

АНАЛИЗ УРОВНЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ

Халюшева Наиля Рушановна,

студентка 5 курса экономического факультета,

e-mail: nelka-halusheva@mail.ru

Рябова Светлана Геннадьевна,

канд. экон. наук, доцент кафедры

государственного и муниципального управления,

Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва, г. Саранск

В статье раскрыты формы социального обслуживания инвалидов в Республике Мордовия, проанализированы показатели, характеризующие уровень доступности социальных услуг и выработаны основные направления совершенствования системы социального обслуживания инвалидов в Республике Мордовия.

Ключевые слова: инвалид, социальное обслуживание, социальная адаптация и реабилитация людей с ограниченными возможностями.

Важно, чтобы люди не чувствовали себя инвалидами,
Это люди, которым судьба послала сложные испытания,
Только сочувствия мало, надо развивать возможности.
(Л.И. Швецова)

Инвалидность является одним из наиболее важных показателей социального неблагополучия населения, отражает социальную зрелость, экономическую состоятельность, нравственную полноценность общества. В современном мире у многих людей слово «инвалид» ассоциируется с человеком, который нуждается только в сочувствии и помощи, однако это не так. Жить как другие люди и ничем от них не отличаться – главный смысл жизни людей с ограниченными возможностями. Стоит также отметить, что проблемы инвалидности касаются не только самого инвалида, но и его окружения, в первую очередь семьи. Немалую роль в данной ситуации играет и государство, которое призвано обеспечить достойный уровень жизни данной категории граждан.

Инвалиды ежедневно сталкиваются с различными проблемами – это одиночество, так как общение ограничивается рамками родительской семьи или ближайших родственников, невозможность продолжить обучение т.д. С данными проблемами сталкиваются и инвалиды, проживающие в Республике Мордовия.

На сегодняшний день в Республике Мордовия отмечается положительная тенденция, проявляющаяся как в снижении численности инвалидов в целом (в

2006 г. – 87017 чел., а в 2010 г. уже 82862 чел.), так и в снижении детской инвалидности (в 2006 г. – 3632 чел., в 2010 г. – 2804 чел.) (таблица 1).

Т а б л и ц а 1

**Динамика численности инвалидов, состоящих на учёте
в системе пенсионного фонда Республики Мордовия**

| Показатель | 2006 г. | 2007 г. | 2008 г. | 2009 г. | 2010 г. |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Число инвалидов: | | | | | |
| всего, человек | 87017 | 87832 | 85527 | 83626 | 82862 |
| на 10000 человек населения | 1026,6 | 1045,1 | 1026,7 | 1011,8 | 994,4 |
| Из общей численности инвалидов – дети-инвалиды в возрасте до 18 лет, получающие социальные пенсии: | | | | | |
| всего, человек | 3632 | 3457 | 3116 | 2814 | 2804 |
| на 10000 детей | 240,2 | 238,6 | 222,3 | 205,4 | 204,7 |

В Республике Мордовия важным элементом системы социальной защиты инвалидов является социальное обслуживание, которое призвано обеспечить нормальные условия жизни таким людям. Социальное обслуживание, согласно Федеральному закону №122-ФЗ от 02.08.1995 г «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» представляет собой деятельность по удовлетворению потребностей указанных граждан в социальных услугах. Оно включает в себя совокупность социальных услуг, которые предоставляются инвалидам на дому или в учреждениях социального обслуживания независимо от форм собственности. Согласно данному закону инвалиды, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению, имеют право на социальное обслуживание, осуществляемое в государственном и негосударственном секторах системы социального обслуживания [3].

Для удовлетворения социальных потребностей инвалидов в республике сформирована и активно развивается система специальных учреждений (таблица 2). Инвалидам в данных учреждениях предоставляются благоустроенные комнаты с мебелью и необходимыми предметами обихода: постельными принадлежностями, предметами личной гигиены, нательным бельём, одеждой и обувью. В стационарных учреждениях инвалидам обеспечен уход и медицинское обслуживание. Для оказания медицинской помощи в учреждениях оборудованы кабинеты физиотерапии, массажа, лечебной физкультуры, сенсорные комнаты и кабинеты психологической разгрузки, стоматологические кабинеты, клиничко-диагностические лаборатории [1]. Организовано 4-х разовое калорийное, рационально сбалансированное питание. Ежедневно в меню включаются мясные, рыбные, молочные блюда, овощи, фрукты, соки, крупяные и кондитерские изделия. Также ежегодно укрепляется материально-техническая база учреждений, улучшаются условия проживания, проводится капитальный ре-

монт жилых корпусов и вспомогательных помещений, приобретается необходимый инвентарь, оборудование, автотранспорт.

