

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ «ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В РЕСПУБЛИКЕ МОРДОВИЯ ДО 2015 ГОДА»

Якимова Ольга Юрьевна

доктор экономических наук, профессор кафедры государственного
и муниципального управления

Ботина Дарья Николаевна

студентка 5 курса экономического факультета

Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарёва, г. Саранск

В статье рассмотрена необходимость формирования информационного общества, дана характеристика и проведена оценка достигнутых результатов в 2010 году республиканской целевой программы «Формирование информационного общества в Республике Мордовия до 2015 года»

Ключевые слова: информационное общество, информационно-коммуникационные технологии в управлении, электронное правительство

Информационное общество – общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей ее формы – знаний.

Ученые считают, что в информационном обществе процесс компьютеризации даст людям доступ к надежным источникам информации, избавит их от рутинной работы, обеспечит высокий уровень автоматизации обработки информации в производственной и социальной сферах. Движущей силой развития общества должно стать производство информационного, а не материального продукта. Материальный же продукт станет более информационно емким, что означает увеличение доли инноваций, дизайна и маркетинга в его стоимости.

В информационном обществе изменятся не только производство, но и весь уклад жизни, система ценностей, возрастет значимость культурного досуга по отношению к материальным ценностям. По сравнению с индустриальным обществом, где все направлено на производство и потребление товаров, в информационном обществе производятся и потребляются интеллект, знания, что приводит к увеличению доли умственного труда. От человека потребуется способность к творчеству, возрастет спрос на знания.

Материальной и технологической базой информационного общества станут различного рода системы на базе компьютерной техники и компьютерных сетей, информационной технологии, телекоммуникационной связи [4].

Рассмотрим преимущества информационного общества.

Технический и технологический прогресс влечет за собой появление принципиально новых видов информационных продуктов, объединяющих текст, звук и изображение, а также новых видов информационных услуг, при

которых все средства передачи данных начинают взаимно дополнять друг друга и даже проявлять тенденцию к объединению в единое целое. Развитие технических средств несет с собой глубочайшие качественные перемены во всех сферах жизни.

Отличительным признаком информационного общества является свобода доступа к информации и свобода ее распространения. Это способствует совершенствованию демократических процедур, повышению деловой активности, развитию добросовестной конкуренции, обеспечению прав потребителей. Это также предотвращает угрозу олигархизации экономики, сращивания бюрократии с неэффективными монополистическими структурами, ставит заслон деградации хозяйства и коррупции.

Очевидно, что, только опираясь на полную и достоверную информацию можно принимать правильные и взвешенные решения в политике, экономике, науке, практической деятельности. Информационное общество несет в себе большой потенциал для совершенствования устройства государства, для оптимального использования местных условий и ресурсов, для значительного повышения эффективности производства, для развития сложных услуг и образования, для экономии природных ресурсов и защиты окружающей среды, для перехода к устойчивому развитию.

Использование электронных коммуникаций коренным образом преобразует систему образования: все большее число людей использует возможности дистанционного обучения, начинает активно реализовываться принцип пожизненного повышения квалификации. Улучшение подготовки специалистов открывает компаниям и учреждениям новые горизонты в управлении персоналом, а значит и возможности роста производства. В свою очередь, для каждого работника это означает более успешную и динамичную карьеру, большую мотивацию к труду.

Другая возможность, предоставляемая информационным обществом - улучшение системы здравоохранения путем распространения электронной информации профилактического характера, совместного использования лечебными учреждениями дорогостоящего компьютерного оборудования, применения методов телемедицины. Не меньшее значение имеет широкое распространение электронной информации научного и культурно-просветительного характера.

В любом демократическом государстве особую ценность имеет свобода и защищенность личности. Информационное общество несет в себе широкие возможности для их обеспечения. Например, передача и распространение электронной информации представляется более простой, оперативной и надежной, чем обмен бумажными документами. Системы хранения электронных документов значительно надежнее сейфов и хранилищ.

