

## **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

**Седашкина Татьяна Ивановна,**

*канд. экон. наук, доцент,*

**Макарова Екатерина Сергеевна,**

*студентка 5 курса экономического факультета,*

*e-mail: e.s.makarova22@yandex.ru*

*Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва, г. Саранск*

*В статье рассматривается оценка населением Республики Мордовия эффективности деятельности органов власти. Сделан вывод, что не во всех районах республики население одинаково оценивает эффективность работы органов местного самоуправления. Выделены основные причины неудовлетворенности населения муниципальной властью.*

**Ключевые слова:** органы местного самоуправления, оценка эффективности, удовлетворенность населения деятельностью органов власти.

Одной из основных проблем во взаимоотношениях общества и власти в Российской Федерации в настоящее время является дефицит доверия к власти и ее учреждениям. Как известно, доверие населения во многом определяется эффективностью государственного управления.

Повышение эффективности работы властных структур – одна из важнейших задач, стоящих перед страной. В связи с этим сегодня внимание государства акцентируется на вопросах повышения эффективности деятельности всех уровней публичной власти, в том числе и органов местного самоуправления.

Проведенная в Российской Федерации реформа местного самоуправления, начавшаяся со вступления в действие федерального закона «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ, почти обязала муниципальную власть не только осуществлять деятельность в области социального и экономического развития, но и производить оценку эффективности этой деятельности.

Согласно Указу Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов», главы местных администраций ежегодно представляют в правительство субъекта Российской Федерации доклады о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов за отчетный год и их планируемых

значениях на 3-летний период и размещают указанные доклады на официальном сайте данного городского округа или муниципального района.

В свою очередь каждый субъект Российской Федерации формирует и размещает на официальном сайте сводный доклад субъекта Российской Федерации о результатах мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов.

Указ Президента РФ от 28 апреля 2008 года № 607 установил систему показателей, с помощью которой проводится комплексная оценка работы органов местного самоуправления, которая охватывает все отрасли экономики и социальную сферу муниципалитетов.

Степень удовлетворенности населения работой органов местного самоуправления является необходимым и важным показателем оценки эффективности деятельности этих органов, определенным в Указе Президента РФ от 28 апреля 2008 года № 607 и в распоряжении Правительства РФ от 11 сентября 2008 года № 1313-р.

Согласно этим документам, с помощью социологического опроса населения городского округа (муниципального района) выявляется степень удовлетворенности населения:

- медицинской помощью;
- качеством общего образования;
- качеством дошкольного образования;
- качеством дополнительного образования детей;
- качеством услуг в сфере культуры;
- деятельностью органов местного самоуправления городского округа (муниципального района);
- информационной открытостью органов местного самоуправления городского округа (муниципального района).

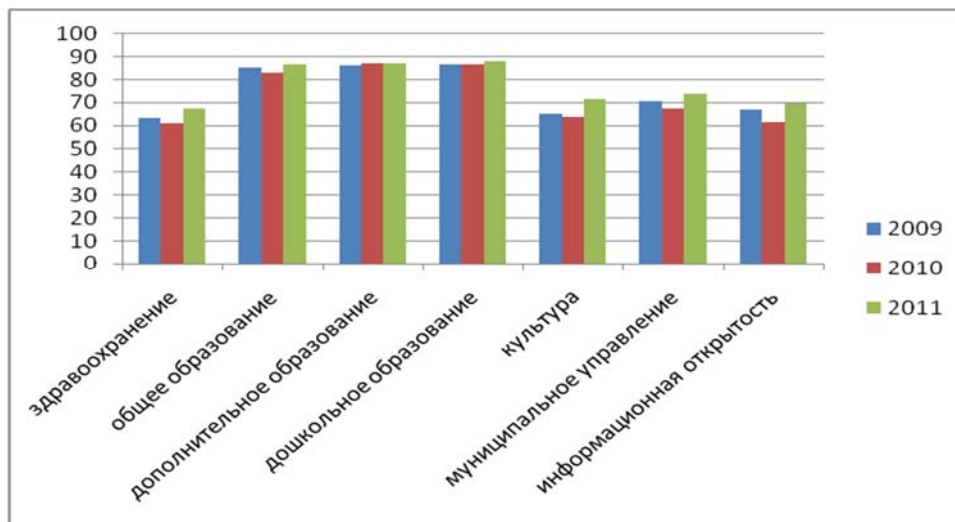
В целях реализации на территории Республики Мордовия Указа Президента РФ от 28 апреля 2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» в 2011 году среди населения городского округа и 22 муниципальных районов Республики Мордовия проведены социологические опросы.

