

УНИВЕРСАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА КАК КЛЮЧЕВОЙ АСПЕКТ ПОСТРОЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ

Петрова Е. С., канд. экон. наук,
доцент кафедры информационных систем в экономике и управлении,
Мордовский государственный университет имени Н. П. Огарёва, г. Саранск
Новикова А. С., студентка 4 курса экономического факультета,
Мордовский государственный университет имени Н. П. Огарёва, г. Саранск

В статье раскрыты основные возможности применения универсальной электронной карты на территории Российской Федерации, в частности на территории республики Мордовия, а также направления развития инфраструктуры выпуска и обслуживания карты.

Ключевые слова: электронное правительство, универсальная электронная карта, электронная подпись

В XXI веке информационно-коммуникационные технологии стали важнейшим фактором, который определяет развитие общества. Информатизация государственного управления, экономической и социальной сфер, общественной и индивидуальной жизни граждан является необходимым условием, выполнение которого позволяет любой стране претендовать на достойное место в современной информационной цивилизации. Мощный потенциал информационно-коммуникационных технологий позволяет мгновенно получать доступ к информации в любой точке мира.

Развитие информационного общества – одна из первоочередных задач государственной значимости. Новые технологии внедряются и будут внедряться в рамках стратегии развития информационного общества в России, утвержденной Президентом России в 2008 году. «Электронное правительство» – один из восьми разделов стратегии развития информационного общества. Этот раздел предполагает, что к 2015 году в стране, в том числе и в республике Мордовия, все государственные услуги будут предоставляться полностью в электронном виде через единый портал государственных и муниципальных услуг.

Сегодня люди по-прежнему стоят в очередях за справками, сталкиваются с необходимостью по несколько раз обращаться в различные инстанции, иногда дублируя документы. Еще одна болевая точка – нарушение сроков предоставления услуг.

С переходом на электронный вид оказания услуг многие из этих проблем исчезнут. Люди смогут оформлять документы, не выходя из дома через Интернет. В кабинетах чиновников они будут появляться в тех случаях, когда без их личного присутствия обойтись нельзя [2].

Мордовия буквально за несколько лет совершила поразительный рывок в сфере IT-технологий. Всего лишь два года назад республику выбрали пробной площадкой для проекта "Электронная Россия". Сейчас здесь успешно работает «Ассоциация инноваций и развития информационных технологий Мордовии» (образованная при поддержке правительства республики), активно внедряется в повседневную жизнь сельских жителей цифровое телевидение и Интернет, реорганизуется в рамках проекта «электронное правительство» административная система. Причем это не просто планы на будущее, а их реальное воплощение. Так, все городские и сельские администрации, загсы, архивы и паспортные столы Мордовии включили в общую скоростную Сеть. И теперь, например, необходимую справку можно получить всего за 10 минут, а не простояв весь день в очереди.

Но для наиболее полноценного внедрения населения в новую информационную систему требуется и специальное средство, а именно усовершенствование документированной базы.

О необходимости создания универсальной электронной карты (УЭК) для предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам России неоднократно говорил Президент России Дмитрий Медведев. Это необходимый инструмент работы «Электронного правительства», основной функцией которого является оказание государственных услуг населению. Информационное содержание УЭК и порядок пользования ею определяется Федеральным законом РФ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Универсальная электронная карта (УЭК) – это именная пластиковая микропроцессорная карта, удобный и универсальный инструмент для получения социальных и коммерческих услуг и доступа к государственным информационным ресурсам, а также для реализации юридически значимого электронного взаимодействия гражданина с государством и бизнесом [1].