Т а б л и ц а 2

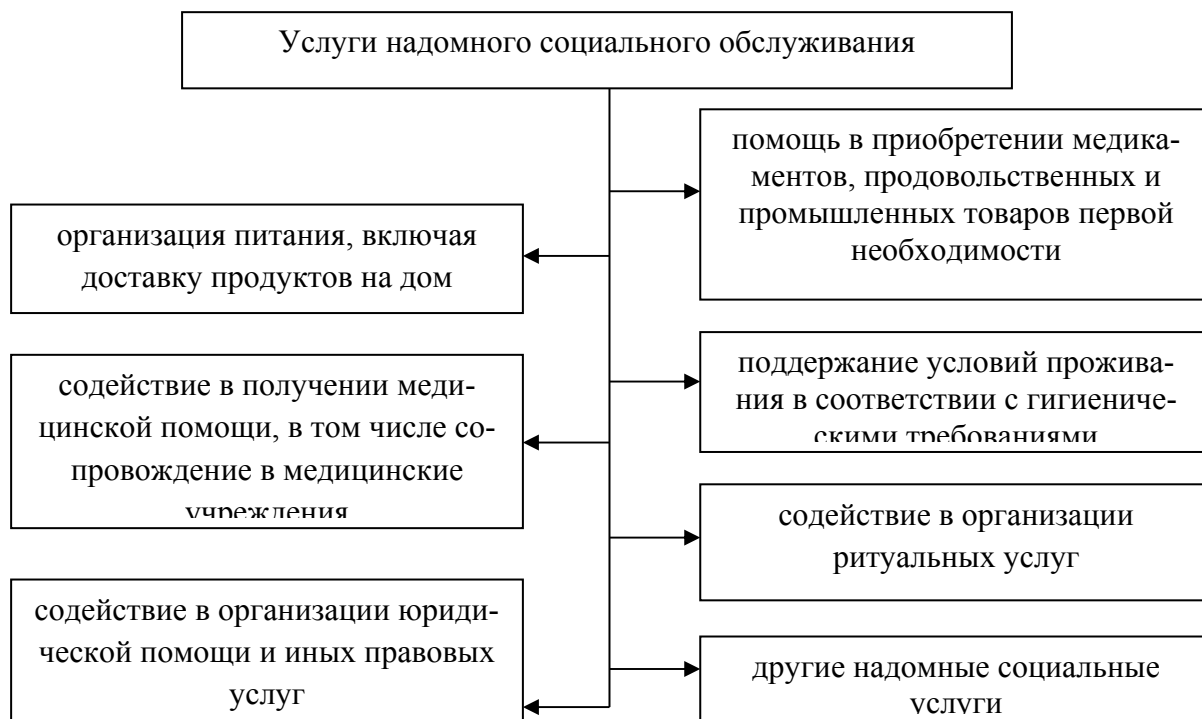
Стационарные учреждения социального обслуживания престарелых и инвалидов

| Показатель | 2006 г. | 2007 г. | 2008 г. | 2009 г. | 2010 г. | 2010 г. в процентах к 2006 г. |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|-------------------------------|
| Число домов-интернатов для престарелых и инвалидов (взрослых) | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 100 |
| <i>в них:</i> | | | | | | |
| мест | 2174 | 2174 | 2174 | 2174 | 2174 | 100 |
| проживающих, человек | 1856 | 1890 | 1867 | 1913 | 1884 | 102 |
| Число домов-интернатов для детей-инвалидов | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 100 |
| <i>в них:</i> | | | | | | |
| мест | 155 | 155 | 155 | 155 | 155 | 100 |
| проживающих, человек | 149 | 119 | 121 | 110 | 115 | 77 |

Данные таблицы 2 показывают, что количество имеющихся мест в домах-интернатах значительно превышает численность проживающих в них инвалидов. Так если в 2006 г. из 155 было занято 149 мест, то в 2010 году 115. Это в первую очередь связано с тем, что данная категория граждан предпочитает жить в семье, несмотря на то, что в стационарных учреждениях условия жизни людей с ограниченными возможностями стараются максимально приблизить к домашним.

Помимо услуг, оказываемых инвалидам в стационарных учреждениях, в республике функционирует также система надомного социального обслуживания инвалидов. Такая форма социального обслуживания направлена на максимально возможное продление жизни инвалидов в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов (рисунок 1).