Целью социологического исследования явилась оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления городского округа и муниципальных районов.

Социологические исследования проводились Научным центром социально-экономического мониторинга Республики Мордовия. Выборка проведенного социологического опроса репрезентирует население 23 муниципальных образований Республики Мордовия старше 18 лет, постоянно проживающих на территории соответствующего городского округа и муниципальных районов, с установлением квот пропорционально структуре населения. Квотирование проводилось по полу, возрасту, уровню образования, месту проживания. В ходе исследования всего опрошено 840 391 человек.

Исследование проводится выборочно путем опроса части генеральной совокупности.

В среднем по республике оценка удовлетворенности населения качеством предоставляемых медицинских, образовательных и культурных услуг, а также работой муниципальных органов власти в 2009-2011 годах представлена на рисунке 1.



**Рисунок 1 – Удовлетворенность населения Республики Мордовия деятельностью органов местного самоуправления в 2009-2011 годах**

Население республики в большей степени довольны качеством образования. За прошедшие три года уровень удовлетворенности населения находится на достаточно высоком уровне, в интервале от 85 до 90%.

Качество медицинских услуг, оказываемых населению, оставляет желать лучшего. Степень удовлетворенности населения качеством медицинской помощи не является предметом гордости муниципальных властей, так как только около 64% населения удовлетворены качеством предоставляемых услуг, что говорит о проблемы в сфере здравоохранения.

Сфера культуры в Республике Мордовия оценивается ее гражданами тоже не столько высоким показателем – всего 66% населения довольны качеством культурного обслуживания.

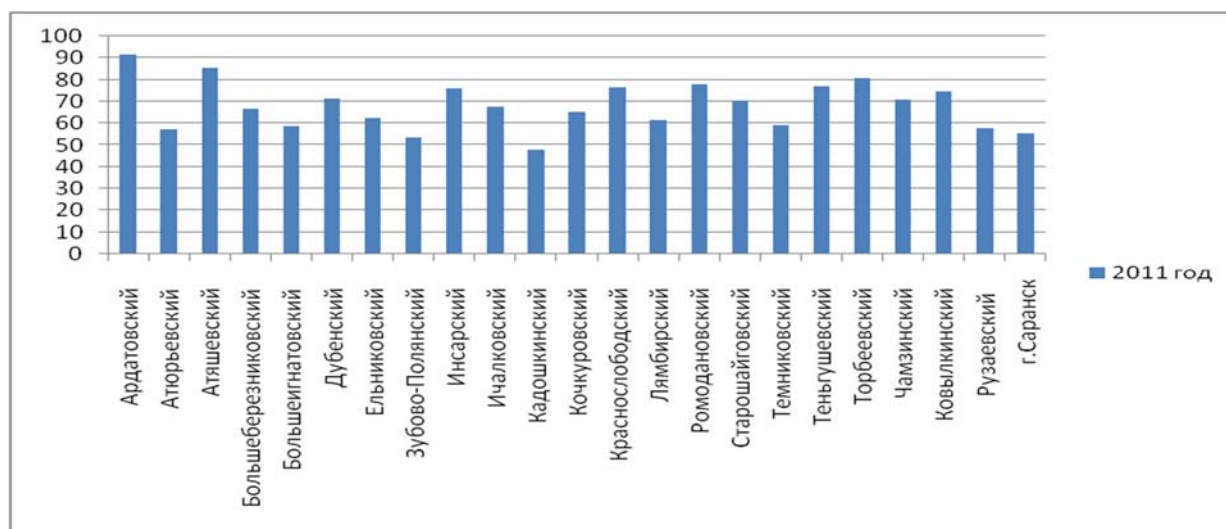
Работой органов местного самоуправления, в том числе их информационной открытостью, удовлетворены порядка 67 % населения, что является неплохим результатом деятельности муниципальных органов, который говорит о некотором доверии со стороны граждан местным органам власти.

