

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ: СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

Ю. Н. Еремкина, студентка 5 курса экономического факультета ГОУВПО «Мордовский государственный университет имени Н.П. Огарева»

В статье рассмотрен процесс формирования нового института – многофункционального центра (МФЦ) и определены основы его создания и функционирования. Рассмотрена законодательно установленная государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО). Сделан вывод о том, что МФЦ является институтом, обеспечивающим положительный эффект в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг всем заинтересованным агентам.

Ключевые слова: многофункциональный центр (МФЦ), социально ориентированные некоммерческие организации (НКО), государственная услуга, муниципальная услуга

Процесс совершенствования правового регулирования функционирования бюджетных учреждений имеет значение только в увязке с системным развитием организации предоставления государственных (муниципальных) услуг и исполнения государственных (муниципальных) функций в целях повышения их качества.

Задача развития системы предоставления государственных (муниципальных) услуг предполагает улучшение взаимодействия с гражданами или организациями, а также повышение эффективности и результативности деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, доступности для граждан и организаций информации о порядке и ходе исполнения государственной (муниципальной) функции на каждой стадии, контроль за ее исполнением.

На решение этих задач направлен Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Закон регулирует деятельность учреждений, участвующих в предоставлении государственных (муниципальных) услуг, кроме того, предусматривает, что все органы государственной власти – федеральные, региональные и

муниципальные, а также государственные внебюджетные фонды – должны дать гражданам возможность получить ту или иную услугу в электронной форме.

Некоторые услуги предоставляются бесплатно, другие платно. Вся информация об услугах и их стоимости будет доступна на едином портале государственных и муниципальных услуг, а также на порталах соответствующих органов власти.

Одним из механизмов повышения качества предоставления государственных (муниципальных) услуг, исполнения государственных (муниципальных) функций является утверждение федеральных, региональных и муниципальных программ повышения качества их предоставления (исполнения). В этих целях федеральным законом предусмотрено создание на территории субъектов РФ (муниципальных образований) многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг. Многофункциональные центры – это государственные или муниципальные учреждения, созданные субъектом РФ или муниципальным образованием в целях организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в соответствии с которым обращение заявителя за услугой происходит однократно, а взаимодействие с уполномоченными органами осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя. И даже если для получения запрошенной услуги требуются, условно говоря, несколько дополнительных справок из разных органов власти, то многофункциональный центр должен сделать все дополнительные запросы сам и выдать заявителю готовую информацию. Таким образом, МФЦ является институтом, обеспечивающим положительный эффект в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг всем заинтересованным агентам.

Со временем через Интернет можно будет не только сделать запрос государственной или муниципальной, но и оплатить ее дистанционно в электронной форме. Для этого вводится в оборот универсальная электронная карта.

Эта пластиковая карта будет содержать в визуальной и электронной формах информацию о пользователе картой и позволит с ее помощью получать са-

мые разные государственные и другие услуги. В том числе финансовые, медицинские, транспортные услуги. Словом, имея универсальную электронную карту и несколько электронных приложений к ней, гражданин сможет запросить, получить и оплатить ею все мыслимые услуги.

С 1 января 2012 года по 31 декабря 2013 года включительно универсальные электронные карты будут выдаваться гражданам по их заявлению по месту жительства. А с 1 января 2014 года карты будут выдаваться уже тем, кто заявление не написал. Для граждан РФ вся эта процедура будет бесплатна.

Совершенствование организации предоставления социально значимых услуг населению в целях повышения их качества было бы затруднено без законодательно установленной государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО). Правовой механизм организации такой поддержки установлен Федеральным законом от 05 апреля 2010 г. № 40-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций». К ним предлагается отнести некоммерческие организации, созданные в организационно-правовых формах, предусмотренных Федеральным законом «О некоммерческих организациях» (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями), и осуществляющие деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации.