Информационное общество – благоприятная среда для развития "среднего класса", который является основным общественным слоем во всех передовых странах. Традиционными сферами деятельности этого класса являются научные исследования, образование, культура, высокотехнологичные и наукоемкие производства, сложные виды услуг, удельный вес которых будет стремительно нарастать в процессе формирования информационного общества [2].

Кроме положительных моментов прогнозируются и опасные тенденции:

- все большее влияние на общество средств массовой информации;
- информационные технологии могут разрушить частную жизнь людей и организаций;
- существует проблема отбора качественной и достоверной информации;
- многим людям будет трудно адаптироваться к среде информационного общества;
- существует опасность разрыва между "информационной элитой" (людьми, занимающимися разработкой информационных технологий) и потребителями.

Интерес к проблемам информационного общества достаточно стабилен уже в течение последних 15 лет. 22 июля 2000 г. лидерами стран Большой Восьмерки была принята Акинавская Хартия глобального информационного общества, в которой отмечено, что информационно-коммуникационные технологии являются одним из наиболее важных факторов, влияющих на формирование общества в XXI веке. Их революционное воздействие касается образа жизни людей, их образования и работы, а также взаимодействия правительства и гражданского общества.

В декабре 2003 г. впервые в истории человечества лидеры 150 стран мира собрались в Женеве на Всемирный саммит по информационному обществу для обсуждения глобальной задачи нового тысячелетия – построения информационного общества. Были приняты два документа, подписанных в том числе и Россией, – «Декларация принципов» и «План действий». В «Декларации принципов», в частности, заявлено об общем стремлении и решимости построить ориентированное на интересы людей, открытое для всех и направленное на развитие человечества информационное общество. В таком обществе каждый человек имеет возможность создавать информацию и знания, пользоваться и обмениваться ими с тем, чтобы обеспечить отдельным лицам, общинам и народам условия для максимально полной реализации своего потенциала. Это должно содействовать их устойчивому развитию и повышению качества жизни на основе целей и принципов Устава Организации Объединенных Наций, при соблюдении в полном объеме принципов Всеобщей декларации прав человека.

В «Плане действий» отмечаются следующие аспекты.

Первый – электронное государственное управление, направленное на обеспечение прозрачности государственных учреждений и демократических процессов, повышение их эффективности и укрепление связи с гражданами. Библиотеки участвуют в данных процессах, предоставляя печатные и виртуальные материалы о деятельности властных органов, общественных организаций, обслуживая публичные центры правовой информации.

Второй аспект – электронная коммерческая деятельность как мощный стимулятор оживления экономики и повышения доступности товаров и услуг вне зависимости от места проживания.

Третий аспект – электронное обучение, которое обеспечивает повсеместную доступность образования вне зависимости от места проживания, а порой и материальной обеспеченности обучаемого.

Четвертый аспект – электронное здравоохранение как комплекс мер, содействующих распространению медицинских знаний, всемирный мониторинг отслеживания инфекционных заболеваний.

Пятый аспект – электронная занятость – использование электронного надомничества, содействие всеобщей занятости населения, рациональное распределение трудовых ресурсов.

Очевидно, что технологии познания истины и поиска информации за последние годы серьезно изменились. Сегодня одним из наиболее мощных инструментов, созданных обществом, являются современные информационно-коммуникационные технологии. В соответствии с материалами Всемирного саммита по информационному обществу, их использование дает преимущество во всех сферах жизни [5].

Сегодня все ведущие страны стремятся обеспечить для себя лидирующие позиции в формирующемся информационном обществе. Критичным фактором при этом является время - отставание чревато потерей конкурентоспособности на мировом рынке со всеми вытекающими отсюда последствиями для экономики, социальной сферы, науки, культуры и образования.

Наиболее эффективной формой решения задачи широкомасштабного использования информационно-коммуникационных технологий для социально-экономического развития Республики Мордовия представляется реализация республиканской целевой программы, скоординированной с программами во взаимосвязанных областях, принятыми как на федеральном, так и на республиканском уровне при обязательном значительном участии органов государственной власти Республики Мордовия и межведомственной координации.