Теперь рассмотрим значения данных показателей в зависимости от места проживания населения, и выясним, граждане всех ли муниципальных образований республики одинаково удовлетворены деятельностью органов местного самоуправления.

В 2011 году в области удовлетворенности населения качеством медицинских услуг произошли позитивные изменения. Удовлетворенность населения республики медицинской помощью в среднем по муниципальным

образования составила 67,6 %. Это наибольшее значение за все время проведения аналогичных исследований. Данный показатель превысил значение 2009 года на 4,1 %, а значение 2010 года – на 6,8 %.

Уровень общей удовлетворенности населения качеством медицинской помощи существенно различается в районах республики и находится в диапазоне от 47,7 % (Кадошкинский район) до 91,6 % (Ардатовский район) (рисунок 2).



**Рисунок 2 – Удовлетворенность населения качеством медицинской помощи в Республике Мордовия в 2011 году**

В предыдущие годы интервал между самым низким и самым высоким показателем был несколько шире: в 2010 году – от 38,6 % (Темниковский район) до 88,9 % (Ардатовский район), в 2009 году – от 38,2 % (Кадошкинский район) до 89,9 % (Атяшевский район).

Больше всех удовлетворены медицинской помощью в Ардатовском (91,6 %), Атяшевском (85,4 %), Торбеевском (80,6 %), Ромодановском (77,9 %), Теньгушевском (76,9 %), Краснослободском (76,1 %), Инсарском (76,0 %) и Ковылкинском (74,5 %) районах.

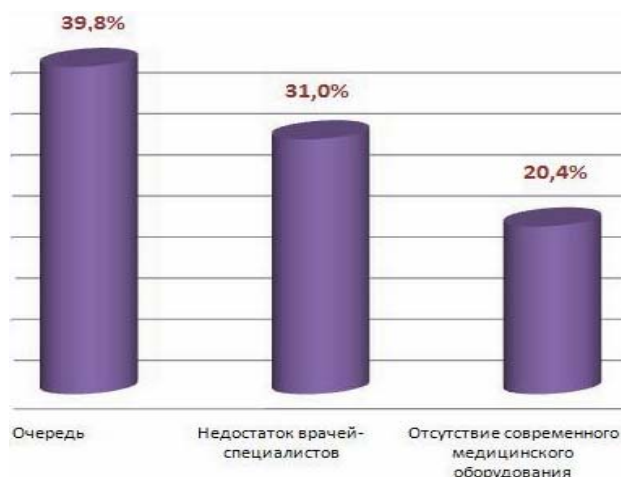
Наиболее низкие показатели удовлетворенности отмечены в Кадошкинском (47,7 %), Зубово-Полянском (53,7 %), Атюрьевском (57,1 %), Рузаевском (57,6 %) районах, а также в ГО Саранск (55,6 %).

В 11 муниципальных образованиях отмечается тенденция к улучшению ситуации, которая обусловлена рядом причин, характерных для всех муниципальных районов:

- изменения, произошедшие в работе центральных районных больниц муниципальных образований (увеличение предоставляемых услуг, укомплектование врачебными кадрами, новым оборудованием и т. д.);
- принятие и реализация программы «Развитие и модернизация системы здравоохранения муниципального района на 2011—2013 годы»;
- переход на новую систему финансирования здравоохранения;

– проведение ремонтных работ как в центральных районных больницах, так и в сельских медицинских учреждениях.

Основными причинами неудовлетворенности населения качеством медицинской помощи являются: очереди на прием к врачу, недостаток врачей-специалистов, неправильная и несвоевременная диагностика, неэффективное лечение, непрофессионализм медицинских работников, невнимательное и грубое отношение со стороны врачей и медсестер, нехватка современного медицинского оборудования, недоступность и платность необходимых медицинских услуг и т.д. (рисунок 3).



