становятся достоянием прессы и приводят к самым нежелательным последствиям, что влечет за собой потерю имиджа фирмы [1]. Введение в действие Федеральных законов «О качестве и безопасности пищевых продуктов» и «О техническом регулировании» выдвигают перед производителями новые требования в повышении качества выпускаемой продукции, осуществление которых возможно благодаря управлению рисками.

В автореферате кандидатской работы Саланина Е. В. отмечает, что для предприятий пищевой промышленности вопрос учета риска имеет первостепенное значение, так как они призваны выполнять одну из важных задач – обеспечение продовольственной безопасности [2].

Научный и практический интерес к проблемам риска обусловлен возрастающей сложностью и вероятностным характером современных условий хозяйствования. Функционирование любого предприятия, осуществляющего предпринимательскую деятельность в условиях рыночной экономики, независимо от формы собственности и сферы деятельности подвержено влиянию

множества факторов риска, как внутренних, так и внешних. В условиях динамического изменения технологий, борьбы за потребителя и качество продукции, а также роста конкуренции риск становится неотъемлемым элементом деятельности предприятий, в связи с чем возникает потребность совершенствования системы учета риска в управление производством.

Управление рисками также является важным элементом системы менеджмента качества (СМК) сертифицированной по стандарту ИСО 9001. СМК можно охарактеризовать как совокупность методов, приемов и мероприятий менеджмента качества, позволяющих в определенной степени прогнозировать наступление рискованных событий и принимать меры к исключению или снижению отрицательных последствий наступления таких событий [3, с. 10]. Риском можно и нужно управлять, то есть использовать различные меры, позволяющие прогнозировать наступление рискованного события и применять методы по снижению последствий от риска.

Учитывая все вышесказанное, разработка инструментов управления рисками для рынка пищевой промышленности является актуальным и востребованным решением.

В настоящее время кондитерские предприятия занимают ведущее место среди отраслей пищевой промышленности, а их продукция пользуется неизменным и значительным спросом у населения страны.

Саранская кондитерская фабрика «Ламзурь» на сегодняшний день является одним из крупнейших кондитерских предприятий в Поволжье, представляет собой высокотехнологическое предприятие с объемами выпуска 30 000 тонн кондитерских изделий в год. Всего на предприятии трудятся около 1500 человек [4].

Качество для кондитерской фабрики «Ламзурь» всегда было превыше всего, и неудивительно что постоянно вводятся меры по его улучшению. Наиболее значимым критерием, формирующем высокое качество продукции является отлаженный технологический процесс производства.

Основу технологического процесса на предприятии ОАО «Ламзурь» составляет конвейерное производство кондитерских изделий. В настоящее время на предприятии установлена новая конвейерная линия, обладающая большой производительностью, отвечающая высоким требованиям надежности и безопасности. Но не смотря на автоматизации технологических процессов ОАО «Ламзурь», они по-прежнему подвержены множеству рисков, наступление которых влечет снижение качества выпускаемой продукции и может негативно отразиться на конкурентоспособность компании.

Одним из действенных способов повышения качества продукции на предприятии ОАО «Ламзурь» может стать применение инструментов управления качеством. Инструменты управления качеством – это методы, которые в основе своей используют качественные показатели об объекте (продукции, процессе, системе). Они позволяют упорядочить такую информацию, структурировать ее в соответствии с некоторыми логическими правилами и применять для принятия обоснованных управленческих решений.

Из всех семи инструментов наиболее подходящим для управления рисками в технологическом процессе является диаграмма принятия решений (Process Decision Program Chart) [5]. Диаграмма PDCP строится для определения потенциальных проблем, по ходу исполнения процесса и реализации предупреждающих действий по их устранению. Когда определены основные операции процесса, диаграмма принятия решений помогает идентифицировать потенциальные риски сопряжены с производством кондитерских изделий и разработать контрмеры (предупреждающие действия) для их контроля.

