

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ МЕНЕДЖМЕНТЕ**

**А. Х. Ерзин**, студент 5 курса экономического факультета ГОУВПО «Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева»

*В статье рассматриваются информационные технологии, применяемые при управлении муниципальным образованием.*

Ключевые слова: менеджмент, технология, информация, задачи, система, муниципальное управление

По мере вхождения России в мировую экономику, развития институтов рынка, усиления экономической и политической конкуренции кардинально изменяется поведение элементов среды управления. Динамичная, неопределенная внешняя среда усиливает зависимость достижения целей развития муниципального образования от условий и действия факторов этой среды. Что влечет за собой изменение поведения элементов среды управления, повышение способности органов местного самоуправления осуществлять стратегическое управление и партнерство с органами государственной власти и градообразующими предприятиями.

Общеизвестно, что основополагающей целью муниципального управления является максимизация качества жизни населения муниципального образования (т.е. максимально полное удовлетворение совокупных потребностей горожан – финансовых, функциональных, эмоциональных и духовных), а также создание оптимальных условий для функционирования бизнеса и общественных организаций путём принятия оптимального муниципального законодательства, а также максимально эффективного использования ресурсов (материальных, финансовых, информационных, интеллектуальных и т.д.), находящихся в распоряжении города.

К сожалению, в настоящее время качество жизни населения подавляющего большинства российских городов, мягко говоря, является очень низким, условия деятельности коммерческих структур и общественных организаций оставляют желать лучшего, а эффективность использования городских ресурсов весьма далека

от оптимальной.

Сегодня существует множество проблем в управлении муниципальными образованиями. Перед администрациями городов и районов остро стоят задачи оптимизации управления финансовыми ресурсами территории, муниципальной собственностью, целевого использования бюджетных средств, их получателями и управления материальными потоками. Особую актуальность им придают хроническая нехватка средств местных бюджетов. К важнейшей проблеме, которую уже сегодня необходимо решать, можно отнести и управление информационными ресурсами. Решение же всех этих проблем во многом зависит от внедрения информационных технологий.

Современные технологии предоставляет возможность ощутимо повысить эффективность муниципального управления. Для чего организации как коммерческого, так и муниципального сектора применяют новейшие информационные технологии.

Основные направления развития информационных технологий на территориях субъектов Российской Федерации отражены в проекте Концепции региональной информатизации до 2010 года, разработанном Мининформсвязи России с участием заинтересованных федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Проект Концепции содержит приоритеты и задачи использования информационных технологий в деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, а также архитектуру «электронного правительства» региона. Проработаны принципы координации реализации региональных программ информатизации с федеральными программами, содержащими мероприятия в области развития и использования информационных технологий. Определена модель финансирования программ региональной информатизации из средств федерального бюджета.

Согласно концепции, региональная информатизация направлена на повышение эффективности решения задач социально-экономического развития регионов, на обеспечение эффективного функционирования и взаимодействия федеральных

органов государственной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и находящихся в их ведении предприятий и учреждений, на обеспечение информационной открытости и прозрачности деятельности органов управления, а также на формирование инфраструктуры доступа широких слоев населения к информационным технологиям, информационным ресурсам и услугам.

С точки зрения информационного подхода, местное самоуправление необходимо для повышения качества управленческих решений на региональном и государственном уровнях за счет предоставления более достоверной, адекватной, оперативной и полной информации об экономическом, политическом состоянии и динамике развития муниципальных образований, решениях, принимаемых местными органами власти [1].

Переход на массовую компьютеризацию задач, решаемых в муниципальном управлении, обусловлен следующими причинами:

1. высокой динамичностью изменения обстановки в новых экономических условиях;
2. необходимостью учета значительного числа факторов и ограничений при решении вопросов обеспечения жизнедеятельности МО;
3. необходимостью обработки больших объемов информации в процессе изучения и оценки обстановки, подготовки и принятия управленческих решений.

Информационной основой для реализации системы управления МО является муниципальная информационная система (МИС), обеспечивающая полной, достоверной, актуальной и адекватной информацией все уровни муниципального управления.