Планируется, что универсальная электронная карта будет выдаваться по желанию граждан, на основании их заявления, с 1 января 2012 года. Тем, кто не напишет заявление на получение УЭК, карту начнут выдавать с 1 января 2014 года. Платить за нее не придется. Правительство РФ подчеркивает, что выдача карт не будет носить принудительный характер и человек в любой момент сможет отказаться от ее оформления. Универсальная электронная карта призвана упростить бюрократические процедуры, улучшить качество государственных услуг, повысить информированность граждан о своих правах, а также способствовать развитию безналичных расчетов. УЭК сократит нагрузку на подразделения организаций, которые занимаются расчетами с персоналом и ведением личных дел сотрудников (бухгалтерия, отдел кадров).

УЭК будет размером с банковскую карту. Один из вариантов внешнего вида УЭК, дизайн которой сейчас проходит утверждение в правительстве РФ, предполагает наличие на карте герба субъекта РФ, индивидуального номера карты, микропроцессора, элементов защитного комплекса, логотипов уполно-

моченной организации, платежной системы, а также банка, выбранного для предоставления услуг в рамках банковского приложения.

Оборотная сторона УЭК будет содержать ФИО и дату рождения владельца карты, срок ее действия, номер банковского карточного счета, страховой номер индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования, образец подписи, элемент защиты, а также контакты уполномоченной организации субъекта, выдавшей карту.

Список доступных по карте услуг и возможных способов их оплаты будет расширяться и достигнет нескольких тысяч, говорится на сайте ОАО "УЭК". В сфере ЖКХ, в частности, по карте можно будет оплатить коммунальные услуги, получить информацию о состоянии жилого фонда, оплатить услуги паспортного стола.

С помощью карты также можно будет приобрести билеты на поезд и на самолет, записаться на прием к врачу, посмотреть электронную историю болезни, оплатить лекарства. Планируется, что по универсальной карте также можно будет оплатить налоги, штрафы ГИБДД, техосмотр, госпошлины при получении водительского удостоверения, регистрацию транспортного средства (постановка на учет и снятие с учета).

Универсальная электронная карта не будет содержать каких-либо сведений о вероисповедании, других личных сведений, не содержащихся в документах, удостоверяющих личность гражданина, и будет оформляться в едином стиле на всей территории Российской Федерации.

Развитие инфраструктуры выпуска и обслуживания универсальных электронных карт планируется осуществлять по следующим направлениям:

- разработка единых технических и нормативных технических документов, системного и технического проектов по применению универсальных электронных карт, учитывающих риски и нерешенные проблемы их первоначального внедрения;

- определение статуса социальных электронных карт как единого удостоверения, юридически значимого идентификатора гражданина для получения государственных услуг в электронном виде, использования для автоматизированного обслуживания льготных категорий населения в органах государственной власти и организациях;

- осуществление взаиморасчетов граждан с транспортными организациями и предприятиями торговли, общественного питания и оказания бытовых услуг, предоставляющими льготы социально незащищенным категориям населения;

- совершенствование механизмов предоставления субсидий и льгот на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства, предусматривающее создание системы персонифицированных социальных счетов и их связь с универсальной электронной картой гражданина;

- использование электронной карты для получения услуг в рамках системы государственного медицинского страхования, а также обеспечения однозначной идентификации гражданина при каждом случае осуществления госу-

дарственных гарантий в сфере социального и медицинского обеспечения, в том числе при выдаче рецептов и получении медикаментов;

– подготовка предложений для широкомасштабного внедрения информационных систем на основе типовой универсальной электронной карты в субъектах Российской Федерации [3].

Преимущества УЭК:

– прозрачный механизм адресного предоставления социальных льгот и повышение эффективности и качества обслуживания населения (на чипе карты записана вся информация о владельце, которая может потребоваться для оформления любых документов)

– повышение точности расчетов с государством, в том числе получение пенсий, оплата налогов и покупок

– исключение злоупотреблений при обслуживании владельцев карт, подделки и утери (экономическая безопасность граждан)

– возможность интегрировать в карте разнообразные социальные и коммерческие услуги, набор которых зависит от потребностей конкретного региона [3].