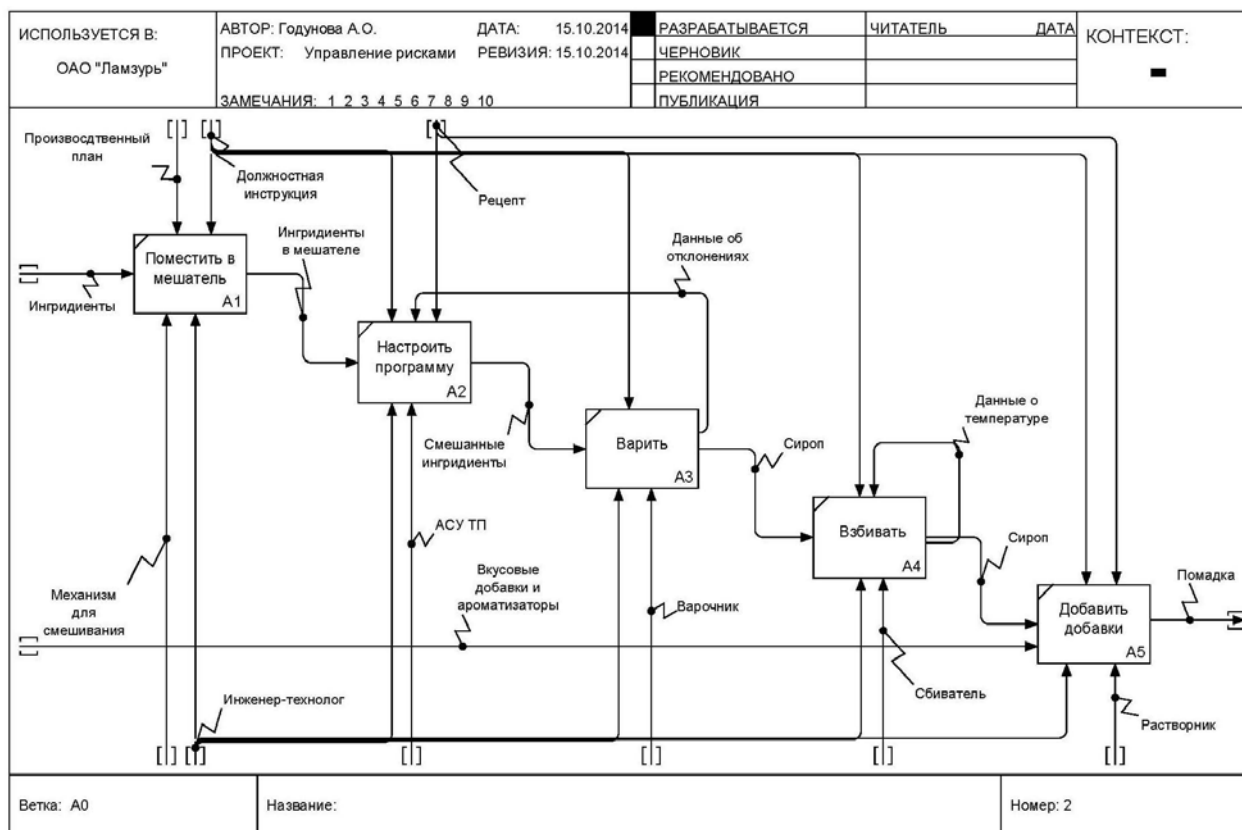


Рис. 1. – Технологический процесс приготовления помадки

Наиболее подверженным риску участком технологического процесса производства кондитерских изделий на предприятии ОАО «Ламзурь» является процесс приготовления помадки, представленный в виде диаграммы ideo на рисунке 1.

Для управления рисками на этапах данного процесса целесообразно использовать диаграмму PDCP представленную на рисунке 2. На данной диаграмме были определены основные риски технологического процесса приготовления помадки и предложены контрмеры, направленные на снижение вероятности их проявления.