Среди таких видов деятельности НКО указаны следующие:

- социальная поддержка и защита граждан;
- оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам;
- охрана окружающей среды и защита животных;
- охрана и в соответствии с установленными требованиями содержание объектов (в том числе зданий, сооружений) и территорий, имеющих историче-

ское, культовое, культурное или природоохранное значение, и мест захоронений;

- оказание юридической помощи на безвозмездной или на льготной основе гражданам и некоммерческим организациям и правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина;

- профилактика социально опасных форм поведения граждан;

- благотворительная деятельность, а также деятельность в области содействия благотворительности и добровольчества;

- деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан, физической культуры и спорта и содействие указанной деятельности, а также содействие духовному развитию личности.

Осуществление вышеназванных видов деятельности социально ориентированными НКО позволяет органам власти оказывать им поддержку в различных формах: финансовую, имущественную, информационную, консультационную, помощь в подготовке, переподготовке и повышении квалификации кадров. В частности:

- предоставление льгот по уплате налогов и сборов;

- размещение государственных и муниципальных заказов;

- предоставление юридическим лицам, оказывающим социально ориентированным некоммерческим организациям материальную поддержку, льгот по уплате налогов и сборов в соответствии с законодательством о налогах и сборах.

При этом оказание финансовой поддержки этим организациям может осуществляться в соответствии с законодательством Российской Федерации за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов путем предоставления субсидий. Следует отметить, что субъекты РФ и муниципальные образования вправе, наряду с установленными федеральным законодательством формами поддержки, оказывать ее в иных

формах за счет бюджетных ассигнований соответственно бюджетов субъектов РФ и местных бюджетов.

Важнейшее значение имеет оказание социально ориентированным НКО имущественной поддержки, которая осуществляется органами государственной власти и органами местного самоуправления путем передачи во владение и (или) в пользование государственного или муниципального имущества. В этих целях федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов РФ и местные администрации вправе утверждать перечни государственного и муниципального имущества, свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав некоммерческих организаций). Имущество, включенное в указанные перечни, может быть использовано только в целях предоставления его во владение и (или) пользование на долгосрочной основе (в т. ч. по льготным ставкам арендной платы) социально ориентированным некоммерческим организациям. Эти перечни подлежат обязательному опубликованию в средствах массовой информации, а также размещению в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальных сайтах утвердивших их федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ, местных администраций.

Государственное и муниципальное имущество, включенное в эти перечни, не подлежит отчуждению в частную собственность, в том числе в собственность некоммерческих организаций, арендующих это имущество. Запрещаются также продажа переданного социально ориентированным некоммерческим организациям государственного или муниципального имущества, переуступка прав пользования им, передача прав пользования им в залог и внесение прав пользования таким имуществом в уставный капитал любых других субъектов хозяйственной деятельности.

Закон регламентирует порядок ведения федеральных, государственных и муниципальных реестров социально ориентированных некоммерческих организаций – получателей поддержки, а также полномочия органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов РФ,

органов местного самоуправления по решению вопросов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций.

В частности, к полномочиям органов местного самоуправления по решению вопросов поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций относится создание условий для деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций, в т.ч:

- разработка и реализация соответствующих муниципальных программ;
- анализ финансовых, экономических, социальных и иных показателей деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций;
- оценка эффективности мер, направленных на развитие социально ориентированных некоммерческих организаций на территориях муниципальных образований.

Кроме того, Законом вносятся дополнения в Федеральный закон № 131-ФЗ, устанавливающие в качестве вопросов местного значения поселений, муниципальных районов и городских округов «оказание поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям, благотворительной деятельности и добровольчеству».

Очевидно, что данные дополнения необходимы. Вместе с тем, в результате у муниципальных образований возникнут новые расходные обязательства, которые потребуют изыскания дополнительных доходных источников в региональных и местных бюджетах, что достаточно проблематично в современных условиях.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций: федер. закон № 40-ФЗ от 05.04.2010 г: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федер. 24 марта 2010 г. / Собр. законодательства РФ. – 2010. – №15, ст. 1736
2. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг: федер. закон № 210-ФЗ от 27.07.2010 г.: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федер. 7 июля 2010 г. / Собр. законодательства РФ. – 2010. – №31, ст. 4179