**Рисунок 3 – Наиболее актуальные недостатки учреждений здравоохранения**

Самым распространенным недостатком в работе муниципальных учреждений здравоохранения население считает очереди на прием к участковому врачу, к врачам-специалистам. Чаще всех с проблемой очередей в 2011 году сталкивались жители ГО Саранск (60,9 %), Рузаевского (53,1 %) и Большеберезниковского (49,5 %) районов.

Следующей, наиболее часто упоминаемой гражданами проблемой является недостаток врачей-специалистов. В некоторых районах этот недостаток ощущается жителями острее, чем проблема очередей (например, в Темниковском, Атюрьевском, Кадошкинском, Большеигнатовском и Лямбирском районах).

Также недовольство у населения вызывает и нехватка современного медицинского оборудования. В среднем по муниципальным образованиям за три года исследований частота упоминания нехватки современного медицинского оборудования имеет тенденцию к увеличению.

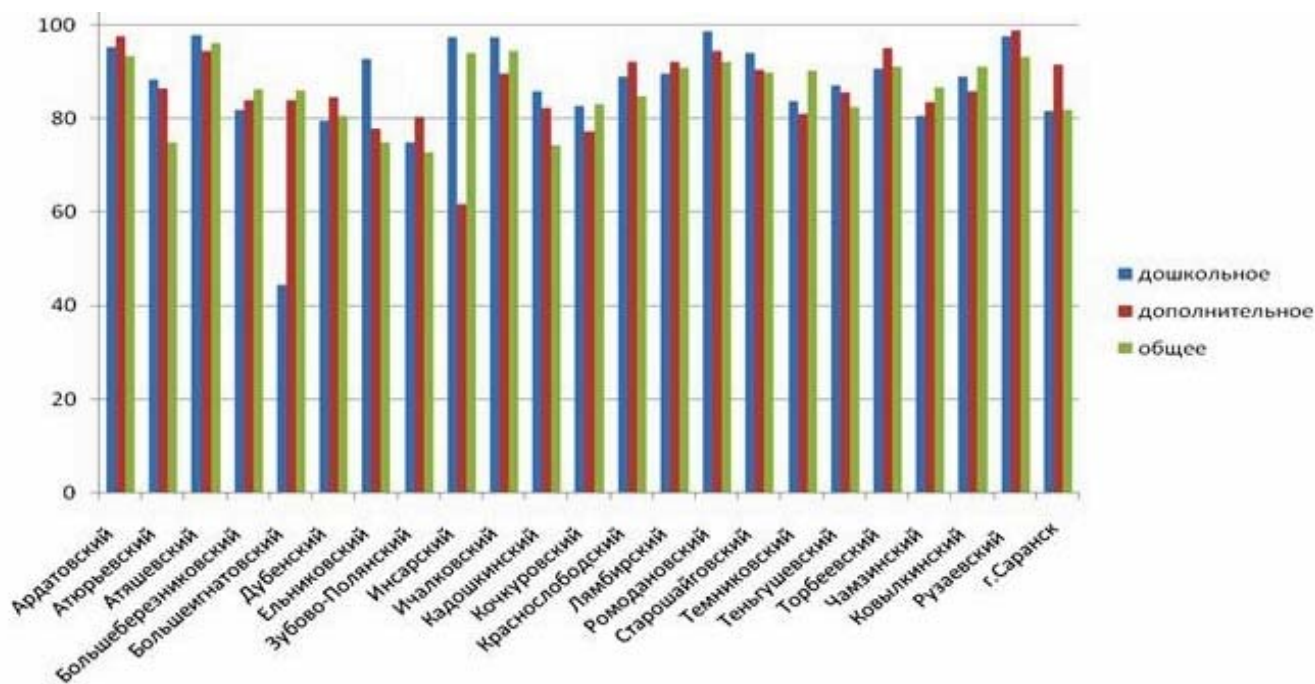
Далее следует проанализировать сферу образования в республике, и выяснить отношения населения к качеству образовательных услуг.

