

## ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО: ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ И СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ В МОРДОВИИ

**Д. Ботина**, студентка 4 курса специальности «Государственное и муниципальное управление» экономического факультета ГОУВПО «Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева»

**Е. С. Петрова**, канд. экон. наук, доцент кафедры информационных систем в экономике и управлении экономического факультета ГОУВПО «Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева»

*В статье рассмотрен зарубежный опыт модернизации государственного и муниципального управления по внедрению технологии электронного правительства, проанализированы достигнутые результаты в России и Мордовии, акцентировано внимание на реализации данной технологии в Мордовии.*

Ключевые слова: информатизация, электронное правительство, модернизация государственного и муниципального управления.

Пользователей Интернета сейчас насчитывается более миллиарда – 15% населения всего мира. В Соединенных Штатах к Интернету еженедельно обращаются 200 млн. человек – три четверти населения. Интернет занимает весьма заметное место в общественной жизни развитых стран. Поэтому не удивительно, что все большую популярность завоевывает концепция «электронного правительства» как средства взаимодействия между населением и органами управления государством.

Сегодня практически отсутствуют государственные услуги, которые могут быть получены организацией или гражданином без непосредственного посещения государственного органа. При этом запросы формируются на бумажном носителе. В этом же виде предоставляется необходимая информация. Это является анахронизмом в эпоху стремительного становления в мире информационного общества и экономической глобализации.

Под электронным правительством понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) каче-

ственно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.

Целями внедрения электронного правительства являются, прежде всего:

- повышение качества предоставляемых государственных услуг, ориентация на пользователей;
- сокращение времени обслуживания заявителей;
- ликвидация административных барьеров в работе субъектов хозяйственной деятельности;
- расширение перечня предоставляемых государственных услуг в электронном виде;
- повышение степени вовлеченности граждан и органов власти в развитие информационного общества;
- рост вовлеченности граждан в демократические процессы;
- повышение конкурентоспособности экономики;
- повышение открытости и прозрачности деятельности органов власти [1].

Во многих странах в настоящее время осуществляются попытки формирования электронного правительства. К ним, прежде всего, относятся США и Сингапур. В работе по реализации концепции электронного правительства в этих странах весьма заинтересованы органы верховной власти и местного самоуправления, а кампании по созданию электронного правительства проводятся под лозунгами большей открытости и подотчетности правительств гражданам.

Правительство Сингапура осознает, что в долгосрочной перспективе страна не сможет конкурировать с более крупными странами, которые располагают большим количеством природных ресурсов, и в которых стоимость производства более низкая. Значительное количество правительственных услуг в Сингапуре сегодня доступны через онлайн-системы, некоторые из них предоставляются через программу Сингапур ОДИН. Правительством поощря-

ется доступ граждан к услугам электронного правительства с домашних или рабочих компьютеров в любое удобное для граждан время. Основным приоритетом Сингапура является интеграция разрозненных правительственных систем в единый портал предоставления правительственных услуг. Услуги, предоставляемые ранее различными Министерствами и ведомствами правительства Сингапура, теперь предоставляются в рамках программы «Электронное правительство» на едином сайте правительства [2].

В настоящее время особое внимание федеральное правительство США уделяет: электронной торговле между государственными организациями и министерствами, конкурсным электронным торгам на поставки товаров и услуг для удовлетворения государственных нужд; доступу населения к правительственной и административной информации; использованию смарт-карт, в том числе в федеральном правительстве; решению различного рода задач, в частности получению официальных документов через правительственные Web-сайты, оплате налогов, предоставлению статистической информации о работе государственного аппарата населению и др.; применению ИКТ в медицине и здравоохранении.

Разрабатываемая правительственная стратегия предусматривает развитие и использование всех электронных видов сервиса. Это означает, что услуги могут предоставляться через Интернет, мобильную связь, цифровое телевидение, центры обслуживания вызовов. В то же время электронный сервис не предполагает исключение персонального контакта. Определенную озабоченность вызывает проблема удовлетворения специфических и индивидуальных потребностей людей, а потому предусматривается создание бизнес-порталов для малых и средних предприятий и персонифицированных домашних страниц для отдельных граждан. Новые возможности ведения бизнеса будут изменять взаимоотношения между гражданами и правительством. В то же время важно гарантировать защиту персональных данных и информационных систем, чтобы добиться доверия к ним со стороны населения.

В России процесс формирования электронного правительства находится

на первоначальной стадии развития. Это объясняется как общеэкономическими тенденциями, так и сохраняющимся недоверием субъектов экономической системы (фирм, домохозяйств, и т.д.) к системе электронного бизнеса. Однако изучение опыта западных стран, уже реализующих свои программы, является важным стимулом для движения в том же направлении современной информационной экономики России.

Несмотря на то, что сложились все условия для создания «электронного правительства» на федеральном и региональном уровнях, результаты внедрения ИКТ в органах государственной власти в настоящее время носят преимущественно локальный ведомственный характер, что не позволяет добиться кардинального улучшения основных показателей работы государственного аппарата в соответствии с потребностями и ожиданиями населения.

Это, в первую очередь, связано с тем, что большинство действующих информационных систем формировалось органами государственной власти в условиях отсутствия единой нормативно-правовой базы и общей координации работ. Содержащиеся в них сведения зачастую недоступны другим органам государственной власти для оперативного использования, что на практике приводит к значительным временным задержкам при обмене информацией на межведомственном уровне, ее многократному сбору и дублированию в отдельных системах.

Различные форматы хранения данных ограничивают возможности применения автоматизированных средств поиска и аналитической обработки информации, содержащейся в различных системах. Все это снижает оперативность подготовки управленческих решений и качество услуг, оказываемых населению и организациям.