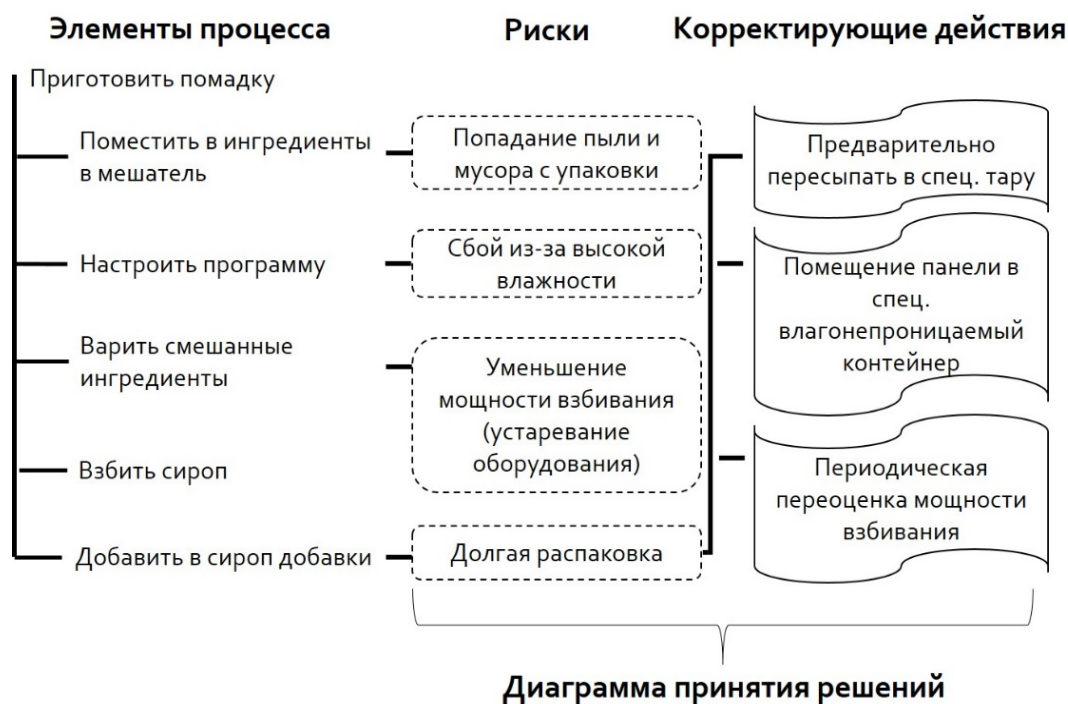


Рис. 2. – Диаграмма PDСР

В заключение следует отметить, что развитие пищевой промышленности, повышения конкурентоспособности и качества продуктовой продукции является приоритетными задачами для России, действенным инструментом достижения которых является управление рисками технологического процесса производства. Для управления рисками процесса производства целесообразно применять диаграмму PDСР, эффективность использования которой была апробирована на кондитерской фабрике «Ламзурь». В результате ее применения были выявлены риски одного из основных участков технологического процесса и предложены корректирующие воздействия для их минимизации.

Использованные источники:

- Капустина Н. В. Организация управления рисками в системе управления предприятиями пищевой промышленности [Текст] / Н. В. Капустина // Проблемы и перспективы экономики и управления: материалы междунар. науч. конф. (г. Санкт-Петербург, апрель 2012 г.). — СПб.: Реноме, 2012. — С. 45-47.
- Саланина Е.В. Оценка и способы снижения риска при управлении производством (на примере предприятий пищевой промышленности) Автореф. ...к-та эконом. наук. – Барнаул., 2005. – 24 с.
- Дубров, А.М. Моделирование рискованных ситуаций в экономике и бизнесе : учеб. пособие / А.М. Дубров, Б.А. Лагоша, Е.Ю. Хрусталева. – М. : Финансы и статистика, 2000. – 176 с.
- Официальный сайт компании ОАО «Ламзурь» – Режим доступа: <http://www.lamzur.ru>
- Официальный сайт проекта «Менеджмент качества» – Режим доступа: http://www.kpms.ru/Implement/Qms_PDPC.htm

CHART PDPC AS AN INSTRUMENT TO ENTERPRISE RISK MANAGEMENT OF "LAMZUR"

Godunova A. O.

3rd year student of the Faculty of Economics of
"Mordovia State University of N.P. Ogareva"
Saransk

In this paper, motivated the importance of account of risks in the food industry. As an effective tool for risk-management of technological process is proposed chart PDPC and conducted its approbation in the confectionery company JSC «Lamzur».

Keywords: food industry, chart PDPC, risk management.