Вместе с тем актуальной проблемой при оказании надомных услуг инвалидам по-прежнему остаётся территориальная дифференциация. У инвалидов, живущих в сельской местности, возможностей для удовлетворения потребностей в социальных надомных услугах меньше, чем у городских инвалидов, а затраты по их предоставлению намного выше.



Р и с у н о к 1 Услуги надомного социального обслуживания

На сегодняшний день альтернативой предоставления бесплатного социального обслуживания на дому становится надомное предоставление платных услуг инвалидам (таблица 3).

Т а б л и ц а 3

Платные услуги, предоставляемые на дому инвалидам

| Наименование работы | Тариф в процентах от 50% размера базовой части трудовой пенсии по старости без учета компенсаций |
|---|--|
| <i>Услуги по организации питания, быта и досуга:</i> | |
| покупка продуктов питания в столовых, магазинах и на рынке и доставка их на дом (не более 8 кг) | 2,2 |
| приготовление пищи | 1,7 |
| очистка или протирка от пыли (без мытья) стен, потолков, мебели | 0,1 |
| мытьё стен и дверей | 0,2 |
| электротехнические и сантехнические услуги | 10,1 |
| <i>Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги:</i> | |
| уход за престарелыми, инвалидами, больными (включая подогревание пищи, кормление, мытьё посуды, замену белья) | 2,6 |
| купание больного, обслуживающего себя в пределах квартиры заказ | 3,4 |
| покупка лекарств, очков по рецептам и доставка их на дом | |
| <i>Социально-правовые услуги:</i> | |
| выдача дубликатов пенсионных удостоверений, справок | 14,4 |
| снятие копий документов (формат 210x297) | 4,3 |

Клиентами платного социального обслуживания на дому являются те, на кого не распространяется система бесплатного обслуживания. Прежде всего, населением востребованы социальные услуги более низкой стоимости, но требующие применения значительных усилий. Это обусловлено тем, что большинство инвалидов имеют минимальные доходы и соответственно объем реализации платных социальных услуг, предоставляемых инвалидам незначительный (таблица 4).

Т а б л и ц а 4

Объем реализации платных услуг населению

| Виды платных услуг | Сентябрь 2012 г. | | | Январь – сентябрь 2012 г. | |
|---|------------------|---|------------------|---------------------------|---|
| | тыс. руб. | индекс физического объема в процентах к | | тыс. руб. | индекс физического объема в процентах к январю – сентябрю 2011 г. |
| | | августу 2012 г. | сентябрю 2011 г. | | |
| Все оказанные услуги | 1464351,6 | 100,1 | 104,1 | 13476231,2 | 104,8 |
| в том числе: | | | | | |
| бытовые | 149766,2 | 99,3 | 113,3 | 1233708,0 | 108,5 |
| транспортные | 260059,8 | 105,6 | 116,2 | 2162197,9 | 106,9 |
| связи | 345367,7 | 98,9 | 106,4 | 3048456,4 | 108,3 |
| жилищные услуги | 103124,8 | 94,1 | 90,7 | 849527,0 | 91,8 |
| коммунальные | 334762,9 | 103,7 | 96,5 | 3843498,9 | 100,1 |
| культуры | 11657,4 | 61,6 | 113,4 | 137771,7 | 131,7 |
| туристские | 35033,6 | 89,8 | 122,1 | 287879,8 | 127,6 |
| услуги гостиниц и аналогичных средств размещения | 12685,2 | 89,9 | 97,8 | 112365,6 | 110,6 |
| физической культуры и спорта | 7315,5 | 95,7 | 115,4 | 74192,3 | 123,9 |
| медицинские | 53007,1 | 96,2 | 107,0 | 447126,3 | 105,4 |
| санаторно-оздоровительные | 15055,9 | 66,8 | 112,5 | 132063,0 | 103,6 |
| ветеринарные | 5739,9 | 106,8 | 101,2 | 50569,3 | 119,0 |
| правового характера | 11744,6 | 105,8 | 70,5 | 96960,5 | 107,9 |
| системы образования | 84682,6 | 102,0 | 76,9 | 750526,7 | 88,3 |
| <i>социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам</i> | 8015,9 | ... | ... | 64261,7 | ... |
| прочие виды платных услуг | 26332,5 | ... | ... | 185126,1 | ... |

Одной из самых значительных проблем социального обслуживания инвалидов на сегодняшний день в Республике Мордовия является проблема реабилитации инвалидов. В настоящее время не существует единой системы проведения реабилитационных мероприятий, отсутствует достаточная психологическая помощь

инвалидам, наблюдается нехватка специалистов для проведения реабилитационных работ, отсутствие финансовых средств у людей с ограниченными возможностями для проведения реабилитационных мероприятий и т.д.