Нормативные правовые акты, регламентирующие организацию деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт:

– Федеральный закон от 27.07.2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

– Постановление Правительства РФ от 25 апреля 2011 г. №321 «Об утверждении правил выпуска универсальной электронной карты»;

– Постановление Правительства РФ от 24 марта 2011 г. №208 «О технических требованиях к универсальной электронной карте и федеральным электронным приложениям».

ГУ «Госинформ» занимается вопросами внедрения и обслуживания системы «Электронного правительства», также оно является оператором универсальной электронной карты на территории республики Мордовия. На федеральном уровне таким оператором стало ОАО «Универсальная электронная карта», решение о создании данной структуры принимало Правительство РФ. На ОАО «УЭК» возложены обязанности разработки технических требований, которым должна соответствовать электронная карта. На днях впервые были озвучены требования к ее выпуску, персонализации, выдаче и обслуживанию. Документ не окончательный и требует доработки, но уже сейчас понятно, что его данные лягут в основу финальных технических решений.

В некоторых российских регионах несколько лет назад были предприняты попытки по внедрению социальных электронных карт – аналога УЭК. Но при этом решались лишь несколько ключевых задач – только транспортная, только платежная или только социальная. В Мордовии пошли по другому пути. Карта должна быть действительна во всех регионах РФ, поэтому необходимо акцентировать внимание не на решении плохо сформулированных и нерегламентированных задач, а на построении базовых элементов, которые смогут применяться в любой информационной системе. В Мордовии уже существуют

основные, дорогостоящие инструменты, необходимые для работы УЭК. Они не только соответствуют требованиям, предъявляемым федеральными органами, но и значительно превышают их. Другим регионам придется нести колоссальные затраты.

На сегодняшний день заканчивается строительство информационно-вычислительного комплекса, чей уровень надежности соответствует надежности TIER IV и составляет 99,996%.

Если у граждан возникнут вопросы по поводу применения универсальной электронной карты, он сможет позвонить в центр обработки телефонных вызовов, входящий в состав информационно-вычислительного комплекса. К услугам граждан будет предоставлена видеоконференцсвязь, чтобы оператору и абоненту было легче и быстрее найти общий язык [4].

Совместно с научно-исследовательским институтом радио «Госинформ» приступили к разработке телевизионной приставки, которая позволит выводить элементы «Электронного правительства» на экран телевизора. К устройству будет прилагаться пульт, снабженный кнопкой «Электронное правительство», нажав на которую появится «меню», и пользователь сам выберет необходимые ему услуги.

Но на данный момент времени стоит серьезная проблема по внедрению универсальной электронной карты. Люди боятся всего неизвестного, а некие структуры, воспользовавшись элементарной безграмотностью населения, плетут свои интриги и повышают рейтинг. Из сельских районов уже стали поступать заявления-требования не оформлять универсальную электронную карту. Они написаны под копирку и не отражают действительности. Использование универсальной электронной карты для доступа к государственным услугам – путь к развитию в современном обществе. И только от самих граждан страны зависит, каким он может быть.

Карта будет действительна на всей территории России, и в первую очередь предназначена для выполнения функций идентификации личности (паспорт, свидетельство о рождении, водительское удостоверение, ИНН, пенсионное свидетельство, полис медицинского страхования). На региональном и муниципальном уровнях можно будет дополнять карту различными электронными приложениями, то есть «подвешивать» дополнительные услуги.

Карта содержит три вида носителей – магнитную ленту, штрих-код и встроенный чип, который сможет считывать информацию контактным и бесконтактным способом.

Универсальная электронная карта – полноценный платежный документ, как любая банковская карта. С ее помощью жители Мордовии смогут получать пенсии, оплачивать налоги, ЖКУ, расплачиваться в магазинах, оплачивать проезд в общественном транспорте.