Целесообразность решения проблемы программно-целевым методом подтверждается также необходимостью выстраивания плана работ, как минимум, на среднесрочную перспективу, поскольку поставленные задачи связаны с развитием информационно-технологической и телекоммуникационной инфраструктуры, человеческого потенциала, деловой среды, стимулируют создание и использование ИКТ в республике и не могут быть полностью реализованы в краткосрочном периоде, равно как не могут быть решены и простым увеличением финансирования, поскольку назрела необходимость разработки новых управленческих технологий, обеспечения качественного изменения нормативной правовой базы.

Использование программно-целевого метода при решении задач развития и использования ИКТ в Республике Мордовия позволит:

- обеспечить концентрацию финансовых ресурсов, выделяемых из республиканского бюджета Республики Мордовия и привлекаемых из средств федерального бюджета и внебюджетных источников, при решении задач в области развития и использования ИКТ;

- проводить единую техническую политику при решении задач в области развития и использования ИКТ в целях совершенствования деятельности органов государственной власти Республики Мордовия;

- повысить эффективность расходования бюджетных средств на развитие и использование ИКТ, в том числе за счет координации работ и ликвидации

дублирования мероприятий в области развития и использования ИКТ, реализуемых в рамках различных программ и проектов;

- решить общесистемные проблемы информатизации Республики Мордовия;

- обеспечить эффективное межведомственное взаимодействие в области развития и использования ИКТ.

1 февраля 2010 года постановлением Правительства Республики Мордовия № 37 утверждена республиканская целевая программа «Формирование информационного общества в Республике Мордовия в период до 2015 года».

Комплекс проблем, на решение которых направлена Программа, напрямую связан с повышением эффективности использования информационно-коммуникационных технологий для решения задач социально-экономического развития Республики Мордовия.

ИКТ сегодня занимают центральное место в обновлении и реструктуризации ключевых для республики сфер деятельности: государственного и муниципального управления, образования, здравоохранения, социальной защиты населения, культуры, обеспечения безопасности населения, бизнеса, общественной жизни. Можно сказать, что без решения проблем эффективного широкомасштабного использования ИКТ, без развития информационно-коммуникационной инфраструктуры и информационных систем сегодня невозможно успешно решить ни одну из приоритетных задач социально-экономического развития Республики Мордовия.

В качестве целей Программы выступают:

- повышение качества жизни населения Республики Мордовия за счет широкомасштабного использования ИКТ в социальной сфере, в сфере обеспечения безопасности жизнедеятельности, а также в повседневной жизни;

- повышение эффективности системы государственного и муниципального управления в Республике Мордовия, повышение доступности и качества государственных услуг для населения и бизнеса, а также открытости органов власти на основе использования ИКТ;

- рост экономики, уровня жизни населения и бюджетных доходов за счет развития современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, использования ИКТ в экономике и стимулирования развития ИКТ сектора [3].

Для того чтобы проконтролировать ход республиканской целевой программы необходимо рассчитать эффективность реализованных мероприятий и проектов, по результатам которой мы сможем судить о соответствии поставленных целей и задач полученным результатам и в случае отклонения или невыполнения заданных показателей принять меры.

Эффективность – достижение каких-либо определенных результатов с минимально возможными издержками или получение максимально возможного объема продукции из данного количества ресурсов.

В соответствии с Методикой оценки республиканской целевой программы «Формирование информационного общества в Республике Мордовия до 2015 года» социально-экономический эффект реализации мероприятий в 2010 году по следующим основным направлениям составил:

1. Повышение эффективности бюджетных расходов на внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной власти рассчитывается по формуле:

2.

$$E_{\text{бп}} = \sum_{i=1}^T V_{\text{рбс}_i} \times e_{\text{рбс}_i}, \quad (1)$$

где T - срок реализации Программы (в годах);

i – индекс отсчета реализации Программы;

$V_{\text{рбс}_i}$ - общий объем расходования бюджетных средств на внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной власти в году i ;

$e_{\text{рбс}_i}$ - индекс повышения эффективности бюджетных расходов на внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной власти в году i .