Однако в последнее время в данной области наблюдаются и положительные тенденции. Региональное отделение Фонда социального страхования РФ по Республике Мордовия по итогам 2011 года направило более 110 млн. рублей на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации. Обеспечение инвалидов необходимыми изделиями в республике составляет 91,4%, это лучший показатель в Приволжском федеральном округе (71,8%) и по России (90%). За счет средств, выделяемых из федерального бюджета, инвалиды получают 44 наименования технических средств реабилитации и услуг. При этом особое внимание уделяется адресности работы с каждым обратившимся инвалидом, контролю над качеством средств реабилитации (таблица 5).

Т а б л и ц а 5

Технические средства реабилитации

| Показатель | 2009 г. | 2010 г. | 2011 г. |
|---|------------|------------|-------------|
| Объём выделенных денежных средств на обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, руб. | 87 000 000 | 99 000 000 | 110 000 000 |
| Технические средства реабилитации, штук | 625 370 | 680 000 | 1216797 |
| <i>Виды технических средств реабилитации</i> | | | |
| комнатные кресла-коляски с ручным приводом | 128 | 157 | 358 |
| прогулочные кресла-коляски с ручным приводом | 204 | 211 | 329 |
| кресла-стулья с санитарным оснащением | 308 | 325 | 511 |
| слуховые аппараты | 258 | 250 | 276 |
| ортопедическая обувь, пар | 2446 | 2631 | 2501 |

Помимо услуг, оказываемых инвалидам в стационарных учреждениях и на дому, некоторые из них могут предоставляться различными общественными организациями. Общественные организации представляют интересы инвалидов и являются связующим звеном между государственными структурами и инвалидами. По данным на январь 2012 года, в регионе насчитывается 52 общественные организации инвалидов (вместе с районными отделениями). Их многочисленность объясняется сложностью проблем инвалидов, разнообразием причин инвалидности, а также и тем, что уровень инвалидизации населения в Мордовии по-прежнему остается высоким, хоть и имеет тенденцию к снижению.

В последние годы в республике также возросло количество общественных организаций, которые защищают интересы инвалидов с редкими заболеваниями – Мордовские республиканские общественные организации: инвалидов муковисцидоза, бронхиальной астмы и общего заболевания «Здоровье»; инва-

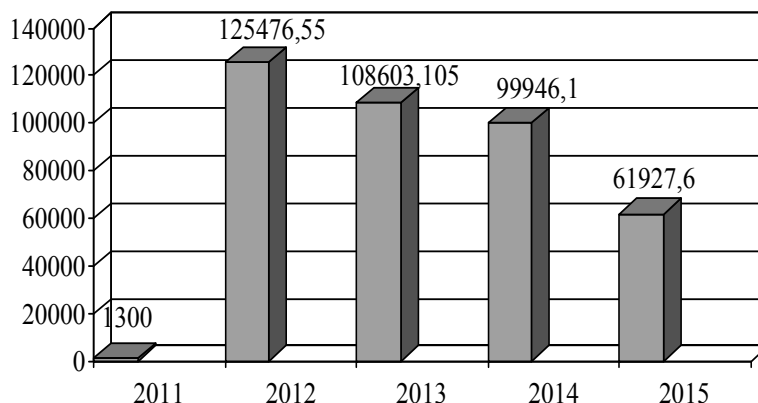
лидов-пациентов гемодиализа «Нефрон». Существуют также узкопрофильные общественные организации, которые создаются для защиты прав и интересов инвалидов, их социальной поддержки, реабилитации, социальной интеграции.

Общественные организации инвалидов также занимаются проведением различных республиканских фестивалей и конкурсов для инвалидов, соревнований по различным видам спорта (шашки, армрестлинг, шахматы, плавание, домино, дартс, городошный спорт), организацией разнообразных кружков («Обучение чтению и письму по системе Брайля», «Ориентировка в пространстве», «Домоводства и самообслуживания», «Обучение компьютерной грамотности» и др.).

Развитие системы социального обслуживания инвалидов в Республике Мордовия осуществляется и посредством применения программно-целевого метода. Так, например, в республике активно реализуется целевая программа «Доступная среда» на 2011–2015 гг., направленная на:

- укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, культуры, здравоохранения;
- повышение квалификации специалистов, оказывающих реабилитационные услуги инвалидам;
- обеспечение доступности транспортных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- организацию и проведение мероприятий, направленных на социокультурную реабилитацию и реабилитацию инвалидов посредством физической культуры и спорта;
- предоставление технических средств реабилитации инвалидам;
- развитие социального партнерства с общественными организациями инвалидов, в том числе повышение их социальной активности путем привлечения лиц с ограниченными возможностями к деятельности данных организаций.