И третья основная функция УЭК – это доступ к получению услуг в электронном виде. Карточка предоставит доступ к portalу госуслуг через компьютер или инфомат (информационный киоск, терминал).

Таким образом, электронная карта станет вторым паспортом гражданина.

УЭК является ключевым аспектом построения Электронного правительства и внедрение её в массы подтверждает государственную и социальную значимость информатизации, а полная реализация представленных решений будет способствовать установлению качественно новых отношений между властью, бизнесом и гражданами.

Информационно-коммуникационные технологии вносят большой вклад в социальное развитие в Российской Федерации. «Население должно иметь социальную карту, которая является "персональным электронным ключом к современным высокотехнологичным услугам" – подчеркивает премьер-министр РФ В.В.Путин. По его словам, такие карты должны приниматься во всех ведомствах на всей территории страны [1].

Реализация проектов, связанных с универсальной электронной картой, представляет собой сложный процесс создания крупномасштабной информационной телекоммуникационной инфраструктуры федерального уровня. Универсальная электронная карта предполагает оперативное использование информации различных ведомств, а единого межведомственного информационного пространства пока нет. Крайне необходимо создание такого пространства. На всей территории Российской Федерации должен быть равный доступ к данным технологиям, что требует качественного улучшения телекоммуникационных средств связи, также повсеместного внедрения конечной системы — терминалов, которые будут работать с пользователями.

Россия может победить коррупцию среди чиновников, предоставляющих различные платные и бесплатные услуги населению путем введения единой электронной карты, тем самым минимизируя контакты чиновников с населением. К такому выводу пришли участники дискуссии «Универсальная электронная карта гражданина (УЭК) – готово ли общество государство и технология?» на XIV петербургском экономическом форуме и утвердились в мнении по вопросу возможности использования карты как идентификационного документа.

Нужно ли делать столь универсальную карту? Возражения вызывает, как ни странно, именно универсальный характер электронной карты. В первую очередь – это небезопасно. «На данной карте информация не хранится, а обеспечивает доступ к ней, что делает использование более безопасным» - комментирует глава Сбербанка России Г.О. Греф.

Однозначно карта будет способствовать повышению качества услуг, обеспечит их доступность, причем в большинстве случаев без необходимости посещать соответствующие инстанции, будет способствовать росту информированности граждан об их социальных правах и возможностях их реализации, в т.ч. в части пенсионной системы, повышению грамотности населения.

Минздравсоцразвития планирует добавить на карту и витальную информацию – группу крови, хронические заболевания, противопоказания и прочее, чтобы в экстренных случаях врач мог быстро получить все сведения и оказать медицинскую помощь. У социальной карты большое будущее. В перспективе на чип будет заноситься электронная подпись гражданина, чтобы человек мог подать заявление на получение мер социальной поддержки через Интернет. То-

гда пришедший чиновнику по электронной почте документ будет равен тому, который заявитель лично подписал от руки.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Официальный сайт «Пенсионного фонда Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.pfrf.ru.
2. Официальный сайт «Сбербанка России» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.sbrf.ru.
3. Сайт Председателя Правительства РФ В.В. Путина [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.premier.gov.ru.
4. Федеральная целевая программа «Электронная Россия (2002-2010 годы)», утвержденная Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2002 г. № 65 (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 9 июня 2010 г. № 403).

UNIVERSAL ELECTRONIC CARD AS KEY ASPECT OF THE ELECTRONIC GOVERNMENT ESTABLISHMENT IN REPUBLIC OF MORDOVIA

Petrova E. S., PhD, Associate Professor, the chair of information systems in economics and management, Ogarev Mordovia State University, Saransk

Novikova A. S., the 1st year student of Department of Economics,
Ogarev Mordovia State University, Saransk

In article the basic possibilities of application of a universal electronic card in the Russian Federation, in particular in Republic of Mordovia, and also directions of development of an infrastructure of release and card service are shown.

Keywords: the Electronic government, a universal electronic card, a digital signature