Бюджетные расходы на внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной власти в 2010 году составили:

$$E_{\text{бп}} = \sum_{i=1}^T V_{\text{рбс}_i} \times e_{\text{рбс}_i} \approx 63,6 * 0,7 \approx 44,5 \text{ млн. руб.} \quad (2)$$

Сумма расходов принята равной сумме, использованной на реализацию мероприятий Программы.

Индекс повышения эффективности бюджетных расходов на внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной власти принят в соответствии со среднестатистическими индексами эффективности внедрения информационных технологий и составляет 0,7.

3. Снижение затрат органов государственной власти на организацию обмена информацией на межведомственном уровне рассчитывается по формуле:

$$E_{\text{прз}} = \sum_{i=1}^T V_{\text{фот}_i} \times e_{\text{фот}_i}, \quad (3)$$

где T - срок реализации Программы (в годах);

i – индекс отсчета реализации Программы;

$V_{\text{фот}_i}$ - общий объем фонда оплаты труда работников органов государственной власти в году i ;

$e_{\text{фот}_i}$ - индекс снижения трудозатрат работников органов государственной власти в году i .

Снижение затрат органов государственной власти на организацию обмена информацией на межведомственном уровне в 2010 году составило:

$$E_{\text{прз}} = \sum_{i=1}^T V_{\text{фот}_i} \times e_{\text{фот}_i} = 2118,0 * 0,3 = 635,4 \text{ млн. руб.} \quad (4)$$

4. Снижение административной нагрузки на граждан и организации, связанной с сокращением времени получения ими государственных услуг и необходимой информации, рассчитывается по формуле:

5.

$$E_{\text{сан}} = \sum_{i=1}^T V_{\text{вр}i} \times S_i \times e_{\text{вр}i}, \quad (5)$$

где T - срок реализации Программы (в годах);

i – индекс отсчета реализации Программы;

$V_{\text{вр}i}$ - общий объем времени, затрачиваемого населением на получение государственных услуг в месяц в году i ;

S_i - средняя заработная плата в Республике Мордовия в месяц в году i ;

$e_{\text{вр}i}$ - индекс экономии времени, затрачиваемого населением на получение государственных услуг в месяц в году i .

$$E_{\text{сан}} = \sum_{i=1}^T V_{\text{вр}i} \times S_i \times e_{\text{вр}i} \quad (6)$$

Общий объем времени, затрачиваемого населением на получение государственных услуг в месяц, составляет 3 330 часов и рассчитывается как произведение следующих величин

$$300 \text{ (обращений в день)} * 1 \text{ (час)} * 0,37 \text{ (индикатор активности населения)} * 30 \text{ (дней)}$$

(по экспертным оценкам ежедневно в один государственный орган в среднем обращается 300 граждан, при этом в среднем на посещение специалиста тратится 1 час;

индикатор активности населения Республики Мордовия определен согласно данным официального сайта Правительства Российской Федерации (www.government.ru) и составляет 0,37).

Индекс экономии времени на получение государственных услуг при внедрении информационных технологий в работу органов государственной власти определен в соответствии с данными статистики, примененной Министерством экономического развития и торговли Российской Федерации для расчетов в Федеральной целевой программе «Электронная Россия» и составляет 20 процентов, или 0,2.

Административная нагрузка на граждан и организации в 2010 году составила:

$$E_{\text{сан}} = \sum_{i=1}^T V_{\text{вр}i} \times S_i \times e_{\text{вр}i} = 3330 * 11016 * 0,2 = 73,4 \text{ млн. руб.} \quad (7)$$

В результате реализации Программы в 2010 году в рамках программных мероприятий выполнены 34 проекта: Развитие системы управления государственным имуществом (в том числе земельными ресурсами), Внедрение и техни-

ческое сопровождение официального сайта органов государственной власти Республики Мордовия, Развитие и интеграция автоматизированных информационных систем по учету населения Республики Мордовия, Развитие систем информационной безопасности в учреждениях здравоохранения, Развитие электронного социального регистра населения Республики Мордовия, Развитие системы электронных архивов, Развитие системы электронных архивов и др.