Многие из созданных Интернет-сайтов органов государственной власти практически не поддерживают оперативное информационное обновление и не содержат сведений о необходимых условиях оказания ими услуг населению и организациям, в том числе в электронной форме. Предоставление информации, связанной с деятельностью органов государственной власти, в большинстве

случаев требует непосредственного обращения населения и организаций в эти органы и формирования запросов и другой необходимой информации в бумажном виде, что также затрудняет взаимодействие граждан и организаций с этими органами.

Для решения этих и других проблем, препятствующих повышению эффективности использования ИКТ в деятельности органов государственной власти, требуется проведение скоординированных организационно-технологических мероприятий и согласованных действий органов государственной власти как на федеральном, так и на региональном уровне.

Главной задачей при внедрении технологий электронного правительства является смещение приоритетов в деятельности органов власти от ведомственных интересов к удовлетворению потребностей общества. Сегодня информационные технологии, создающие ценности нового электронного века и функционирующие по принципу «быстрее, лучше, дешевле, доступнее», должны работать на интересы всех российских граждан в форме предоставления качественных государственных услуг.

По данным Центра прикладной экономики лидером по уровню внедрения «электронного правительства» в России является Татарстан. 2-3 место делят Нижегородская и Тамбовская области, 4-5 – Ханты-мансийский автономный округ, который является лидером на протяжении многих лет, и Смоленская область. Аутсайдеры российского рейтинга – Мордовия, Тува, Новосибирская и Рязанская области (80-83 место) [3]

В Республике Мордовия при активной поддержке Главы Республики Н.И. Меркушкина разработана и реализуется долгосрочная республиканская целевая программа «Формирование информационного общества в Республике Мордовия в период до 2015 года».

В качестве целей Программы выступают:

- повышение качества жизни населения Республики Мордовия за счет широкомасштабного использования ИКТ в социальной сфере, в сфере обеспечения безопасности жизне-

- деятельности, а также в повседневной жизни;
- повышение эффективности системы государственного и муниципального управления в Республике Мордовия, повышение доступности и качества государственных услуг для населения и бизнеса, а также открытости органов власти на основе использования ИКТ;
  - рост экономики, уровня жизни населения и бюджетных доходов за счет развития современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, использования ИКТ в экономике и стимулирования развития ИКТ сектора.

Таблица 1

**Ежегодные объемы финансирования Программы на период 2009-2015 г.г., млн. рублей:**

2009 год	2010 год	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	Итого
80	105	135	175	228	297	380	1 400

Особое место в реализации инициатив по построению единого информационного пространства республики занимает проект по созданию республиканской информационной и телекоммуникационной инфраструктуры и ее интеграция в национальную и мировую информационные инфраструктуры. В основе инфраструктуры лежит создание мультисервисной сети – скоростной информационной магистрали органов государственной власти Республики Мордовия, а также развертывание платформенной инфраструктуры вычислительной сети Правительства Мордовии.

В проекте реализована транспортная сеть на основе волоконно-оптических линий связи. Она связала в общее телекоммуникационное пространство 13 государственных учреждений республики. В их числе здания Правительства Республики, Государственного Собрания РМ, Администрации Саранска, Дом Финансов, ФСБ, Комитет статистики, Управление по налогам и сборам, Министерство печати РМ, ГИБДД РМ и другие объекты. Транспортная сеть обеспечивает передачу информационных потоков между субъектами органов государственной власти и местного самоуправления, предоставляет доступ к республи-

канской информационной сети и защищенное подключение к сети Интернет.

Создание скоростной магистрали дало очевидные результаты. В ближайшее время к телекоммуникационной сети будут подключены все остальные государственные учреждения, а также объекты сферы образования и здравоохранения. Поскольку сеть имеет более чем достаточные ресурсы – это позволит развернуть на ней любые приложения «электронного правительства».

В результате реализации мероприятий по созданию телекоммуникационной сети и платформенной инфраструктуры обеспечивается продуктивная работа таких систем как электронные торги, система госзакупок, республиканский реестр населения, информационный портал Республики Мордовия. Помимо того, что транспортная магистраль помогает государственным учреждениям обмениваться информацией и, таким образом, повышает качество межведомственного взаимодействия, использование возможностей Интернета и IP-телефонии позволит значительно сэкономить на услугах связи [4].

Российское общество вправе ожидать от программы создания электронного правительства практического социально-экономического результата. Такие ожидания основаны на том, что в числе целей построения в стране информационного общества и проведения административной реформы стоят радикальное сокращение очередей граждан за получением многочисленных бумажных документов и справок, а также связанных с очередями коррупционных проявлений. Поэтому результативность этой программы должна определяться не количеством поставленных программно-аппаратных комплексов, а позитивным социальным резонансом со стороны населения и предпринимательских структур вследствие введения процедур их дистанционного и безопасного электронного взаимодействия с органами власти в рамках предоставления государственных услуг с использованием открытой сети Интернет.

Рассмотренные основные методические подходы и практический опыт развитых стран (в частности, США и Сингапура) по формированию электронного правительства подтверждают тезис о том, что успех в создании электронного правительства возможен при условии поддержки со стороны органов

государственной власти всех уровней и заинтересованности в реализации этих проектов субъектов электронного бизнеса.

#### **БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ**

1. Электронный ресурс – Режим доступа: <http://minkomsvjaz.ru/3495/3500/>
2. Электронный ресурс – Режим доступа: <http://www.egov.gov.sg/>
3. Электронный ресурс – Режим доступа: <http://www.regnum.ru/news/1280840.html>
4. Электронный ресурс–Режим доступа: [http://www.systematic.ru/project\\_mor-dovia.html](http://www.systematic.ru/project_mor-dovia.html)