Результаты опроса, проведенного в 2011 году, свидетельствуют о том, что средний уровень удовлетворенности населения услугами дошкольного образования в муниципальных районах и городском округе Саранск остается самым высоким среди всех образовательных услуг – 88,1 %.

В 16 муниципальных образованиях республики уровень удовлетворенности населения качеством дошкольного образования выше

среднереспубликанского значения. Высокие результаты отмечены в Ромодановском (98,8 %), Атяшевском (97,9 %), Рузаевском (97,8 %), Инсарском (97,5 %), Ичалковском (97,5 %), Ардатовском (95,4 %), Старошайговском (94,1 %) районах.

Удовлетворенность менее 83% сложилась в Кочкуровском (82,9 %), Большеберезниковском (81,9 %), Чамзинском (80,8 %), Дубенском (79,6 %), Зубово-Полянском (75,0 %), Большеигнатовском (44,6 %) районах и ГО Саранск (81,8 %) (рисунок 4).



**Рисунок 4 – Удовлетворенность населения качеством дошкольного, общего и дополнительного образования в Республике Мордовия в 2011 году**

Удовлетворенность населения качеством общего образования в среднем по муниципальным образованиям республики составила 86,5% (в 2010 году – 82,9%).

Высокие показатели удовлетворенности населения качеством общего образования отмечены в 6 районах: Атяшевском (96,2 %), Ичалковском (94,6%), Инсарском (94,2%), Ардатовском (93,5%), Рузаевском (93,3%), Ромодановском (92,2 %). Самые низкие показатели удовлетворенности (ниже 82%) в Дубенском (80,7%), Атюрьевском (75,0%), Ельниковском (75,0%), Кадошкинском (74,3%), Зубово-Полянском (72,9%) районах (рисунок 4).

Оценка качества дополнительного образования детей в среднем по муниципальным образованиям является высокой и имеет тенденцию к сохранению стабильности. Общий уровень удовлетворенности родителей данным видом услуг в 2011 году составил 88,1 %.

Наиболее высокие оценки качества дополнительного образования детей в 2011 году наблюдались на территории 7 муниципальных образований: в Рузаевском (98,9 %), Ардатовском (97,8 %), Торбеевском (95,2 %), Атяшевском (94,6 %), Ромодановском (94,6 %), Краснослободском (92,3%), Лямбирском



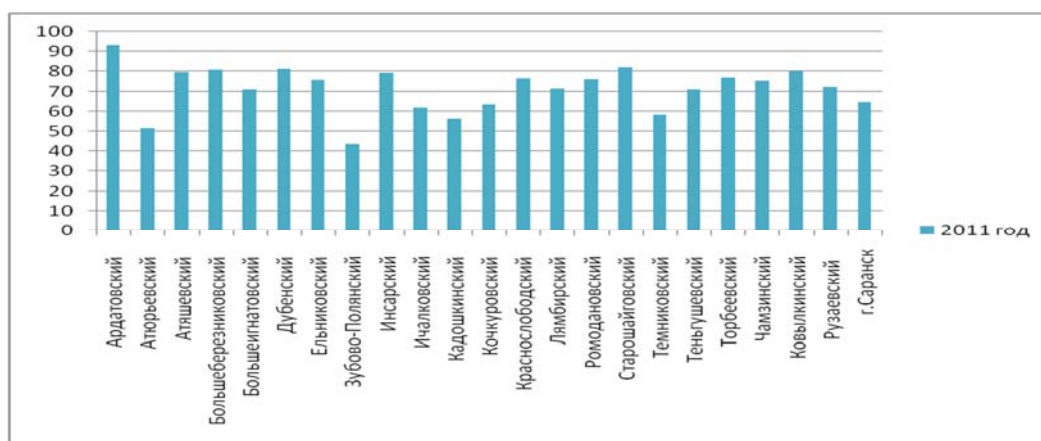
(92,2 %) районах. Наименьшая удовлетворенность отмечена в 5 районах: Темниковском (81,1 %), Зубово-Полянском (80,4 %), Ельниковском (77,9 %), Кочкуровском (77,3 %) и Инсарском (61,7 %) (рисунок 4).