Можно выделить несколько уровней информационных систем, содержащих в соответствии с уровнями управления информацию в разной степени обобщенную:

- отраслевые информационные системы – муницип-

- ципального предприятия, организации, структурного подразделения администрации (наименьшая степень обобщения);
- интегрированные системы, содержащие проблемно ориентированную информацию из отраслевых подсистем (например, карта городской территории, БД по населению МО и др.);
- экспертные системы поддержки принятия решений – уровень главы администрации и его заместителей (наивысшая степень объединения всей совокупной информации).

Муниципальная информационная система представляет собой целостную технологическую, программную и информационную среду создания, хранения, анализа и распространения информации в интересах муниципальных органов власти, предприятий и граждан. МИС является средством информационной поддержки муниципального управления, и ее необходимо рассматривать как объединение всех принятых в организации технологий обработки информации [2].

Выделяют следующие направления использования современных информационных технологий в деятельности органов муниципального управления:

1. Обеспечение безбумажной технологии обработки и хранения информации. Работа муниципальных органов власти должна обеспечиваться своевременной информационной поддержкой. В связи с этим возрастает роль систем, ориентированных на безбумажную технологию обработки информации. В состав этих систем входят программы электронного документооборота, а также базы данных, формируемые в органах управления, юридически отвечающих за достоверность и полноту соответствующей информации.
2. Информационно-аналитическая поддержка управленческих ре-

шений. Целью информатизации является создание условий для принятия эффективных решений по управлению городом как целостной социально-экономической системой. В соответствии с этим определяются следующие частные цели и основные задачи внедрения МИС [3]:

- a) Сбор данных по различным категориям населения города для эффективного управления социальной инфраструктурой и упорядочения расходования бюджетных средств, направляемых на реализацию социальных программ.
- b) Ведение единого городского кадастра для оптимизации градостроительных решений.
- c) Ведение единого инженерного кадастра для координации деятельности инженерных служб и оперативного управления жизнеобеспечением города.
- d) Ведение единого имущественного кадастра для эффективного управления муниципальным имуществом.
- e) Мониторинг бюджета для поддержки оперативных решений по управлению расходами, обеспечение единой системы закупок и контрактов.
- f) Нормативно-правовое и документальное обеспечение органов управления для повышения обоснованности и оперативности принимаемых решений.
- g) Оперативное информирование населения о деятельности муниципалитета для удовлетворения его информационных потребностей, обеспечения конструктивного взаимодействия населения с органами управления.

Совершенно очевидно, что в муниципальном управлении должны быть автоматизированы часто повторяющиеся вычислительные процедуры, хранение, обработка и использование больших массивов информации. Специальные программные продукты позволяют упорядочить контрольно-аналитическую работу

по исполнению распорядительных документов, соблюдение сроков ответа по письменным и устным обращениям граждан, организаций, построение и оптимизацию графиков работ, подготовку различных отчетов и справок.

Говоря об информационных технологиях управления, следует понимать, что, прежде всего, речь идет об информатизации всех управленческих процессов в органах власти всех уровней, об информатизации межведомственных взаимоотношений, о создании компьютерных систем, способных поддерживать все функции взаимодействия этих органов с населением и предпринимательскими структурами.

Вопросы информационного обеспечения муниципального управления занимают особое место в системе управления, поскольку любое поспешное или неверное управленческое решение, принимаемое при недостатке информации, особенно в нештатных, экстремальных ситуациях, может привести к нежелательным последствиям.

#### **Библиографические ссылки**

1. Саак А.Э. Информационные технологии управления: учебник для ВУЗов.. / А.Э. Саак, Е.В. Пахомов, В.Н. Тюшняков. – 2е изд. – Спб.:Питер, 2008.
2. Систер В.Г. Информационные технологии на службе города / В. Г. Систер // Информационное общество. – 2003. – №1.
3. Шубин А.В. Единая государственная система управления и передачи данных (ЕГ-СУПД) и ее законодательное обеспечение («Электронная Россия 2002-2010 годы») / А.В. Шубин, М.А. Есипов, Б.В. Кристальный // Информационные ресурсы России. – 2002 – №1.