В соответствии с Законом Республики Мордовия от 3 декабря 2009 г. № 92-З «О республиканском бюджете Республики Мордовия на 2010 год и на плановый период 2011 и 2012 годов» на финансирование Программы предусмотрено 71,12 млн. рублей.

В рамках реализации Программы в 2010 году государственными заказчиками мероприятий программы осуществлено размещение государственных заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг на общую сумму 69,06 млн. рублей, по результатам которых законтрактовано 63,61 млн. рублей.

При этом экономия от торгов составила 5,45 млн. рублей.

В 2010 году в рамках заключенных государственных контрактов и договоров согласно имеющимся актам и товарным накладным были выполнены работы, оказаны услуги и поставлены товары на общую сумму 59,13 рублей.

Не выполнено работ на сумму 4,48 млн. руб. При этом объем работ на сумму 3,73 млн. руб. в соответствии с условиями заключенных контрактов планируется к выполнению в 2011 году. Таким образом, фактически объем невыполненных работ составляет 0,75 млн. рублей.

Фактически выполненные в 2010 году работы, услуги и товары оплачены в размере 40,31 млн. рублей. Не оплачены – 18,82 млн. рублей.

Средства из федерального бюджета и внебюджетных источников в 2010 году не привлекались [1].

Несмотря на проделанную работу и принимаемые меры, Республика Мордовия очень сильно отстает от большинства регионов по внедрению информационно-коммуникационных технологий в управлении регионом. Согласно данным электронного журнала «ГосМенеджмент» по уровню внедрения Электронного правительства Мордовия на 1 октября 2011 года занимает 42 место по Российской Федерации и 12 место по Приволжскому федеральному округу. Нельзя не отметить отрицательную динамику в данном рейтинге (33 место по РФ и 8 место по ПФО в 2010 году). Это говорит о том, что необходимо усилить внимание к процессам формирования информационного общества в Республике Мордовия.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1 Доклад Мининформнауки Республики Мордовия о реализации в 2010 году республиканской целевой программы «Формирование информационного общества в Республике Мордовия в период до 2015 года» [Электронный ресурс] : Сайт органов государственной власти Республики Мордовия – Режим доступа: www.e-mordovia.ru/file/6136. – Загл. с экрана

2 Концептуальные вопросы перехода к информационному обществу XXI века [Электронный ресурс]: Российский фонд фундаментальных исследований – самоуправляемая государственная организация – Режим доступа: http://w3.rfbr.ru/default.asp?article_id=5585&doc_id=5210. – Загл. С экрана

3 Формирование информационного общества в Республике Мордовия в период до 2015 года: концепция республиканской целевой программы: утверждена распоряжением Правительства Республики Мордовия от 15.12.2008 №1059-р

4 Мы живем в XXI веке, а это значит, что мы живем в информационном обществе [Электронный ресурс] : Информационное общество – Режим доступа: http://infdeyatchel.narod.ru/inf_ob.htm. – Загл. с экрана

5 Филиппова О. Плюсы и минусы информационного общества [Электронный ресурс] / О.Филиппова // Правовая гарантия : электронный журнал – Архив номеров – 2009. – № 8 – Режим доступа: http://www.sibadvokat.ru/magazine/arhiv_nomerov/2009_god/nomer_8/informacionnye_tehnologii . – Загл с экрана

ESTIMATION OF EFFICIENCY OF REALIZATION OF THE REPUBLICAN TARGET PROGRAM «FORMATION OF THE INFORMATION SOCIETY IN REPUBLIC MORDOVIA TILL 2015»

Botina Darya Nikolaevna

5 the year student of Economics Faculty, e-mail:darya_botina@mail.ru
Ogarev Mordovia State University, Saransk

Yakimova Olga Jurevna

The Doctor of Economics, the Professor
Ogarev Mordovia State University, Saransk

In article necessity of formation of an information society is considered, the characteristic is given and the estimation of the reached results in 2010 of the republican target program «Formation of an information society in Republic Mordovia till 2015» is discussed.

Key words: an information society, information-communication technologies in management, the electronic government