**Рисунок 5 – Основные недостатки в сфере образования в Республике Мордовия в 2011 году**

Основные проблемы в сфере общего, дошкольного и дополнительного образования детей представлены на рисунке 5, из которого видно, что наибольшими недостатками во всех видах образовательных учреждений являются: старая мебель в образовательных учреждениях, отсутствие капитального ремонта помещения и отсутствие оборудования.

Результаты социологического опроса, проведенного в 2011 году, выявили, что показатель общей удовлетворенности качеством культурного обслуживания населения в среднем по муниципальным образованиям Республики Мордовия значительно возрос по сравнению с 2010 годом и составил 71,4 % (в 2010 году – 63,6 %).



**Рисунок 6 – Удовлетворенность населения качеством услуг в сфере культуры в Республике Мордовия в 2011 году**

В 16 муниципальных образованиях республики уровень удовлетворенности населения качеством культурного обслуживания выше среднереспубликанского значения. Наиболее высоко население оценило качество культурного обслуживания в Ардатовском (93,4 %), Старошайговском

(82,1 %), Дубенском (81,5 %), Большеберезниковском (81,1 %), Ковылкинском (80,1 %), Атяшевском (79,8 %), Инсарском (79,5 %), Торбеевском (76,8 %), Краснослободском (76,5 %) районах (рисунок 6).

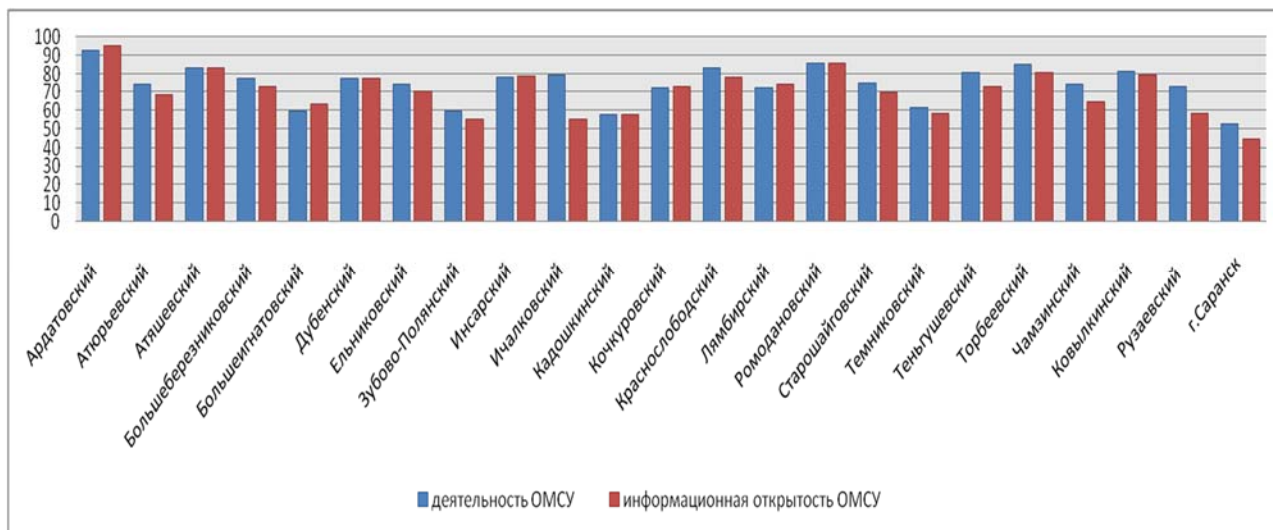
Менее всего удовлетворено население культурным обслуживанием в Zubovo-Полянском, Атюрьевском, Кадошкинском, Темниковском, Ичалковском, Кочкуровском районах и ГО Саранск.