На реализацию программы из различных источников будет выделено – 397253,355 тыс. р., в том числе наибольшую долю составят средства республиканского бюджета – 199041,155 тыс. р. Причем самое большое количество из запланированных средств будет потрачено в текущем 2012 г. – 125476,55 тыс. рублей (рисунок 2).



Р и с у н о к 2 Объем финансирования республиканской целевой программы «Доступная среда» на 2011-2015 годы, тыс. р.

В 2012 году Всероссийским обществом инвалидов было проведено анкетирование, целью которого являлось выявление уровня удовлетворённости качеством медицинского обслуживания инвалидов в Республике Мордовия. Опросом было охвачено порядка двух тысяч людей с ограниченными возможностями, проживающих в республике. По результатам данного анкетирования было выявлено, что в 2012 году от социального пакета в Мордовии отказалось порядка 85% инвалидов. В основном это связано с тем, что инвалидам выписываются дешёвые препараты. Исключением являются лишь больные, которые нуждаются в дорогостоящих лекарствах. Здесь обычно проблем нет – некоторые получают ежемесячно лекарства на сумму свыше 50 тысяч рублей и более. На практике наблюдается такая ситуация, что для льготников не оказывается нужного дорогостоящего препарата, а в свободной продаже – сколько угодно.

На сегодняшний день в Республике Мордовия проводится множество мероприятий направленных на обеспечение социальной защиты инвалидов, создаются общественные организации и Центры реабилитации. Однако уровень эффективности данных мероприятий остаётся по-прежнему недостаточно высоким. Это обусловлено различными факторами, среди которых самым главным является экономический. Недостаточное финансирование сферы социального обслуживания в Республике Мордовия приводит к снижению качества социальных услуг, кадровому дефициту социальных работников, плохому материально-техническому оснащению учреждений социального обслуживания.

В сложившихся обстоятельствах в целях повышения уровня социального обслуживания инвалидов, необходимо обеспечить:

- дальнейшую разработку и осуществление комплекса мероприятий по медицинской, профессиональной, социальной и психологической реабилитации инвалидов;
- подготовку высококвалифицированных специалистов по реабилитации инвалидов;
- проведение различных культурных мероприятий для привлечения инвалидов к участию в них;
- пересмотр норм обслуживания инвалидов социальными работниками;
- разработку перечня гарантированных реабилитационных мероприятий;
- разработку и внедрение новых компьютерных технологий в сфере медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов;
- увеличение объёмов реабилитационных мероприятий и услуг для инвалидов в системах здравоохранения, социальной защиты населения, образования, труда и занятости, культуры, физкультуры и спорта.

Кроме того, необходимо продолжить работу по созданию и повышению уровня материально-технического оснащения реабилитационных учреждений. Особое внимание следует уделить и улучшению психологического состояния инвалидов, так как порой данный фактор играет решающую роль. Необходимо проводить различные психологические тренинги, которые помогут инвалидам адаптироваться в обществе, найти своё место среди других людей и реализовать свои возможности.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Зимнухова А. В. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов / А. В. Зимнухова // Социальная работа. – 2009. – № 1. – С. 39-41.
2. О социальной защите инвалидов в РФ [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 24.11.1995г. №181-ФЗ – Доступ из справ.-правовой системы «Консультант-Плюс».
3. О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов [Электронный ресурс]: Федеральный закон Российской Федерации от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ – Доступ из справ.-правовой системы «Консультант-Плюс».
4. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Мордовия [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://mrd.gks.ru>

THE ANALYSIS OF DEVELOPMENT SYSTEM OF SOCIAL SERVICE OF DISABLED PEOPLE IN THE REPUBLIC MORDOVIA

Halyusheva Naila,

5th year student, Department of Economics,

e-mail: nelka-halusheva@mail.ru

Ryabova Svetlana,

PhD, Associate Professor of Chair of state and municipal management,

Ogarev Mordovia State University, Saransk

In article the main directions of social service of disabled people in the Republic of Mordovia are opened, the indicators characterizing level of availability of social services are considered and actions for improvement of system of social service of disabled people in the Republic of Mordovia are developed.

Key words: the disabled person, social service, social adaptation and rehabilitation of people with limited possibilities.