Основными причинами неудовлетворенности населения услугами в сфере культуры являются:

- устаревшая материально-техническая база учреждений культуры;
- однообразие предоставляемых услуг;
- неразвитость самодеятельности;
- низкий профессиональный уровень работников культуры;
- нерегулярность работы учреждений культуры.

Оценка деятельности органов местного самоуправления, в том числе их информационной открытостью, в среднем по муниципальным образованиям республики имеет положительную динамику. В 2011 году положительно оценили деятельность органов власти города (района) – 73,8 % населения, а их информационную открытость признало 69,8 % граждан.

Наиболее высокий уровень удовлетворенности деятельностью органов местного самоуправления муниципальных образований, в том числе их информационной открытостью, был отмечен в Ардатовском, Ромодановском, Торбеевском, Краснослободском, Атяшевском, Ковылкинском районах. Лидером среди муниципальных образований по обоим показателям является Ардатовский район (рисунок 7).



**Рисунок 7 – Удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления, в том числе их информационной открытостью в Республике Мордовия в 2011 году**

Низкую оценку деятельности органов местного самоуправления в 2011 году дали жители Темниковского, Зубово-Полянского, Большеигнатовского, Кадошкинского районов и ГО Саранск.



Основными проблемами деятельности органов местного самоуправления население считает следующие:

- плохое состояние дорог местного значения и тротуаров (45,6 %);
- недостаток рабочих мест (27,0 %);
- неразвитость социальной инфраструктуры (17,9 %);
- отсутствие или недостаточность транспортного сообщения между населенными пунктами (17,2 %).

Основными недостатками при получении информации о деятельности органов местного самоуправления граждане выделяют:

- размещение в СМИ недостоверной или неполной информации об органах власти (9,9 %);
- рассмотрение с опозданием или оставление без внимания запросов и обращений граждан (8,2 %);
- несвоевременное обновление информации о деятельности органов власти на официальном сайте, в газете, на специальном стенде (6,0 %);
- невозможность попасть на прием к руководству или на открытые заседания органов власти (5,7 %).

Подытоживая, можно отметить, что не все жители муниципальных образований одинаково удовлетворены теми или иными видами услуг. Можно выделить три группы территорий:

- 1) лидеры общественного мнения, в которых по большинству показателей оценки населения выше средних по муниципальным образованиям;
- 2) «средняки», где мнение жителей близко к средним значениям;
- 3) проблемные (согласно общественному мнению) территории, в которых население оценивает большинство услуг ниже, чем в среднем.

Также важным моментом социологических опросов населения является и то, что с помощью них выявляются наиболее острые проблемы, на которых органам местного самоуправления следует наибольшим образом концентрировать свое внимание, а это говорит о том, что показатель удовлетворенности населения является важным и значимым в общей оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления.

### **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ**

1 Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов [Электронный ресурс] : Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 года № 607. – М., 2008. – Доступ из справ.-правовой системы «Консультант- Плюс».

2 Оценка населением Республики Мордовия эффективности деятельности органов местного самоуправления городского округа и муниципальных районов: доклад Научного центра социально-экономического мониторинга Республики Мордовия / [Е. И. Долгаева, Е. А. Абрамова, Р. Р. Агишев и др] ; под ред. В. П. Миничкина ; Научный центр социально-экономического мониторинга Республики Мордовия. – Саранск, 2011. – 193 с.

# **SATISFACTION OF THE POPULATION REPUBLIC OF MORDOVIA OF ACTIVITY AUTHORITIES OF LOCAL GOVERNMENT**

**Sedashkina Tatyana,**

*PhD, Associate,*

**Makarova Ekaterina,**

*5th year student, Department of Economics,*

*e-mail: e.s.makarova22@yandex.ru*

*Ogarev Mordovia State University,*

*Saransk*

*The article deals with a population estimate of Mordovia effectiveness of government. It was concluded that not all areas of the country the population equally assesses the performance of local governments. The basic causes of dissatisfaction of the population of the municipal government.*

Keywords: local governments, an estimation of efficiency, satisfaction of the population of activity of authorities